Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ И.О. Петрищев
«30» августа 2017 г.

ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Программа обязательной дисциплины вариативной части

для направления подготовки
39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы:
«Менеджмент в социальной сфере»

(заочная форма обучения)

Составитель: Гринева Е.А., к.п.н., профессор кафедры педагогики и социальной работы

Рассмотрено и утверждено на заседании учёного совета факультета педагогики и психологии, протокол от «28» июня 2017 г. № 7

Ульяновск, 2017

1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Деонтология социальной работы» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «Менеджмент в социальной сфере», заочной формы обучения.

Цель изучения курса: формирование у студентов целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях деятельности и профессиональной морали в социальной работе, раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности, формирование основ ценностно-этического мышления специалиста

Задачи

- изучение места и роли, сущности и типологии профессионально-значимых ценностей в социальной работе;
- анализ основных этапов становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом;
- изучение особенностей этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы, этического кодекса социальной работы;
- изучение деонтологических вопросов социальной работы;
- анализ и обоснование профессионально-этических требований к профессиограмме социального работника, содействие формированию профессионально значимых черт его личности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины является раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности, формирование основ ценностно-этического мышления специалиста.

В результате освоения дисциплины «Деонтология социальной работы» обучающийся должен овладеть следующими результатами:

Этап формирования / Компетенции	теоретический	модельный	практический
	знает	умеет	владеет
способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7)	ОР-1 основы социальной культуры профессиональной деятельности	ОР-2 соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	ОР-3 высоким уровнем социальной культуры

способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	ОР-4 правила толерантных отношений в профессиональной деятельности.	ОР-2 соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	ОР-3 высоким уровнем социальной культуры
способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1)	ОР-5 индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	ОР-6 умеет применять теоретические знания в возможности оказания социальной помощи населению, проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан	

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ОД.10 «Деонтология социальной работы» является обязательной дисциплиной вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «Менеджмент в социальной сфере», заочной формы обучения.

Курс представляет собой систематизированное изложение целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях деятельности и профессиональной морали в социальной работе. Курс читается студентам бакалаврам в 6 семестре. На данный курс выделяется 2 зачётных единиц, 72 часа. В конце курса студенты сдают зачёт.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, полученные при изучении дисциплин: «Основы социального образования», «Социология», «История социальной работы».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия						Форма итоговой аттестации
	Всего	Лекции, час	...торные заня-	тические занятия,	стоятельная работ-	...с объем учебной работы с применением ин-	

	Трудоемк.							
	Зач. ед.	Часы						
6	2	72	2	-	6	58	2	зачет
Итого:	2	72	2	-	6	58	2	зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. ***Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий, оформленных в виде таблицы:***

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения				
	Лекц. занятия	Лаб. занятия	Практ. занятия	Самост. работа	Объем уч. раб. с прим. интеракт. форм
6 семестр					
Раздел 1. Общие вопросы деонтологии					
1. Проблемы долга и ответственности в этических учениях				8	2
2. Долг и ответственность в современных этических учениях			2	8	
3. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии	2			8	
4. Долженствование в общественном и индивидуальном бытии				8	
Раздел 2. Деонтологические аспекты социальной работы					
5. Место и роль долженствования в социальной работе	2			8	
6. Сущность и содержание профессионального долга и ответственности в социальной работе			2	6	
7. Деонтологические конфликты в социальной работе. Разрешение конфликтов .Общение.			2	8	
8.Этнические аспекты в социальной работе. Перспективы развития деонтологии социальной работы				4	
ИТОГО 6 семестр:	2	-	6	58	
Всего:	2	-	6	58	2

5.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

6 семестр

Раздел 1. Общие вопросы деонтологии

Тема 1. Проблемы долга и ответственности в этических учениях

Долг и должное поведение человека. Истоки долженствования в человеческом поведении. Идеи долженствования в этике Нового времени. Долженствование и долг в работах

И.Канта. Деонтология И.Бентама. Долженствование в работах Г.В. Гегеля. Формирование современных научных представлений о долженствовании.

Интерактивная форма: Лекционный материал «Проблемы долга и ответственности в этических учениях» с использованием мультимедийной установки. (2 ч.)

