ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152) и действует в отношении всей информации, которую «УлГПУ им. И.Н. Ульянова» (далее по тексту – «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»), расположенный на доменном имени http://www.ulspu.ru/forum/ (далее по тексту – Сайт), может получить о Пользователе во время использования Сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», (далее  по тексту – Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о Пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой конфиденциальности, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством РФ.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»(далее – Администрация сайта)» – сотрудники, уполномоченные на управление Сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта «УлГПУ им. И.Н. Ульянова» (далее — Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт «УлГПУ им. И.Н. Ульянова».

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта «УлГПУ им. И.Н. Ульянова». означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»..

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту «УлГПУ им. И.Н. Ульянова». «УлГПУ им. И.Н. Ульянова» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»..

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»..

2.5. Обработка  персональных  данных осуществляется  Оператором  на  законной основе, разумно и добросовестно, на основе следующих принципов:  
—  законности целей  и способов обработки персональных  данных;  
—  добросовестности;  
— соответствия целей Обработки персональных  данных целям, заранее определенным и заявленным  при  сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;  
—  соответствия объема и характера обрабатываемых  персональных данных, способов обработки персональных  данных  целям обработки персональных данных;  
—  недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;  
—  недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;  
— обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;  
— уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.6. Настоящая Политика конфиденциальности регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются потребителями услуг Оператора. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта «УлГПУ им. И.Н. Ульянова» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на Сайте «УлГПУ им. И.Н. Ульянова» или при оформлении заказа для приобретения услуг.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы заказа звонка на Сайте «УлГПУ им. И.Н. Ульянова» или иным любым образом и могут включать в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;  
3.2.2. контактный номер телефона Пользователя;

Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователями. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Оператора, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Пользователя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

3.3. «УлГПУ им. И.Н. Ульянова» защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):  
•IP адрес;  
•информация из cookies;  
•информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);  
•время доступа, сведения о посещениях;  
•адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;  
•реферер (адрес предыдущей страницы).  
Указанные технологии помогают Оператору лучше понимать поведение Пользователей, сообщают, какие разделы Сайта были посещены Пользователями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков. В рамках настоящей Политики конфиденциальности информация, собираемая файлами cookies и иными подобными технологиями, рассматривается  как информация, не являющаяся персональной.

3.4. «УлГПУ им. И.Н. Ульянова» может осуществлять сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.5. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история приобретения услуг , используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящей Политике конфиденциальности.

3.6. Оператор вправе собирать данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом, такие как: сведения о роде занятий, языке, почтовом индексе, для того чтобы лучше понимать поведение потребителей и улучшать наши товары и коммуникации. Оператор вправе собирать информацию о том, чем интересуется Пользователь на Сайте. Такие персональные данные/информация собирается и используется для того, чтобы помочь Оператору предоставлять более полезную информацию своим покупателям и для понимания того, какие элементы Сайта и товары наиболее интересны. Для целей настоящей Политики Конфиденциальности указанные совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными.  
При совмещении информации, не являющейся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация  будет являться совмещённой.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта «УлГПУ им. И.Н. Ульянова» может использовать в целях:

4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

4.1.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.3. Уведомления Пользователя Сайта «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», о состоянии Заявки.

4.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта «УлГПУ им. И.Н. Ульянова». .

4.1.5. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени «УлГПУ им. И.Н. Ульянова».

4.1.6. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.7. Проведения Оператором маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявки Пользователя, оформленного на Сайте «УлГПУ им. И.Н. Ульянова».

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом «УлГПУ им. И.Н. Ульянова».

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта «УлГПУ им. И.Н. Ульянова» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим  законодательством Российской Федерации по месту регистрации Оператора.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу https:// http://www.ulspu.ru/forum/.