Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет права, экономики и управления
Кафедра теоретических основ экономики и правоведения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ С.Н. Титов
«25» июня 2021 г.

СПЕЦКУРС ПО ИННОВАЦИОННОМУ ПРОЕКТИРОВАНИЮ

Программа учебной дисциплины
Исследовательского модуля
основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис,
направленность (профиль) образовательной программы
Сервис

(очная форма обучения)

Составитель: Суркова М.А., к.э.н.,
доцент кафедры теоретических
основ экономики и правоведения

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета права, экономики и управления, протокол от «21» июня 2021 г. №11

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

Место спецкурса в структуре образовательной программы

Спецкурс по инновационному проектированию относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины Исследовательского модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) образовательной программы «Сервис», очной формы обучения.

Спецкурс опирается на результаты обучения, сформированные в рамках изучения дисциплины «Инновационное проектирование».

Результаты освоения Спецкурса по инновационному проектированию являются теоретической и методологической основой для изучения для прохождения практик и государственной итоговой аттестации.

1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по спецкурсу

Целью освоения Спецкурса по инновационному проектированию является формирование у студентов навыков разработки инновационных проектов в сфере сервиса.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по «Спецкурсу по инновационному проектированию»:

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему. УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. УК-1.3. Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения. УК-1.4. Анализирует ранее сложившиеся в науке оценки информации. УК-1.5. Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. УК-1.6. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.	ОР-1 основные закономерности взаимодействия человека и общества	ОР-2 анализировать социально и личностно значимые философские проблемы	ОР-3 технологиями приобретения, использования и обновления социогуманитарных знаний

УК-1.7. Определяет практические последствия предложенного решения задачи.			
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.1. Умеет определять задачи исходя из поставленной цели с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; УК-2.2. Знает алгоритмы поиска оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, технологию проектирования, необходимые ресурсы, действующие правовые нормы и ограничения; УК-2.3. Владеет инструментами для определения и решения задач, подчиненных общей цели, с использованием действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	ОР-4 основы определения задач для достижения поставленной цели с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ОР-5 выбирать оптимальные способы решения задач с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ОР-6 навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) УК-4.1. Использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах). УК-4.2. Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах). УК-4.3. Владеет системой норм русского литературного языка, родного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов). УК-4.4. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах). УК-4.5. Выстраивает стратегию устного и письменного общения на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах)в рамках межличностного и межкультурного общения.	ОР-7 основные нормы русского и иностранного(ых) языков в области устной и письменной речи; основные различия лингвистических систем русского и иностранного(ых) языков	ОР-8 реализовывать различные виды речевой деятельности в учебно-научном общении на русском и иностранном(ых) языках; вести диалог на русском и иностранном(ых) языках	ОР-9 различными видами и приемами слушания, чтения, говорения и письма; навыками коммуникации в иноязычной среде; приемами создания устных и письменных текстов различных жанров в процессе учебно-научного общения; языковыми средствами для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языках

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни УК-6.1. Оценивает личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития. УК-6.2. Объясняет способы планирования свободного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста. УК-6.3.Демонстрирует владение приемами и техниками психической саморегуляции, владения собой и своими ресурсами. УК-6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач.	ОР-10 принципы и способы самоорганизации как основы саморазвития	ОР-11 критично оценивать личностные ресурсы (включая временные) при проектировании и реализации траектории своего развития	ОР-12 приемами и техниками психической саморегуляции
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности УК-9.1.Знает: объективные основы действия экономических законов в различных областях жизнедеятельности, показатели, содержащиеся в отчетности организаций, основы принятия управленческого решения. УК-9.2.Умеет: оценивать экономические ситуацию, анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную экономическую информацию. УК-9.3.Владеет: навыками применения полученной информации для принятия обоснованных экономических решений и рационального финансового поведения	ОР-13 сущность экономических процессов и явлений в различных областях жизнедеятельности, финансово-экономические показатели, этапы и методы принятия управленческого решения, основы финансовой грамотности.	ОР-14 анализировать и содержательно интерпретировать экономические процессы и явления, финансовую, бухгалтерскую и иную экономическую информацию.	
ПК-3. Способен осуществлять прикладные исследования и разрабатывать инновационные решения, направленные на эффективное развитие предприятия сервиса. ПК-3.1. Владеет теоретическими знаниями по проведению прикладных исследований и разработке инновационных решений, направленных на выявление возможностей эффективного развития предприятия сервиса.	ОР-15 основы прикладных исследований потребительского поведения, конкурентов, особенности поведения пользователей услуг, формирования	ОР-16 использовать инструменты анализа поведения потребителей услуг, конкурентов, исследования спроса на услуги; анализировать инновации, инновационные	

