Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ С.Н. Титов
«25» июня 2021 г.

ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ
программа учебной дисциплины модуля
Управленческая деятельность в социально-образовательной сфере

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы магистратуры по направлению подготовки
44.04.01. Педагогическое образование,
направленность (профиль) образовательной программы
Проектирование и управление в социально-образовательной сфере

(заочная форма обучения)

Составитель: Белоногова Л.Н.,
к.п.н., доцент кафедры педагогики и
социальной работы

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета психолого-педагогического факультета, протокол № 6 от «22» июня 2021 г.

Ульяновск, 2021г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 019069BA00D1AE28A74DCC34978B335288
Владелец: ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И.Н. Ульянова"
Действителен: с 13.07.2022 до 13.07.2023

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Проблема качества современного образования» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) модуля «Управленческая деятельность в социально-образовательной сфере» учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы «Проектирование и управление в социально-образовательной сфере», заочной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках соответствующих дисциплин бакалавриата и специалитета, а также ряда дисциплин учебного плана, изученных обучающимися в 1-3 семестрах: Проектирование и экспертиза образовательных систем, Управление персоналом в социально-образовательной сфере.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин и прохождения практик: Мониторинг в практике образования и социальной сферы, Производственная практика (педагогическая), Производственная практика (преддипломная).

1. **Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине**

Целью освоения дисциплины «Проблема качества современного образования» является формирование способности применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам.

Задачи дисциплины:

– способствовать освоению ключевых компетенций в современных методах оценки качества образовательных процессов;

– способствовать формированию системы знаний о теоретико-методологических, технологических аспектах оценки качества образовательных процессов;

– способствовать формированию мотивации к участию в мероприятиях по оценке качества образовательных процессов.

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Теория аргументации в исследовательской деятельности» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
ПК-3 Способность организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса в коллегиальных органах управления, соответствующих целям развития образовательной организации. ИПК 3.1. Знает: теорию и историю, нормативно-правовые акты создания и функционирования органов государственно-	ОР-1 особенности организации взаимодействия всех участников образовательного процесса в коллегиальных органах управления, соответствующих целям развития образовательной организации	ОР-2 отбирать и использовать соответствующие целям и условиям деятельности образовательной организации нормативные документы, разрабатывать локальные акты при создании и функционировании коллегиальных	ОР-3 адекватными конкретной ситуации действиями, позволяющими осуществлять мониторинг и поддержку деятельности коллегиальных органов управления образованием

общественного управления, модели взаимодействия государства и общества в образовании, психолого-педагогические особенности коммуникаций в деятельности коллегиальных органов управления образованием. ИПК 3.2. Умеет: отбирать и использовать соответствующие целям и условиям деятельности образовательной организации нормативные документы, разрабатывать локальные акты при создании и функционировании коллегиальных форм управления образованием ИПК 3.3. Владеет: адекватными конкретной ситуации действиями, позволяющими осуществлять мониторинг и поддержку деятельности коллегиальных органов управления образованием.		форм управления образованием	
ПК-5 Готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа. ИПК 5.1. Знает: особенности организации образовательного процесса и методов управления образовательной организацией на соответствующем уровне образования. ИПК 5.2. Умеет: работать в команде, использовать комплекс методов анализа организационно-управленческой	ОР-4 специфику изучения состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа	ОР-5 использовать комплекс методов анализа организационно-управленческой деятельности на соответствующем уровне образования	ОР-6 способами изучения состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа, способен осуществлять оценку управляемой системы

деятельности на соответствующем уровне образования. ИПК 5.3. Владеет: приемами и инструментарием экспертизы локальных актов образовательной организации, обеспечивающих реализацию деятельности коллегиальных органов управления, способен осуществлять их оценку.			

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
4	3	108	4	10	-	85	Экзамен 9
Итого:	3	108	4	10	-	85	Экзамен 9

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятель-ная работа
Раздел 1. Качество образования: понятие, подходы, тенденции. Мониторинг качества образования и образовательных услуг				
Тема 1. Понятие качества и мониторинга качества. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений. Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством	2			10
Тема 2. Российские и европейские модели качества и ее				10

применение в образовании				
Тема 3. Современные тенденции в управлении качеством	2			10
Тема 4. Системы оценки качества образования и образовательных услуг		2		10
Тема 5. Мониторинг качества образовательных услуг и продукции		2		10
Тема 6. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления		2		10
Тема 7. Социальный заказ. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания		2		10
Тема 8. Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг		2		10
Тема 9. Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества				5
ИТОГО:	4	10		85

3.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (4 семестр)

Тема 1. Особенности взаимодействия в системе государственно– РАЗДЕЛ 1 . Качество образования: понятие, подходы, тенденции. Мониторинг качества образования.