Тема 2. Долг и ответственность в современных этических учениях

Долг и ответственность в этике марксизма. Долг и ответственность в этике экзистенциализма и неопрагматизма. Основные подходы к определению долга и ответственности в этике модернизма. Основные подходы к определению долга и ответственности в этике постмодернизма. Влияние мировоззрения на долженствование личности. Личность и долженствование. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Объект и предмет деонтологии, её цели, задачи. Функции и принципы деонтологии. Проблемы долга и ответственности в философии, психологии и др.

Тема 3. Понятийно-категориальный аппарат деонтологии

Особенности понятийно-категориального аппарата деонтологии. Категории «долг», «ответственность», «обязанность». Взаимосвязь долга, ответственности и обязанности личности. Категории «императив» и «максима». Императивы И. Канта. Понятия «долженствование», «должное поведение». Понятие «должная мотивация». Внешняя мотивация и самомотивация. Понятие «дисциплина» в деонтологии. Формы и виды дисциплины.

Тема 4. Долженствование в общественном и индивидуальном бытии

Долг и ответственность как фактор совместной деятельности. Долг и ответственность как фактор формирования и стабильности общественных отношений. Уровни структуры личности. Нравственные качества личности и долженствование. Пофессионально-этические критерии профессиональной пригодности социального работника. Долженствование как условие существования человека и общества. Методологические функции долга. Социальные функции долга. Долженствование как фактор развития человека и общества.

Интерактивная форма: Групповое обсуждение

Раздел 2. Деонтологические аспекты социальной работы

Тема 5. Место и роль долженствования в социальной работе.

Сферы долженствования личности. Долженствование в обыденной и профессиональной деятельности. Место деонтологической регуляции в профессиональной деятельности. Место и роль деонтологии в этике социальной работы. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника. Функции деонтологической регуляции в социальной работе. Принципы деонтологии в социальной работе.

Тема 6. Сущность и содержание профессионального долга и ответственности в социальной работе.

Социальная работа как опредмечивание социального долга. Смысл и содержание профессионального долга социального работника. Долг и ответственность социального работника перед профессией. Долг и ответственность социального работника перед профессиональной группой. Долг и ответственность социального работника перед клиентом. Долг и ответственность социального работника перед самим собой.

Тема 7. Деонтологические конфликты в социальной работе.

Социальный тип личности и социальная работа. Социальный тип личности и долженствование. Единство и противоречия долженствования социального работника. Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Понятие «деонтологический потенциал». Роль деонтологического по-

тенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы.

Тема 8. Перспективы развития деонтологии социальной работы

Детерминанты развития деонтологии социальной работы. Общие тенденции в развитии философской этики, деонтологии и этики социальной работы. Ориентиры развития государства как детерминанта развития деонтологии и долженствования. Ценностные ориентации современного российского общества. Тенденции в развитии профессиональной социальной работы в России. Тенденции в развитии профессиональной социальной работы за рубежом. Основной вектор развития деонтологии социальной работы.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестров.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения контрольных работы по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к письменной проверочной работе;
- подготовка кроссворда;
- подготовки и защиты рефератов.

ОС-1 Тест

1. Религиозное понимание долга предполагает:
   А) приоритет долга перед самим собой
   Б) приоритет долга государства
   Г) приоритет долга перед богом

2. Мерилом нравственности поступка по И. Бентаму, является:
   А) максимальная подльза для семьи
   Б) максимальная польза для наибольшего числа людей
   В) максимальная польза для государства

3. «Этика долга»получила впервые наиболее полное отражение в трудах:
   А) И. Канта
   Б) Г.В. Ф. Гегеля
   В) Аристотеля

4. Для этики характерным является:
   А) Абсолютизация деонтологического регулирования
   Б) Игнорирования социальных обстоятельств в решении вопроса о долге и ответственности
   В) учет социальных обстоятельств в решении вопроса о долге и ответственности

5. Основной идеей деонтологии в экзистенциализме является:
   А) освобождение от долга и ответственности
   Б) приоритет морального регулирования над правовым
   В) личная ответственность человека за свою судьбу

