Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет права, экономики и управления
Кафедра теоретических основ экономики и правоведения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ С.Н. Титов
«29» октября 2021 г.

ОСНОВЫ ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В СЕРВИСЕ

Программа учебной дисциплины
Исследовательского модуля
основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис,
направленность (профиль) образовательной программы
Технологии и организация деятельности в индустрии гостеприимства

(заочная форма обучения)

Составитель: Суетин И.Н., к.п.н.,
доцент кафедры теоретических основ экономики и правоведения

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета права, экономики и управления, протокол от «11» октября 2021 г. №2

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы прикладных исследований в сервисе» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) Исследовательского модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) образовательной программы «Технологии и организация деятельности в индустрии гостеприимства», заочной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные при изучении следующих дисциплин учебного плана: Инновационное проектирование.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин и прохождения практик: Инновации в сервисе.

1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Основы прикладных исследований в сервисе» является формирование готовности к осуществлению прикладных исследований в сфере сервиса, овладение методами исследований организации.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование у будущих специалистов научного способа мышления и восприятия естественнонаучной картины мира, а также представления об основных составляющих процесса научных исследований и разработок;
- приобретение комплекса знаний о методологии научного познания и творчества;
- ознакомление с принципиальными основами планирования и организации научной работы по актуальным направлениям сервиса;
- овладение навыками проведения социологических исследований;
- приобретение навыков по обработке и интерпретации результатов научных исследований;
- заложить теоретические основы и умения использования новых методов планирования, прогнозирования с целью обеспечения эффективной деятельности предприятия.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Основы прикладных исследований в сервисе» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	**Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)**		
	знает	**умеет**	**владеет**
ПК-3. Способен осуществлять прикладные исследования и разрабатывать инновационные решения, направленные на эффективное развитие предприятия сервиса. ПК-3.1. Владеет теоретическими	**ОР-1 -** основы,	**ОР-2 -** проводить	

знаниями по проведению прикладных исследований и разработке инновационных решений, направленных на выявление возможностей эффективного развития предприятия сервиса. ПК- 3.2. Осуществляет прикладные исследования и использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания.	методы и инструменты прикладных исследований, направленных на выявление возможностей эффективного развития предприятия сервиса;	прикладные исследования, направленные на выявление возможностей эффективного развития предприятия сервиса;	

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоятельная работа, час	
	Трудоемкость						
	Зачетные единицы	Часы					
4	3	108	4	10	-	88	Зачет (6)
Итого:	3	108	4	10	-	88	Зачет (6)

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование разделов и тем	Количество часов по формам организации

	обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
4 семестр				
Тема 1. Методология научного познания	2	2	-	18
Тема 2. Методы социальных исследований	2	2	-	18
Тема 3. Инструментарий социального исследования	-	2	-	18
Тема 4. Проведение исследования. Основы процесса интерпретации данных	-	2	-	17
Тема 5. Методы анализа данных.	-	2	-	17
ИТОГО:	**4**	**10**	**-**	**88**

3.2.Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (4 семестр)

Тема 1. Методология научного познания.

Основные типы познания. Взаимосвязь типов познания. Методология и метод. Требования доказательности. Соотношение теоретического и эмпирического. Понятие социального факта. Основные требования к изучению социальных фактов. Виды социальных фактов.

Тема 2. Методы социальных исследований.

Классификация методов исследований. Анализ документов. Первичный и вторичный документ. Контент-анализ. Основные принципы контент-анализа. Научное наблюдение, формы наблюдения. Методы опроса. Анкетный опрос. Эксперимент.

Тема 3. Инструментарий социального исследования.

Общее и особенное в подготовке инструментария в зависимости от метода исследования. Научная обоснованность инструментария исследования. Проблема достоверности ответов на вопрос в зависимости от метода исследования. Логика построения инструментария. Основные требования к вопросам. Краткость, лаконизм. Ясные, узнаваемые фрагменты действительности. Проблема компетентности. Однозначность интерпретации. Прямые-косвенные вопросы. Открытые-закрытые вопросы. Разнообразие построения вопросов. Проблемная ситуация. Социологический тест. Портрет. Континуум, таблицы и другие варианты.

Тема 4. Проведение исследования. Основы процесса интерпретации данных.

Процедура отработки инструментария. Пилотаж. Полевой исследование. Проведение исследования в организации. Их формы, возможности. Интерпретация данных. Ручная и компьютерная обработка данных. Программные установки и гипотезы, их роль в интерпретации данных. Варианты анализа и интеграции результатов. Первичные и вторичные обработки данных. Анализ связей между основными показателями. Статистические коэффициенты.