Тема 1. Понятие качества и мониторинга качества. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений. Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством

Актуальность проблемы. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений. Общие термины и определения, особенности терминологии качества в сфере образования. Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения). Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством.

Тема 2. Российские и европейские модели качества и ее применение в образовании

Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования. Аспекты понятия качества образования. Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики. Европейские и российские модели компетенций. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение). Качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационно - и научно-методическое оснащение). Кадровый потенциал и методы его оценивания.

Тема 3. Современные тенденции в управлении качеством

Современные тенденции в управлении качеством: концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством.

Тема 4. Системы оценки качества образования и образовательных услуг

Оценка качества образования. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью СК ОУ. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления

Тема 5. Мониторинг качества образовательных услуг и продукции

Мониторинг качества образования - систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.

Тема 6. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления

Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.

Тема 7. Социальный заказ. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания

Особенности управления качеством в образовании. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания. Педагогические принципы управления качеством. Мотивы управления. Механизмы управления. Цели и условия использования результатов управления качеством. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.

Тема 8. Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг

Необходимость диагностики и мониторинга качества. Требования к процедурам мониторинга: критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений. Показатели учета и анализа результатов обучения в системе оценки качества образования.

Тема 9. Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества

Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Оценка динамики достижений. Накопительная система оценки достижений. Портфолио учащегося. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки. Оценка личностных и метапредметных результатов. Внешняя и внутренняя оценка. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества. Формы представления результатов общественности.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы

состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, письменных проверочных работ по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:
- подготовки и обсуждения презентаций
- подготовки к защите реферата

Темы для подготовки презентаций:

Система оценка качества образования за рубежом (страна на выбор)

Темы рефератов (задания для контрольной работы)

1. Документы, регламентирующие учебный процесс в образовательных организациях.
2. Федеральный компонент государственного стандарта общего образования.
3. Особенности построения индивидуальных образовательных маршрутов учащихся.
4. Формы итоговой аттестации в современной школе. Их достоинства и недостатки.
5. Методологические подходы и ведущие задачи управления качеством образования.
6. Понятийный аппарат процесса оценивания.
7. Основные направления модернизации системы оценки качества школьного образования.
8. Инновации в системе оценивания обучающихся основной школы.
9. Инновации в оценивании образовательной деятельности обучающихся средней полной школы.
10. Становление и развитие тестирования у нас в стране и за рубежом.
11. Сущность и понятие педагогического теста. Классификация тестов.
12. Тестовое задание как структурная единица теста.
13. Компьютерное тестирование и адаптивный тестовый контроль.
14. Показатели качества тестов. Эмпирические требования к качеству тестовых заданий.
15. Надежность теста и проблема угадывания правильного ответа. Валидность тестовых результатов.
16. Индивидуальные особенности учащихся и тестовый контроль.
17. Современные подходы к объективной оценке учебных достижений.
18. Принципы создания контрольно-измерительных материалов.
19. Возможности использования портфолио в обучении. Их виды, преимущества и недостатки.
20. Рейтинговая система контроля знаний.

Индивидуальные задания

4 семестр

Задание 1. Написать эссе «Проблема оценки качества образования в России и за рубежом».

Задание 2. Составить программу педагогических чтений на тему «Опыт модернизации образовательного процесса в школе».

Задание 3. Представить постерный доклад «Российские и европейские модели качества».

Задание 4. Разработать проект «Программа оценки качества образования».

Задание 5. Разработать трасферный лист оценки портфолио.

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1. Белоногова Л.Н. Современные образовательные технологии: Учебно-методическое пособие, ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова». Ульяновск : ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2017. 36 с.
2. Белоногова Л.Н. Современные образовательные технологии в подготовке будущих педагогов. Ульяновск: Издательство «Вектор-С», 2018. 84 с.
3. Белухина Н.Н. Основы управления образовательными системами : учебно-методическое пособие. - Ульяновск: УлГПУ имени И.Н.Ульянова, 2017. - 29 с.
4. Белухина Н.Н., Шубович М.М., Еремина Л.И., Дюльдина Ж.Н., Белоногова Л.Н. Управление современными образовательными системами. Ульяновск, 2015.