ПК- 3.2. Осуществляет прикладные исследования и использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания.	потребительского спроса; базовые понятия инноваций, инновационных решений, инновационных технологий в сервисной деятельности. ОР-17 основы, методы и инструменты прикладных исследований, направленных на выявление возможностей эффективного развития предприятия сервиса;	решения, инновационные технологии в сервисной деятельности. ОР-18 проводить прикладные исследования, направленные на выявление возможностей эффективного развития предприятия сервиса;	

2.Объем спецкурса в зачетных единицах

Номер семестра	Учебные занятия					Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.					
	Зач. ед.	Часы				
4	1	36	2	-	34	Зачет с оценкой
Итого:	1	36	2	-	34	

3.Содержание спецкурса, формы отчетности

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения		
	Лекции	Лабораторные занятия	Самост. Работа
4 семестр			
Тема 1. Основы исследований в области инновационного проектирования	1	-	16
Тема 2. Курсовая работа: требования, этапы работы, структура, оформление и защита	1	-	18
Итого:	**2**	**-**	**34**

Краткое описание содержания тем (разделов) (4 семестр)

Тема 1. Основы исследований в области инновационного проектирования

Актуальные проблемы инновационного проектирования. Основные направления современных исследований в области инновационного проектирования. Цели и задачи инновационного проектирования. Обзор методов исследований в области инновационного проектирования.

Тема 2. Курсовая работа: требования, этапы работы, структура, оформление и защита.

Курсовая работа как традиционная форма студенческой научно-исследовательской деятельности. Цель и задачи курсовой работы. Структура курсовой работы. Основные этапы педагогического исследования. Требования к исследовательской деятельности и ее результатам. Этапы работы над курсовой работой методической направленности. Требования к оформлению курсовой работы. Процедура защиты курсовой работы.

4.Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

Организация и проведение аттестации обучающегося

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у обучающегося компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки обучающегося необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы при выполнении программы практики через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация завершает прохождение практики; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений и навыков, формирование определенных компетенций.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты спецкурса
	Оценочные средства для текущей аттестации ОС-1 Курсовая работа	ОР-1 основные закономерности взаимодействия человека и общества ОР-2 анализировать социально и личностно значимые философские проблемы ОР-3 технологиями приобретения, использования и обновления социогуманитарных знаний ОР-4 основы определения задач для достижения поставленной цели с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ОР-5 выбирать оптимальные способы решения задач с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ОР-6 навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач ОР-7 основные нормы русского и иностранного(ых) языков в области устной и письменной речи; основные различия лингвистических систем русского и иностранного(ых) языков ОР-8 реализовывать различные виды речевой деятельности в учебно-научном общении на русском и
	Оценочные средства для промежуточной аттестации (дифференцированный зачет) ОС-2 Процедура защиты курсовой работы	

		иностранном(ых) языках; вести диалог на русском и иностранном(ых) языках ОР-9 различными видами и приемами слушания, чтения, говорения и письма; навыками коммуникации в иноязычной среде; приемами создания устных и письменных текстов различных жанров в процессе учебно-научного общения; языковыми средствами для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языках ОР-10 принципы и способы самоорганизации как основы саморазвития ОР-11 критично оценивать личностные ресурсы (включая временные) при проектировании и реализации траектории своего развития ОР-12 приемами и техниками психической саморегуляции ОР-13 сущность экономических процессов и явлений в различных областях жизнедеятельности, финансово-экономические показатели, этапы и методы принятия управленческого решения, основы финансовой грамотности. ОР-14 анализировать и содержательно интерпретировать экономические процессы и явления, финансовую, бухгалтерскую и иную экономическую информацию. ОР-15 основы прикладных исследований потребительского поведения, конкурентов, особенности поведения пользователей услуг, формирования потребительского спроса; базовые понятия инноваций, инновационных решений, инновационных технологий в сервисной деятельности. ОР-16 использовать инструменты анализа поведения потребителей услуг, конкурентов, исследования спроса на услуги; анализировать инновации, инновационные решения, инновационные технологии в сервисной деятельности. ОР-17 основы, методы и инструменты прикладных исследований, направленных на выявление возможностей эффективного развития предприятия сервиса; ОР-18 проводить прикладные исследования, направленные на выявление возможностей эффективного развития предприятия сервиса;