Тема 5. Методы анализа данных

Факторный анализ. Основные этапы факторного анализа. Основные требования к выполнению факторного анализа. Кластерный анализ, его назначение и основные методы.

Результаты корреляционного и факторного анализа как предпосылки кластерного анализа. Метод иерархической кластеризации. Дискриминантный анализ как прогностическая модель. Сходство и различия между дискриминантным и кластерным методами анализа данных. Задачи дискриминантного анализа. Этапы дискриминатного анализа.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения контрольной работы. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой заданий для контрольной работы.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:
- подготовки к устным докладам (выступлениям по теме реферата);
- подготовка к защите проекта.

ОС-1 Тест
4 семестр

Критерии оценивания: за каждый правильный ответ – 2 балла.

1. Научно-исследовательская деятельность – это:
А. процесс управления научной организацией
Б. процесс формирования новых ранее неизвестных материальных объектов
В. процесс, направленный на получение и применение новых знаний
Г. процесс формулирования проблем, выдвижения гипотез и построения теорий

2. Ученый – это:
А. человек, занимающийся управлением в научной сфере

Б. человек, обладающий специальной профессиональной подготовкой и владеющий специальными навыками и приемами исследовательской деятельности (теоретической или эмпирической)

В. человек, знающий много обо всем

Г. специалист, основная задача которого построение теорий и их доказательство

3. Знание представляет собой:

А. целостную систему теоретических и эмпирических процедур

Б. существенные свойства или отношения объекта исследования

В. соответствующее реальному положению дел

оправданное фактами и рациональными аргументами убеждение субъекта

Г. явление социальной действительности

4. Научное исследование – это:

А. деятельность ученого как носителя определенной познавательной традиции, чья деятельность

регулируется определенной нормативно-ценностной системой

Б. метод познания, при помощи которого в контролируемых и управляемых условиях исследуемого явления действительности.

В. целостная система теоретических и эмпирических процедур, способствующих получению нового знания об исследуемом объекте для решения конкретных теоретических и практических проблем.

Г. вид рациональной (эвристической) оценки фактов, позволяющий предвидеть или предсказать явления природы и общественной жизни с некоторой степенью вероятности

5. … – это экспериментальные или теоретические исследования, направленные на получение новых знаний без какой-либо конкретной цели, связанной с использованием этих

знаний:

А. Фундаментальные исследования

Б. Прикладные исследования

В. Экспериментальные разработки

Г. верного ответа нет

6. Существенное различие между предметом и объектом исследования заключается:

А. объект исследования является абстракцией, а предмет существует в реальности

Б. предмет исследования является абстракцией, а объект существует на практике

В. предмет исследования формируется исследователем, а объект существует как составная часть предмета исследования

Г. объект исследования выступает как явление социальной действительности, а предмет исследования как существенные свойства или отношения этого объекта

7. Проблема – это:

А. форма научного знания, дающая целостное отображение закономерных и существенных связей определенной области деятельности.

Б. форма знания, содержащая предположение, сформулированное на основе ряда факторов, истинное значение которого неопределенно и нуждается в доказательстве

В. мысленная характеристика предмета познания, определение его простых и сложных свойств

Г. форма знания, содержание которой является то, что не познано, но нужно познать

8. Гипотеза – это:

А. форма научного знания, дающая целостное отображение закономерных и существенных связей определенной области деятельности.

Б. форма знания, содержащая предположение, сформулированное на основе ряда факторов, истинное значение которого неопределенно и нуждается в доказательстве

В. мысленная характеристика предмета познания, определение его простых и сложных свойств

В. форма знания, содержание которой является то, что не познано, но нужно познать

9. Теория – это:

А. форма научного знания, дающая целостное отображение закономерных и существенных связей определенной области деятельности.

Б. форма знания, содержащая предположение, сформулированное на основе ряда факторов, истинное значение которого неопределенно и нуждается в доказательстве

В. мысленная характеристика предмета познания, определение его простых и сложных свойств

В. форма знания, содержание которой является то, что не познано, но нужно познать

10. Научное сообщество – это:

А. вид организации ученых во главе с руководителем в строго установленной форме

Б. форма совместной деятельности ученых, которая позволяет каждому из них преследовать свои интересы, вступая в научные споры

В. способ формирования общенаучного знания в междисциплинарной сфере

Г. сфера формирования единой научной точки зрения

11. К какому уровню исследования относятся следующие методы: абстрагирование, моделирование?