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у магистрантов компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки магистрантов необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских) занятиях.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1	**Оценочные средства для текущей аттестации** ОС-1 Защита презентации ОС-2 Отчет о выполнении индивидуального задания ОС-3 Защита реферата	ОР-1 Знать особенности организации взаимодействия всех участников образовательного процесса в коллегиальных органах управления, соответствующих целям развития образовательной организации

2	**Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен)** ОС-4 Экзамен в форме устного собеседования	ОР-2 Уметь отбирать и использовать соответствующие целям и условиям деятельности образовательной организации нормативные документы, разрабатывать локальные акты при создании и функционировании коллегиальных форм управления образованием ОР-3 Владеть адекватными конкретной ситуации действиями, позволяющими осуществлять мониторинг и поддержку деятельности коллегиальных органов управления образованием ОР-4 Знать специфику изучения состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа ОР-5 Уметь использовать комплекс методов анализа организационно-управленческой деятельности на соответствующем уровне образования ОР-6 Владеть способами изучения состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа, способен осуществлять оценку управляемой системы

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Проблема качества современного образования».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-4 Экзамен в форме устного собеседования

Примерные вопросы к экзамену

1. Развитие науки о качестве и ее практических приложений.
2. Общая концепция качества (качество результатов, процессов и системы образовательного учреждения).
3. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования и образовательных услуг.
4. Основные понятия качества образования (качество процессов, качество образовательных услуг, качество результатов, качество ресурсов и способы их диагностики.
5. Европейские и российские модели компетенций. Кадровый потенциал и методы его оценивания.

6. Мониторинг качества образования и образовательных услуг (виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования и образовательных услуг на разных уровнях системы управления).
7. Основные требования к процедурам мониторинга (критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений).
8. Рейтинговая оценка качества образования и образовательных услуг.
9. Этапы педагогического мониторинга (подготовительный, полевой, систематизации, обобщения, интерпретации информации).
10. Формы деятельности по управлению качеством образования (диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая).
11. Особенности управления качеством в образовании.
12. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.
13. Педагогические принципы управления качеством.
14. Технологический процесс управления качеством.
15. Основные проблемы педагогических систем управления качеством.
16. Современные тенденции в управлении качеством.
17. Оценка качества образования и образовательных услуг.
18. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.
19. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях.
20. Развитие системы оценки качества образования в новых ФГОС.
21. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества.
22. Формы представления результатов качества образования общественности.

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Экзамен
4 семестр	Разбалловка по видам работ	2 х 1=2 балла	5 х 1=5 баллов	229 баллов	64 балла
	Суммарный макс. балл	2 балла max	7 баллов max	236 баллов max	300 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 4 семестра

Оценка	**Баллы (3 ЗЕ)**
«отлично»	271-300
«хорошо»	211-270
«удовлетворительно»	151-210
«неудовлетворительно»	150 и менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий (4 семестр)

Практическое занятие № 1. Системы оценки качества образования и образовательных услуг

План

1. Оценка качества образования.
2. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.
3. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью СК ОО.
4. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления.

Практическое занятие № 2. Мониторинг качества образовательных услуг и продукции

План

1. Мониторинг качества образования.
2. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.
3. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.

Практическое занятие № 3. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления

План

1. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.

2. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).

3. Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.

Практическое занятие № 4. Социальный заказ. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания

План

1. Особенности управления качеством в образовании.

2. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания. Педагогические принципы управления качеством.

3. Мотивы управления. Механизмы управления.

4. Цели и условия использования результатов управления качеством.

5. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.

6. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.

Практическое занятие № 5. **Мониторинг результатов обучения в системе оценки качества образования и образовательных услуг**

План

1. Необходимость диагностики и мониторинга качества.

2. Требования к процедурам мониторинга: критериальность, технологичность, квалификация экспертов, процессуальность, связь мониторинга с системой принятия управленческих решений.

3. Показатели учета и анализа результатов обучения в системе оценки качества образования.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Мандель, Б. Р. Инновационные технологии педагогической деятельности: учебное пособие для магистрантов : [16+] / Б. Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 262 с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429392;
2. Управление высшим образованием и наукой: опыт, проблемы, перспективы : монография / под общ. ред. Р. М. Нижегородцева, С. Д. Резника. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 400 с. — URL: https://znanium.com/catalog/product/1362602

Дополнительная литература

1. Методология педагогики : монография / Е.А. Александрова, Р.М. Асадуллин, Е.В. Бережнова [и др.] ; под общ. ред. В.Г. Рындак. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 296 с. — URL: https://znanium.com/catalog/product/1082783
2. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В.В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2021. — 238 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. —URL: https://znanium.com/catalog/product/1245074

Интернет-ресурсы

- http//www.eLIBRARY.RU – Научная электронная библиотека
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - http://school-collection.edu.ru
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" - http://window.edu.ru
- Официальный сайт Министерства просвещения РФ - https://edu.gov.ru/
- Федеральный портал "Российское образование" - http://www.edu.ru