Министерство просвещения образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ Титов С.П.
«_25_» ___июня___ 2021 г.

КОНСТРУИРОВАНИЕ CASE-ТЕХНОЛОГИЙ В СОЦИАЛЬНОМ ПРОЕКТИРОВАНИИ

Программа учебной дисциплины проектного модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки
39.04.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы
Проектирование в социальной сфере
(заочная форма обучения)

Составитель: Плохова И.А. к.соц.н., доцент
кафедры педагогики и социальной работы

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета педагогики и психологии, протокол № 6 от «22» июня 2021 г.

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конструирование CASE-технологий в социальном проектировании» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) проектного модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «Проектирование в социальной сфере», заочной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках соответствующих дисциплин высшего образования ступени бакалавриата, а также дисциплины учебного плана, изученной обучающимися в 1 семестре: Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальном проектировании.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин и прохождения практик: Технологии социального проектирования, Научно-исследовательская работа, Технологическая практика, Преддипломная практика.

1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Конструирование CASE-технологий в социальном проектировании» является: формирование систематизированных знаний о технологии кейс-стади, а также формирование профессиональных компетенций, необходимых для эффективной проектно-исследовательской и профессиональной деятельности в социальной сфере.

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Конструирование CASE-технологий в социальном проектировании» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций)

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	Знает	Умеет	Владеет
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла ИУК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления ИУК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; ИУК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости; ИУК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта. ИУК-2.5 Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурных условий для внедрения результатов проекта	**ОР-1** - социальные проблемы и проектные задачи с целью их решения - способы ее решения через реализацию проектного управления - алгоритм проектной деятельности	**ОР-2** - формулировать на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления - разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной социальной проблемы - разрабатывать план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планировать необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости	**ОР-3** - осуществления мониторинга хода реализации проекта - оценки качества проекта, условий для внедрения результатов проекта

2. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу магистрантов с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Номер семестра	Учебные занятия						Форма итоговой аттестации
	Всего		Лекции, час	Лабораторные занятия, час	Практические занятия, час	Самостоятельная работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
1 курс, 2 семестр	4	144	4	-	12	119	экзамен
Итого:	4	144	4	-	12	119	экзамен

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения				
	Лекц. занятия	Лаб. занятия	Практ. занятия	Самост. работа	Форма итоговой аттестации
1 курс, 2 семестр					
1. Сущность кейс-метода. Требования к кейс-методу. Методы активного проблемного, эвристического обучения	2	-	4	60	
2. Технология конструирования кейс-метода. Подготовка кейс-метода. Организация обсуждения кейсов. Этапы создания кейсов.	2	-	8	59	
ИТОГО 1 курс:	4	-	12	119	9
Всего:	4	-	12	119	9

3.2.Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (2 семестр)

Тема 1. Сущность кейс-метода. Требования к кейс-методу

Практическое занятие

Сущность кейс-метода. История возникновения кейс-метода. Требования к кейс-методу.

Практические занятия

Методы активного проблемного, эвристического обучения. Технологические особенности кейс-метода.

Тема 2. Технология конструирования кейс-метода. Подготовка кейс-метода.

Технология конструирования кейс-метода. Классификация. материалы к кейс-методу: научные статьи, исследования, интернет-ресурсы и пр. Формы кейс-методов, объемы. Организация деятельности в режиме кейс-метода. Метод активного проблемного обучения.

Инициативность и активность ведущего кейс-метод и обучающихся. Метод эвристического обучения. Этап определения проблемы. Исследовательские кейс-методы. Профессиональная деятельность практикующего кейс-метод.

Практические занятия

Самостоятельная разработка кейс-ситуаций посредством кейс-метода на предложенные преподавателем темы.

Пример:

Разрешение проблемной ситуации в получении материальной помощи немалоимущего гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации

Разрешение проблемной ситуации в неадекватном поведении матери по отношению к ребенку-инвалиду.

Разрешение проблемной ситуации в получении технических средств реабилитации.

Интерактивная форма: разработка кейс-ситуации.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, письменных проверочных работ по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к контрольной работе
- подготовки к защите реферата

Задания для самостоятельной работы (темы для обсуждения)

1. Психологический тренинг как метод практической психологии
2. Основные цели общей групповой психологической работы
3. Общие принципы тренинга
4. Критерии классификации тренинговых групп
5. Методы подбора и формирования групп
6. Методическое оснащение тренинговых групп
7. Методы проективного рисования в тренинговой группе
8. Использование медитативных техник в тренинговых группах

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1. Плохова И.А. CASE-технологии в социальном управлении: учебно-метод. пособие / Плохова И.А. – Ульяновск. УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2016 – 32 с.
2. Плохова И.А. Социальное проектирование: теория и практика: учебно-метод. пособие / Плохова И.А. – Ульяновск. УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2016 – 32 с.