6. Этика постмодернизма предполагает:
   А) долг и ответственность личности перед обществом и государством
   Б) долг и ответственность государства перед личностью

В) освобождение от долга и ответственности

7. Группоцентрическая ориентация личности предполагает:
А) долг и ответственность перед государством
Б) долг и ответственность перед обществом
В долг и ответственность перед членами группы

8. Основными функциями деонтологии являются:
А) гносеологическая, онтологическая, методологическая, мировоззренческая, аксиологическая, когнитивная, праксеологическая, адаптивно-корреляционная, фасилитативная, контрольно-санкционная, прогностическая
Б) социальной компетентности, организованности, дисциплины и личной ответственности, социального контроля, инициативы и творческого подхода, критического подхода к оценке деятельности и её результатов, санкционирования
В) защитная, правоохранительная, стабилизационная, воспитательная, санкционная, регулятивная, синхронизирующая

9. Принципы деонтологии:
А) социальная компетентность, организованность, дисциплина и личная ответственность, рациональный подход, соответствие долженствования и ответственности, нормативная регламентация деятельности, социальный контроль, инициатива и творческий подход, критический подход к оценке деятельности и её результатов, санкционирование
Б) превентация, учет деятельности прав клиента, толерантность, бескорыстие, открытость, конфиденциальность
В) детерминизм, системность, развитие, фальсифицируемость, логичность, всесторонность, честность, воспроизводимость, достаточность

10. Термин «долг» ввел в этику:
А)Демокрит
Б) Аристотель
В) И. Бентам

ОС-2 Работа с литературными источниками

1. Подбор литературы по дисциплине, включая журналы и сборники публикаций за 2015-2017 год.
2. Анализ одного из источников.
3. Подготовить доклад по одной из статей и выступить перед группой (5-7 мин.)

Перечень учебно-методических изданий кафедры по вопросам организации самостоятельной работы обучающихся

1. Гринева Е.А.. Методология и методы научно-исследовательской деятельности социальной работы: [Текст]: учебно-методическое пособие / Е. А. Гринева. - Ульяновск: ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова", 2016. - 31 с.
2. Плохова И.А. Основы теории социальной работы: учебно-методическое пособие / Сост. И.А. Плохова. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. – 32 с.

3. Шубович М.М. Профессионально-педагогическая этика в управлении образованием: учебно-методическое пособие / Шубович М.М. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ имени И.Н. Ульянова», 2017. – 34 с.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации

1. Организация и проведение аттестации бакалавра

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение магистрантам комплекса теоретических знаний, но на выработку у студентов компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки магистранта необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Все компетенции по данной дисциплине формируются на начальном (пороговом) уровне.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Типы контроля:

Текущая аттестация: представлена следующими работами: дискуссией, групповым обсуждением, тестовым контролем, Case-study.

Достоинства предложенной системы проведения аттестации: систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости бакалавра.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных профессиональных компетенций.

7.1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы:

Компетенции	**Этапы формирования компетенций**	**Показатели формирования компетенции - образовательные результаты (ОР)**		
		Знать	**Уметь**	**Владеть**
способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (ОПК-7)	**Теоретический (знать)** - основы социальной культуры в развития человека и человечества; - профессиональный кодекс социального работника, этические основы социальной работы.	ОР-1		
	Модельный (уметь) соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности		ОР-2	
	Практический			ОР-3

	(владеть) - навыками взаимодействия с клиентом на высоком профессионально-этическом уровне; - навыками толерантного отношения к культурному наследию и человеку			
способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	**Теоретический** **(знать)** - основные этапы истории развития общества, его социальную культуру; - основы современной концепции развития социального государства	ОР-4 .		
	Модельный **(уметь)** - давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе; - анализировать процессы, идущие в различных коллективах и показать особенности их развития с учетом социальных, конфессиональных и культурных различий		ОР-2	
	Практический **(владеть)** - приемами, позволяющими работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - историческими методами анализа социальных явлений и процессов, методами социологического, медико-социального и социально- психологического анализа социальных явлений и процессов.			ОР-3
способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления	**Теоретический** **(знать)** - проблемы и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - способы определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	ОР-5		

социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1)				
	Модельный (уметь) ставить социального диагноз и разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению		ОР-6	

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:

№ п/п	**РАЗДЕЛЫ (ТЕМЫ) ДИСЦИПЛИНЫ**	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	**Показатели формирования компетенции (ОР)**					
			1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
			ОПК-7, ОК-6, ПК-1					
1	**Раздел 1. Социальная работа как область научного познания**	**ОС-1 Тест**	+			+	+	+
2	**Раздел 2. Научное познание и его виды**	**ОС-2 Работа с литературными источниками**		+		+		
3	**Раздел 3. Методы исследования в социальной работе**	**ОС-3 Зачет в форме устного собеседования по вопросам**	+	+	+	+	+	+

ОС-1 Тест
Критерии и шкала оценивания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное количество баллов)
Знает основы социальной культуры профессиональной деятельности	Теоретический (знать)	8
Умеет соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	Модельный (уметь)	8
Владеет высоким уровнем социальной культуры	Практический (владеть)	9
Всего:		25

ОС-2 Работа с литературными источниками
Критерии и шкала оценивания

Критерий	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания (максимальное ко-

		личество баллов)
Знает правила толерантных отношений в профессиональной деятельности	Теоретический (знать)	8
Умеет применять теоретические знания в возможности оказания социальной помощи населению, проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан	Модельный (уметь)	9
Владеет высоким уровнем социальной культуры	Практический (владеть)	8
Всего:		25

ОС-3 Зачет в форме устного собеседования по вопросам
Критерии и шкала оценивания зачета:

Критерий	Этапы формирования компетенций	Количество баллов
Знает правила толерантных отношений в профессиональной деятельности.	Теоретический (знать)	0-19
Знает основы социальной культуры профессиональной деятельности	Теоретический (знать)	20-39
Может соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	Модельный (уметь)	40-60

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Долг и должное поведение человека. Истоки долженствования в человеческом поведении. Идеи долженствования в этике Нового времени. Долженствование и долг в работах И.Канта. Деонтология И.Бентама.
2. Долженствование в работах Г.В. Гегеля. Формирование современных научных представлений о долженствовании.
3. Долг и ответственность в этике марксизма.
4. Долг и ответственность в этике экзистенциализма и неопрагматизма.
5. Основные подходы к определению долга и ответственности в этике модернизма.
6. Основные подходы к определению долга и ответственности в этике постмодернизма. Влияние мировоззрения на долженствование личности. Личность и долженствование.
7. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Объект и предмет деонтологии, её цели, задачи. Функции и принципы деонтологии.
8. Проблемы долга и ответственности в философии, психологии и др.
9. Особенности понятийно-категориального аппарата деонтологии.
10. Категории «долг», «ответственность», «обязанность». Взаимосвязь долга, ответственности и обязанности личности. Категории «императив» и «максима». Императивы И. Канта.
11. Понятия «долженствование», «должное поведение». Понятие «должная мотивация». Внешняя мотивация и самомотивация. Понятие «дисциплина» в деонтологии. Формы и виды дисциплины.

12. Долг и ответственность как фактор совместной деятельности. Долг и ответственность как фактор формирования и стабильности общественных отношений.
13. Уровни структуры личности. Нравственные качества личности и долженствование.
14. Профессионально-этические критерии профессиональной пригодности социального работника. Долженствование как условие существования человека и общества.
15. Методологические функции долга. Социальные функции долга. Долженствование как фактор развития человека и общества.
16. Сферы долженствования личности. Долженствование в обыденной и профессиональной деятельности.
17. Место деонтологической регуляции в профессиональной деятельности. Место и роль деонтологии в этике социальной работы. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника.
18. Функции деонтологической регуляции в социальной работе. Принципы деонтологии в социальной работе.
19. Социальная работа как опредмечивание социального долга. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
20. Социальный тип личности и социальная работа. Социальный тип личности и долженствование. Единство и противоречия долженствования социального работника.
21. Основные типы деонтологических конфликтов в социальной работе. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
22. Понятие «деонтологический потенциал». Роль деонтологического потенциала социальных служб в реализации и развитии социальной работы.
23. Детерминанты развития деонтологии социальной работы. Общие тенденции в развитии философской этики, деонтологии и этики социальной работы.
24. Ориентиры развития государства как детерминанта развития деонтологии и долженствования. Ценностные ориентации современного российского общества.
25. Тенденции в развитии профессиональной социальной работы в России.
26. Тенденции в развитии профессиональной социальной работы за рубежом.
27. Основной вектор развития деонтологии социальной работы.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и промежуточного контроля для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1.	Тест	Тест представляет собой вопросы по изученному разделу.	Вопросы к тесту
2.	Работа с информацией	Подбор литературы по дисциплине, включая журналы и сборники публикаций за 2015-2017 год с последующим анализом одного из источников и подготовкой доклада.	Требования к работе.
3.	Зачет в форме устного собеседования по вопросам	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценки учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориен-	Комплект примерных вопросов к зачету.