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по практике

ОС-1 Курсовая работа

Оценочным средством текущего оценивания являются курсовая работа. Курсовая работа предоставляется преподавателю не позднее чем за 2 недели до защиты. Требования к структуре и оформлению курсовой работы определены в Положении о порядке выполнения и защиты курсовых и выпускных квалификационных работ, утвержденного приказом ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова» от 14.11.2017 №295.

Примерные темы курсовых работ

1.Инновационное обновление предприятий сервиса.
2. Поддержка инновационного предпринимательства в России.
3. Восприимчивость организации к нововведениям.
4. Управление нововведениями на предприятии.
5. Инвестирование инновационного развития организации.
6. Инновация — средство экономического развития.
7. Управление инновациями в условиях перехода к рынку.
8. Роль инноваций в создании новых технологий.
9.Влияние инновационной активности организаций сферы сервиса на социально-экономическое развитие региона
10. Приемы оценки эффективности инноваций.
11. Государственная поддержка инноваций.
12. Характер влияния рынка на нововведения.
13. Выявление проблем осуществления инновационной деятельности в сфере сервиса
14. Исследование инвестиционных возможностей поддержки нововведений.
15. Основные цели инвесторов в инновационной политике.
16. Ключевые факторы успешной реализации инновационного стартапа.
17. Управление развитием инновационной культуры в организациях.
18. Новые организационные формы инновационной деятельности.
19. Особенности управления персоналом в инновационных организациях.
20. Оценка эффективности инновационного проекта.
21. Управление рисками стартапов при выводе новых продуктов на рынок
22. Поиск и привлечение источников финансирования инновационной деятельности в компании
23. Применение робототехники как инновационного инструмента

Примерные задания, выполняемые обучающимися в процессе подготовки курсовой работы

1. Разработка плана курсовой работы.
2. Обоснование актуальности исследования в курсовой работе.
3. Формулирование целей и задач исследования.
4. Формулирование объекта и предмета исследования.
5. Обоснование методов исследования в курсовой работе.
6. Разработка введения к курсовой работе.
7. Реферирование литературных источников.
8. Выполнение 1 главы работы.

- теоретический анализ и обобщение психолого-педагогической, методической и специальной литературы по теме курсовой работы.

9. Выполнение 2 главы работы.
10. Составление выводов, рекомендаций и заключений.
11. Компоновка списка источников информации.
12. Проработка приложений к курсовой работе (наглядных средств, методической документации).
13. Подготовка доклада по теме курсовой работы.
14. Подготовка презентации к выступлению на процедуре защиты курсовой работы.

Структура курсовой работы

Каждый обучающийся выбирает тему курсовой работы, самостоятельно подбирает литературу по данной теме, изучает учебный материал и научные статьи по данной теме, проводит исследовательскую работу и представляет результат курсовой работы в электронном и печатном виде.

Требования к оформлению курсовой работы:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- содержание (изложение материала) в виде текстовой, графической информации;
- материалы исследований;
- заключение;
- список источников информации;
- приложения.

ОС-2 Процедура защиты курсовой работы
в форме выступления и устного собеседования

В конце семестра проводится защита в форме выступления обучающегося с докладом по теме курсовой работы. При проведении защиты курсовой работы учитывается уровень знаний обучающегося при ответах на вопросы (теоретический этап формирования компетенций), умение обучающегося отвечать на дополнительные вопросы по применению теоретических знаний на практике и по выполнению обучающемся заданий текущего контроля (практический этап формирования компетенций).

Подготовка к **устному докладу по защите курсовой работы**.

Доклад делается по итогам выполнения курсовой работы с целью проверки теоретических знаний обучающегося, его способности самостоятельно приобретать новые знания, работать с информационными ресурсами и извлекать нужную информацию.