А. Эмпирический уровень

Б. Уровень, на котором осуществляется переход на теоретический уровень исследования

В. Теоретический уровень

Г. Построение и оправдание теоретического знания

12. К какому уровню исследования относятся следующие методы: эксперимент, наблюдение?

А. Эмпирический уровень

Б. Уровень, на котором осуществляется переход на теоретический уровень исследования

В. Теоретический уровень

Г. Построение и оправдание теоретического знания

13. В чем заключается аналогия как способ решения научных проблем?

А. в подборе комбинаций возможного решения проблемы

Б. в неожиданных для самого ученого открытиях, в области смежной, побочной с интересующей его проблемой

В. в установлении сходства между предметами и явлениями, является структурным компонентом любой формы научного моделирования.

Г. в представлении проблемы посредством систем более простых, то есть менее трудных задач

14. Результаты научно-исследовательской деятельности могут являться объектом

А. авторского права
Б. патентного права
В. коммерческой тайны
Г. все ответы верны

15. Методологическая основа исследования не включает:
А. идеи
Б. взгляды
В. теории
Г. методики

16. Предмет исследования- это:
А. особая проблема, отдельные стороны объекта, его свойства и особенности, которые, не выходя за рамки исследуемого объекта, будут исследованы в работе
Б. то, что в самом общем виде должно быть получено в конечном итоге работы
В. то, что будет взято учащимся для изучения и исследования
Г. научное предположение, допущение, истинное значение которого неопределенно.

ОС-2 Примерный перечень тем рефератов
4 семестр

1. Уровни исследования. Объект и предмет исследования.
2. Задачи и виды исследований.
3. Подходы к исследованию систем управления.
4. Функциональная роль исследования систем управления.
5. Методология и методы исследования.
6. Методы научных исследований.
7. Применение вспомогательных средств в исследованиях.
8. Интроспекция и феноменологическое самонаблюдение.
9. Организация эксперимента.
10. Эффект Хоторна при проведении экспериментов.
11. Тестовые методики.

Индивидуальные задания
ОС-3 *Тематика проектов*
4 семестр

1. Методы опроса и диалогические методы.
2. Анализ документов как метод сбора информации.
3. Социометрический метод как метод сбора первичной социальной информации.
4. Индикатор и шкала измерения в социологическом исследовании.
5. Источники информации в исследовании.
6. Количественная обработка результатов исследования.
7. Предоставление данных в виде матриц и социограмм.
8. Метричность и неметричность исследуемых явлений.
9. Статистический метод как метод обработки наблюдений и экспериментов.

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1.М.А. Суркова, И. Н. Суетин, А. Е. Щеглова, М. А. Рябова, А. С. Мокроусов ; Министерство просвещения РФ ; Ульяновский государственный педагогический университет им. И. Н. Ульянова. — Ульяновск : ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2021. — 13 с.- http://els.ulspu.ru/?song_lyric=%d0%be%d1%81%d0%bd%d0%be%d0%b2%d1%8b-%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%ba%d0%bb%d0%b0%d0%b4%d0%bd%d1%8b%d1%85-

%d0%b8%d1%81%d1%81%d0%bb%d0%b5%d0%b4%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b9-%d0%b2-%d1%81%d0%b5%d1%80

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских, лабораторных) занятиях.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
	Оценочные средства для текущей аттестации ОС-1 Тест ОС-2 Защита реферата ОС-3 Защита проекта	**ОР-1 -** основы, методы и инструменты прикладных исследований, направленных на выявление возможностей эффективного развития предприятия сервиса; **ОР-2 -** проводить прикладные исследования, направленные на выявление возможностей эффективного развития предприятия сервиса;
	Оценочные средства для промежуточной аттестации **зачет** ОС-4 Зачет в форме устного собеседования по вопросам	

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а также процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Основы прикладных исследований в сервисе».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-4 Зачет в форме устного собеседования по вопросам
4 семестр
Перечень вопросов к зачету