		тированными заданиями.	

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания работы студента по дисциплине
6 семестр

№ п/п	Вид деятельности	Максимальное количество баллов
1.	Посещение лекций	2
2.	Посещение занятий	3
3.	Работа на занятии:	75
4.	Контрольное мероприятие рубежного контроля	60
5.	зачет	60
ИТОГО:	2 зачетные единицы	200 баллов

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы

		Посе-щение лекций	Посещение практич. занятий	Работа практич. занятиях	Рубежный контроль	Итоговая аттеста-ция	Итоговая сумма баллов
6 семестр	Максимальный балл за занятие	2	2	25	60	зачет 60	200
	Суммарное максимальное кол-во баллов	1×2=2	3×1=3	3×25=75	1×60=60		

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам семестра

По итогам изучения дисциплины «Деонтология социальной работы», трудоёмкость которой составляет 2 ЗЕ и изучается в 6 семестре, обучающийся набирает определённое количество баллов, которое соответствует «зачтено» или «не зачтено» согласно следующей таблиц

	Баллы (2 ЗЕ)
«зачтено»	более 60
«не зачтено»	60 и менее

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Коныгина, М.Н. Этические основы социальной работы: учебное пособие / М.Н. Коныгина, Е.Б. Горлова - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 154 с [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393

2. Сережко, Т. А. Этика государственной и муниципальной службы. – М. : ИНФРА-М, 2016. – 309 с. – URL: http://znanium.com/go.php?id=636207

3. Наместников И.В. Этические основы социальной работы [Текст]: учебник для бакалавров: для вузов по направлению "Социальная работа". - Москва: Юрайт, 2012. - 367 с. - (Бакалавр).

4. Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / под ред. В.Я. Кикоого. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 559 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117054

5 Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. Павленок П.Д., - 4-е изд., испр. и доп. - М.:ИНФРА-М Издательский Дом, 2017. - 534 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=590250

Дополнительная литература

1.Медведева, Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учеб. для вузов по специальности «Социальная работа» / Г. П. Медведева. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. – 269 с.

2.Станиславский, К.С. Этика / К.С. Станиславский. - Москва : Директ-Медиа, 2015. - 52 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427358

3. Иванова, И. С. Этика делового общения: Учебное пособие. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 168 с. – URL: http://znanium.com/go.php?id=417747

4. Семенов, А. К. Этика менеджмента: учебное пособие / А.К. Семенов. Е.Л. Маслова. – 5-е изд. – М.: Дашков и К°, 2016. – 272 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453926

5. Этика и психология деловых отношений: хрестоматия / сост. Ю.В. Бажданова. - Москва: Евразийский открытый институт, 2011. - 463 с. Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90896

6. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья: Учебное пособие/Е.Н.Приступа - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=485845

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Интернет-ресурсы

Российский государственный социальный университет www.rgsu.net; http://soc.lib.ru/su/; http://www.ecsocman.edu.ru/socis/;

http://www.isras.ru/socis.html

http://pegas.bsu.edu.ru/course/view.php?id=6156

http://ssopir.ru/- сайт Союза Социальных Работников и Социальных Педагогов.

http://www.socialwork-archive.org/ — архив видео-материалов, посвященных социальной работе. Все материалы переводятся создателем сайта. Помимо видео, также имеются ссылки на аудио-материалы, художественные и документальные фильмы о социальной работе. Архив пополняется и расширяется.

http://www.socialwork.ru/3w78rmf09a.html —подборка материалов по социальной работе для студентов на сайте Факультета социологии и социальной работы Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского.