При подготовке доклада студент должен определить перечень освещаемых теоретических вопросов, в соответствии с изученной научной и методической литературой, обязательно составить план доклада (перечень рассматриваемых вопросов, отражающих структуру и содержание курсовой работы), в ходе доклада обучающийся должен обосновать актуальность и новизну темы, сформулировать цель работы и решенные задачи. Необходимо подготовить презентацию к докладу. План доклада необходимо предварительно согласовать с преподавателем.

Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста, не допускается простое чтение составленного конспекта доклада. Выступающий также должен быть готовым к вопросам аудитории и дискуссии.

Рекомендации по защите курсовой работы

Защита курсовой работы проводится в виде устного выступления, содержащего основные вопросы исследования. Целесообразно выступление начать с постановки проблемы, описать цели и задачи, использованные методы исследования, затем четко сформулировать основные результаты и сделать выводы. При подготовке доклада рекомендуется придерживаться следующих правил:
- выступление должно быть понятным для аудитории, законченным и лаконичным;
- важно не нарушать регламент;
- тезисы не следует читать, а излагать в свободной форме;
- к ответам на вопросы надо готовиться: аргументировать подход, уметь разъяснить каждый тезис, формулировку, обосновать выводы.

Оценка курсовой работы проводится по следующим критериям:

- Актуальность темы исследования.
- Соответствие содержания работы заявленным целям и теме.
- Глубина изученного материала.
- Правильность решения практических задач.
- Значимость выводов для последующей практической деятельности.
- Соответствие требованиям к объему, структуре, содержанию работы и ее оформлению.

- Соответствие требованиям, предъявляемым к защите курсовой работы.

Промежуточная аттестация
Критерии оценивания знаний обучающихся по спецкурсу

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Самостоятельная работа студентов	Дифференцированный зачет
4 семестр	Разбалловка по видам работ	1x1=1	-	67 баллов	32 балла
	Суммарный макс. балл	1 балл max	1 балл max	68 баллов max	100 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося

По итогам освоения Спецкурса по инновационному проектированию, трудоёмкость которого составляет 1 ЗЕ и проходит в 4 семестре, обучающийся набирает определённое количество баллов, которое соответствует отметкам «отлично», «хорошо», удовлетворительно», «неудовлетворительно» согласно следующей таблице:

Оценка	Баллы (1 ЗЕ)
«отлично»	91-100
«хорошо»	71-90
«удовлетворительно»	51-70
«неудовлетворительно»	50 и менее

Для самостоятельной подготовки к практике рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1.Учебно-методические рекомендации по выполнению курсовых работ для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис / А. Е. Щеглова, С. В. Лукашевич ; Министерство просвещения РФ ; Ульяновский государственный педагогический университет им. И. Н. Ульянова, Факультет права, экономики и управления. — Ульяновск : ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2020. — 31 с. — http://els.ulspu.ru/?s=%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%BE-%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5+%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8+%D0%BF%D0%BE+%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8E+%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D1%85+%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82+%D0%B4%D0%BB%D1%8F+%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%B2+%D0%BD%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F+%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B3%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B8+43.03.01+%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81&submit=

5.Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

Основная литература

1.Сафронова, Татьяна Николаевна. Инновации в гостиничной деятельности : Учебное пособие / Южный федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный

университет, 2018. - 156 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-7638-3948-7. URL: http://znanium.com/catalog/document?id=342178
2. **Клименко, А. В**. Инновационное проектирование оценочных средств в системе контроля качества обучения в вузе : учебное пособие / А. В. Клименко, М. Л. Несмелова, М. В. Пономарев. – Москва : Прометей, 2015. – 124 с. : схем., табл.- ISBN: 978-5-9906134-47 URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437272

Дополнительная литература

3. **Егоршин, А. П**. Основы менеджмента : учебник / А. П. Егоршин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 350 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010959-6..
URL: https://znanium.com/catalog/document?id=363428
4. **Басовский, Л. Е**. Стратегический менеджмент : учебник / Л.Е. Басовский. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 365 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-005115-4.
URL: https://znanium.com/catalog/product/918469

Интернет-ресурсы

1. https://www.minfin.ru/ru/- Министерство финансов РФ
2. https://www.cbr.ru – Центральный Банк РФ
3. http://www.consultant.ru - Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
4. https://www.garant.ru – Справочно-правовая система «Гарант»
5.https://rusnap.ru/about/ - Национальная ассоциация предпринимателей