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских, лабораторных) занятиях.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1	**Оценочные средства для текущей аттестации** **ОС-1 Подготовка и обсуждение рефератов** **ОС-2 Разработка кейс-ситуации** **ОС-3 Контрольная работа**	**ОР-1** - социальные проблемы и проектные задачи с целью их решения - способы ее решения через реализацию проектного управления - алгоритм проектной деятельности

2	**Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен)** **ОС-4 - экзамен**	**ОР-2** - формулировать на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления - разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной социальной проблемы - разрабатывать план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планировать необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменяемости **ОР-3** - осуществления мониторинга хода реализации проекта - оценки качества проекта, условий для внедрения результатов проекта

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство в рамках социального проектирования».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-4 Экзамен в форме устного собеседования по вопросам
Перечень вопросов к экзамену

Сущность кейс-метода. Классификация.
Требования к кейс-методу
История возникновения кейс-метода.
Методы активного проблемного, эвристического обучения.
Технологические особенности кейс-метода.
Технология конструирования кейс-метода. Материалы к кейс-методу: научные статьи, исследования, интернет-ресурсы и пр.
Формы кейс-методов, объемы.
Организация деятельности в режиме кейс-метода. Метод активного проблемного обучения. Инициативность и активность ведущего кейс-метод и обучающихся.
Метод эвристического обучения. Этап определения проблемы.
Исследовательские кейс-методы.
Профессиональная деятельность практикующего кейс-метод.
Привести пример разработки кейс-ситуации.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Максимальное кол-во баллов за посещение лекций	Максимальное кол-во баллов посещение практических занятий	Максимальное кол-во баллов за работу на практических занятиях	Максимальное кол-во баллов за зачёт/экзамен
2 семестр	Разбалловка по видам работ	2 х 1=2 баллов	6 х 1=6 баллов	296 баллов	96 баллов
	Суммарный макс. балл	2 баллов max	6 баллов max	296 балла max	400 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 2 семестра

Оценка	Баллы (4 ЗЕ)
«отлично»	361-400
«хорошо»	281-360
«удовлетворительно»	201-280
«неудовлетворительно»	менее 200

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий (2 семестр)

Практическое занятие № 1. Сущность кейс-метода. Требования к кейс-методу

Цель работы: рассмотреть понятие и требования к кейс-методу.

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Повторить лекционный материал, ответить на контрольные вопросы
2. Подготовить сообщения по вопросам семинара. Быть готовым к групповому обсуждении.

Содержание:

Методы активного проблемного, эвристического обучения. Технологические особенности кейс-метода.

Форма представления отчета: Студент должен подготовить сообщение. Быть готовым к групповому обсуждению.

Практическое занятие № 2. Технология конструирования кейс-метода. Подготовка кейс-метода

Цель работы: рассмотреть технологии конструирования кейс-метода.

Рекомендации к самостоятельной работе

1. Повторить лекционный материал, ответить на контрольные вопросы
2. Подготовить информацию по вопросу семинара. Быть готовым к групповому обсуждении.
3. Быть готовым к разработке кейс-метода.

Содержание:

Метод активного проблемного обучения. Инициативность и активность ведущего кейс-метод и обучающихся. Метод эвристического обучения. Этап определения проблемы. Исследовательские кейс-методы. Профессиональная деятельность практикующего кейс-метод.

Форма представления отчета: Студент должен подготовить кейс-ситуаций посредством кейс-метода на предложенные преподавателем темы.

Самостоятельная разработка кейс-ситуаций посредством кейс-метода на предложенные преподавателем темы.

Пример:

Разрешение проблемной ситуации в получении материальной помощи немалоимущего гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации

Разрешение проблемной ситуации в неадекватном поведении матери по отношению к ребенку-инвалиду.

Разрешение проблемной ситуации в получении технических средств реабилитации.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Морозов А.В. Социальное проектирование в социальной работе : учеб. пособие / А.В. Морозов. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 208 с.— www.dx.doi.org /10.12737/6419. Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/read?id=367329 – Режим доступа: по подписке.

2. Крумина, К. В. Управление проектами : учебное пособие : / К. В. Крумина, С. Г. Полковникова ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 118 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683233 Библиогр.: с. 113-117. – ISBN 978-5-8149-3133-7. – Текст : электронный.

3. Никитаева, А. Ю. Экономика и управление проектами в социальных системах: учебник / А. Ю. Никитаева, Л. С. Скачкова. О. В. Несоленая; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2019. - 208 с. - ISBN 978-5-9275-3122-6. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1088113

Дополнительная литература

1. Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостовой. — 4-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 1032 с. Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/read?id=358117– Режим доступа: по подписке.

2. Социально ориентированная проектная деятельность: практики и кейсы: сборник методических материалов: / отв. ред. И. А. Газиева Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – Выпуск 5. – 210 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612580

3. Энциклопедия социальных практик / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 660 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1092954 – Режим доступа: по подписке.

4. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2018. - 752 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/513854. – Режим доступа: по подписке.

5. Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - Москва : Дашков и К, 2016. - 824 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/532948 – Режим доступа: по подписке.

Интернет-ресурсы

https://en.ppt-online.org/186687

http://www.apriori-journal.ru/seria1/2-2016/Kamyshova-Lazareva.pdfhttp://dedovkgu.narod.ru/bib/lukov.htm

http://soc-work.ru/article/374

https://studme.org/48066/sotsiologiya/sotsialnoe_proektirovanie

https://studfiles.net/preview/3562003/

http://fb.ru/article/40847/sotsialnoe-proektirovanie

http://knigi.link/pedagogicheskaya-psihologiya-uchebniki/sotsialno-pedagogicheskoe-proektirovanie-19316.html

http://xn--i1abbnckbmcl9fb.xn--p1ai/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%

https://infourok.ru/proektirovanie-processa-socialnopedagogicheskoy-deyatelnosti-s-detmi-imeyuschimi-otkloneniya-v-razvitii-i-povedenii-zpr-975252.html