Международные:

Social Work Internætional Platform — международная площадка для общения социальных работников.

http://www.socialworktoday.com — Американский журнал «Социальная работа сегодня». Выкладываются полнотекстовые статьи из каждого номера. Есть архив старых номеров.

http://www.socialworker.com/ — Сайт американского журнала «Новый социальный работник», рассчитанна студентов. В разделе Download - пдф-файлы с журналами.

Образовательные ресурсы

www.vusnet.ru - Библиотека РГИУ (Российского гуманитарного Интернет-университета). Книги по философии, психологии, религиоведению, экономике, социологии и др. гуманитарным наукам.

webinar.pgsga.ru – Вебинары от ПГСГА – интересные он-лайн семинары об образовании и науке от ведущих преподавателей Поволжской Государственной Социально-Гуманитарной Академии. Бесплатное участие во всех семинарах.

socionomica.sfedu.ru Электронный журнал по социальной работе

http://studentam.net/content/category/1/8/12/ Электронная библиотека учебников по социальной работе

Электронные библиотечные системы (ЭБС), с которыми сотрудничает «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»

№	Название ЭБС	№, дата договора	Срок использования	Количество пользователей
1	ЭБС «ZNANIUM.COM»	Договор № 2304 от 19.05.2017	с 31.05.2017 по 31.05.2018	6 000
2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Договор № 1966 от 13.11.2017	с 22.11.2017 по 21.11.2018	8 000
3	ЭБС «eLIBRARY.RU»	Договор № 223 от 09.03.2017	С 09.03.2017 до 09.03.2018	100%
4	ЭБС «ЮРАЙТ»	Договор № 3107 от 13.12.2017	С 13.12.2017 по 13.12.2018	100%

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на лабораторных занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка **к семинару (практическому занятию).**

Большая часть семинарских (практических) занятий предусматривает изучение материала учебного пособия, хрестоматии, дополнительной литературы (в том числе и материалов периодической печати), подготовку рефератов и сообщений по предложенным вопросам.

Подготовка к практическому занятию, должна основываться на изучении источников и новейших исследований отечественных и зарубежных. Кроме того, практическое занятие может включать и мероприятия по контролю знаний по дисциплине в целом.

При подготовке к практическому занятию обучающийся должен изучить все вопросы, предлагаемые по данной теме, но ответить развернуто может по одному из вопросов, наиболее интересному на его взгляд. При этом обучающийся должен иметь конспект лекций и сделанные конспекты вопросов, рекомендованные для практического занятия.

Планы практических занятий (семинаров)

Практическое занятие 1. Долг и ответственность в современных этических учениях.

Цель работы: рассмотреть тему долга и ответственности в современных этических

учениях.

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Повторить лекционный материал по теме «Проблемы долга и ответственности в этических учениях»

2. Подготовить презентацию по теме «Долг и ответственность в современных этических учениях»

Рекомендации во время работы

1. Использовать электронные и печатные источники информации.

2. Повторить материал

Форма представления отчета: Студент должен знать основные понятия по теме, представить презентацию.

Практическое занятие 2. Сущность и содержание профессионального долга и ответственности в социальной работе.

Цель работы: рассмотреть сущность и содержание профессионального долга и ответственности в социальной работе.

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Повторить лекционный материал по теме «Сущность и содержание профессионального долга и ответственности в социальной работе»

2. Рассмотреть деонтологические аспекты в социальной работе, подобрать литературу по изучаемой теме.

Рекомендации во время работы

1. Использовать электронные и печатные источники информации.

2. Повторить материал

Форма представления отчета: Студент должен знать основные понятия по теме, представить отчет по подобранной литературе.

Практическое занятие 3. Деонтологические конфликты в социальной работе. Разрешение конфликтов. Общение.

Цель работы: рассмотреть деонтологические конфликты в социальной работе. Разрешение конфликтов .Общение.

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Самостоятельно изучить тему «Этнические аспекты в социальной работе. Перспективы развития деонтологии социальной работы».

2. Подготовить примеры деонтологических конфликтов и их разрешение в практике социальной работы.

Рекомендации во время работы

1. Использовать электронные и печатные источники информации.

2. Повторить материал

Форма представления отчета: Студент должен знать основные понятия по теме, представить примеры деонтологических конфликтов и их разрешение в практике социальной работы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

* Архиватор 7-Zip,
* Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows,

* Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc,
* Офисный пакет программ Microsoft Office Professional 2013 OLP NL Academic,
* Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView,
* Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI,
* Браузер Google Chrome.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При реализации ОПОП в учебных корпусах имеются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы.

Аудитории для проведения занятий лекционного типа оснащены демонстрационным и учебно-наглядным оборудованием, лаборатория снащена специализированным оборудованием, которое необходимо для проведения занятий. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью обеспечению подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-информационную образовательную среду. При реализации ОПОП учебный процесс обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	**Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы**	**Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа**
302 аудитория, корпус 3 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	1. Мультимедийный класс в составе : интерактивная система SMART Boaro SB685.Ноутбук HP Pavilion g6-2364/мышь .кабель.коммутатор -D-Link – 1 шт. (инв. № BA0000005371). 2. Стол ученический с кромкой ПВХ – 31 шт. (инв. № BA0000000586) 3. Стул ученический – 62 шт. (инв. № BA0000003624). 4. Стол однотумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № BA0000000864)	**Лицензионные программы** * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows, лицензия EAV-0120085134, контракт №1110 от 15.12.2014 г., действующая лицензия. * Операционная система Windows Pro 8 OEM, Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2013 OLP NL Academic, Open License: 62135981, Гражданско-правовой договор №0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Учебное программное обеспечение Smart, , Гражданско-правовой договор

		№0368100013813000032-0003977-01 от 09.07.2013 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер Google Chrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.
Аудитория № 305, корпус 3 лабораторно-практическая, семинарская	1. Стол ученический 2-местный – 14 шт. (инв. № ВА0000003547), 2. Стол однотумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000852) 3. Стул ученический – 29 шт. (инв. № ВА0000003546) 4. Шкаф книжный со стеклом – 6 шт. (инв. № ВА0000003533, № ВА0000003534, № ВА0000003535, № ВА0000003536, № ВА0000003537, № ВА0000003538). 5. Доска 3х элементная с 5-ю рабочими поверхностями магнитно-меловая ТЭ 400м – 1 шт. (инв. № ВА0000002911)	
306 аудитория, корпус 3 методический кабинет, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, кабинет для самостоятельной подготовки	1. Стол ученический 2-местный – 15 шт. (инв. № ВА0000001135), 2. Стол однотумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000853) 3. Стул ученический – 31 шт. (инв. № ВА0000003791) 4. Шкаф книжный со стеклом – 8 шт. (инв. № ВА0000000772, ВА0000002817, ВА0000002821, ВА0000002816, ВА0000002817, ВА0000002820, ВА0000002822, ВА0000002819).	**Лицензионные программы** * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows, лицензия EAV-0120085134, контракт №260916-ЛД от 12.12.2016 г., действующая лицензия. * Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open

	5. Доска 1000*3000 зеленая ДА-32э 5р.п. – 1 шт. (инв. № ВА0000003766), 6. Экран – 1 шт. (инв. № 9122009). 7. Ноутбук Lanovo IdeaPad G 5070,15,6 " – 1 шт. (инв. № ВА0000006191) 8. Проектор Epson EB S18 V11H552040 – 1 шт. (инв. № ВА0000006261)	License: 47357816, Гражданско-правовой договор № 0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2010 OLP NL Academic, Open License: 62135981, договор №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер Google Chrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.
Аудитория № 307, корпус 3 лабораторно-практическая, семинарская	1. Стол ученический 2-местный – 15 шт. (инв. № ВА0000003775), 2. Стул ученический – 29 шт. (инв. № ВА0000003774) 3. Доска 3х элементная с 5-ю рабочими поверхностями магнитно-меловая ТЭ 300м – 1 шт. (инв. № ВА0000002919)	
309 аудитория, корпус 3 компьютерный класс, лаборатория социологических исследований, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, кабинет для самостоятельной	1. Стол ученический – 12 шт. (инв. № ВА0000001582), 2. Стол однотумбовый с 3 ящиками – 1 шт. (инв. № ВА0000000859), 3. Стул ученический – 41 шт. (инв. № ВА0000003774), 4. Стол-парта – 9 шт. (инв. № 9121488), 5. Компьютеры с программным обеспечением – 8 шт. (инв. № ВА0000005585) 6. Доска 1000*3000 зеленая ДА-32э 5р.п. – 1 шт. (инв. № ВА0000003765)	Лицензионные программы * Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows, лицензия EAV-0120085134, контракт №260916-ЛД от 12.12.2016 г., действующая лицензия. * Операционная система Windows Pro 7 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Open License: 47357816, Граждан-

подготовки с доступом с Интернет	7. Экран – 1 шт. (инв. № 9417945)	ско-правовой договор № 0368100013813000050-0003977-01 от 02.10.2013 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ Microsoft Office ProPlus 2010 OLP NL Academic, Open License: 62135981, договор №16-10-ОАЭ ГК от 08.09.2010 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер Google Chrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.
Аудитория № 400 Аудитория для лекционных занятий.	Стол ученический двухместный (16417045)–25 шт.,стул ученический(ВА000000602) – 30 шт	
Аудитория № 402 Аудитория для лекционных занятий.	Стол ученический двухместный (ВА0000003728)– 14 шт., стул ученический (16417045– 27 шт.,	
Аудитория № 403 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный (ВА0000003728)– 12 шт., стул ученический (ВА0000000602)– 23 шт., Шкаф широкий книжный со стеклом(ВА0000003694)	
Аудитория № 404 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный(9121488)– 12 шт, стул ученический (ВА0000003694) – 23 шт.	
Аудитория № 406 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный(16417045)–6шт., стул ученический (16417045)– 12 шт.	
Аудитория № 407 Аудитория для семинарских и практических занятий.	Стол ученический двухместный (ВА 113500000) –19шт., стул ученический	

	(ВА0000001135)– 39 шт, стол компьютерный	
Аудитория № 408 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный(9121488)–16 шт., стул ученический(ВА0000000602) – 31 шт	
Аудитория № 409 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный(9121488)–13 шт., стул ученический – 25 шт	
Аудитория № 410 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045)– 8шт., стул ученический – 15 шт	
Аудитория № 411 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045) (–13 шт., стул ученический – 25 шт	
Аудитория № 412 Аудитория для семинарских и практических занятий	Стол ученический двухместный (16417045)–14 шт., стул ученический на микрокаркасе (ВА0000000777) – 27 шт	
Читальный зал университета, главный корпус для самостоятельной подготовки	Электронная библиотека Медиацентр: 73 моноблока, соединенных локальной компьютерной сетью; wi-fi доступ; стационарный проектор; экран; 2 ЖК панелей SamsungUE-55D6100SW Монитор Samsungls27F650DS 5 шт; система видео-конференц связи – блок ВКС polycomHDX 69000-720V(7200-29025-1145), микрофоны, Видеокамера SonySCV – D 57V, Аудио система MicrolabSoloC6	* Архиватор 7-Zip, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Антивирус ESET Endpoint Antivirus for Windows, лицензия EAV-0120085134, контракт №1110 от 15.12.2014 г., действующая лицензия. * Операционная система Windows 7 Домашняя расширенная, действующая лицензия, договор №0368100013812000013-169793 от 20.12.2012 г., действующая лицензия. * Офисный пакет программ OfficeProPlus 2013 RUS OLP NL Acdmc, Open License: 61704351, договор №0368100013812000013-169793 от 20.12.2012 г., действующая лицензия. * Программа для просмотра файлов формата DjVu WinDjView, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано.

		* Программа для просмотра файлов формата PDF Adobe Reader XI, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано. * Браузер Google Chrome, открытое программное обеспечение, бесплатная лицензия, пролонгировано