1. Основные типы познания социальной действительности и их взаимосвязь.
2. Метод науки. Характеристики метода: тип знания, требования доказательности, способы получения знаний, внутренняя организация науки.
3. Соотношение теоретического и эмпирического в социологии.
4. Понятие социального факта. Основные требования к их изучению.
5. Виды социальных исследований.
6. Понятие программы исследования. Ее функции, требования к программе.
7. Постановка проблемы исследования. Типы проблем.
8. Определение цели и задач исследования. Разновидности задач.
9. Системное описание объекта как модель (идеальный тип) функционирования объекта исследования. Основные требования.
10. Гипотезы исследования как предположение исследователя о путях описания, состоянии объекта, объяснение проблем и путей их решения.
11. Операционализация основных понятий исследования. Индикаторы как основа эмпирического исследования.
12. Выборка исследования. Основные виды выборки.
13. Типы шкал и их применение.
14. Классификация методов исследований.
15. Анализ документов. Виды анализа документов как методы социальных исследований.
16. Научное наблюдение, его особенности и формы.
17. Интервью как метод опроса, его формы, преимущества и недостатки.
18. Анкетный опрос. Его возможности и ограничения.
19. Особенности подготовки инструментария в зависимости от метода исследования.
20. Научная обоснованность, проблема достоверности ответов.
21. Основные требования к вопросам.
22. Разнообразие построения вопросов. Основные требования.
23. Процедура отработки инструментария. Пилотаж.
24. Обработка данных. Варианты анализа и интерпретации результатов.
25. Группировки и типологизации. Анализ связей между показателями.

Критерии оценивания знаний, обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Зачёт
4 семестр	Разбалловка по видам работ	2 х 1=2 балла	5 х 1=5 баллов	229 баллов	64 балла
	Суммарный макс. балл	2 балла max	7 баллов max	236 баллов max	300 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 4 семестра

	Баллы (3 ЗЕ)
«зачтено»	более 150
«не зачтено»	150 и менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий
4 семестр

Тема 1. Методология научного познания.

Основные типы познания. Взаимосвязь типов познания. Методология и метод. Требования доказательности. Соотношение теоретического и эмпирического. Понятие социального факта. Основные требования к изучению социальных фактов. Виды социальных фактов.

Тема 2. Методы социальных исследований.

Классификация методов исследований. Анализ документов. Первичный и вторичный документ. Контент-анализ. Основные принципы контент-анализа. Научное наблюдение, формы наблюдения. Методы опроса. Анкетный опрос. Эксперимент.

Тема 3. Инструментарий социального исследования.

Общее и особенное в подготовке инструментария в зависимости от метода исследования. Научная обоснованность инструментария исследования. Проблема достоверности ответов на вопрос в зависимости от метода исследования. Логика построения инструментария. Основные требования к вопросам. Краткость, лаконизм. Ясные, узнаваемые фрагменты действительности. Проблема компетентности. Однозначность интерпретации. Прямые-косвенные вопросы. Открытые-закрытые вопросы. Разнообразие построения вопросов. Проблемная ситуация. Социологический тест. Портрет. Континуум, таблицы и другие варианты.

Тема 4. Проведение исследования. Основы процесса интерпретации данных.

Процедура отработки инструментария. Пилотаж. Полевой исследование. Проведение исследования в организации. Их формы, возможности. Интерпретация данных. Ручная и компьютерная обработка данных. Программные установки и гипотезы, их роль в интерпретации данных. Варианты анализа и интеграции результатов. Первичные и вторичные обработки данных. Анализ связей между основными показателями. Статистические коэффициенты.

Тема 5. Методы анализа данных

Факторный анализ. Основные этапы факторного анализа. Основные требования к выполнению факторного анализа. Кластерный анализ, его назначение и основные методы. Результаты корреляционного и факторного анализа как предпосылки кластерного анализа. Метод иерархической кластеризации. Дискриминантный анализ как прогностическая модель. Сходство и различия между дискриминантным и кластерным методами анализа данных. Задачи дискриминантного анализа. Этапы дискриминатного анализа.

Подготовка к контрольной работе.

При подготовке к контрольной работе необходимо изучить теоретический материал по дисциплине. С целью оказания помощи студентам при подготовке к контрольной работе преподавателем проводится групповая консультация с целью разъяснения наиболее сложных вопросов теоретического материала.

Подготовка реферата

Реферат – краткая запись идей, содержащихся в одном или нескольких источниках, которая требует умения сопоставлять и анализировать различные точки зрения.

Назначение реферата:

- итог самостоятельного изучения одной или нескольких научных работ;
- демонстрирует умения студента выделять главное в научном тексте: видеть проблемы, пути и способы их решения, предлагаемые различными авторами;
- не отражает субъективных взглядов референта на излагаемый вопрос: не имеет рассуждений и оценок текста.

Требования к содержанию реферата:

- точное изложение взглядов автора;
- соблюдение единого стиля;
- использование точного, краткого, литературного языка;
- изложение в логической последовательности;
- наличие ссылок на авторов;
- объем реферата может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1.Печеркина, И. Ф. Прикладные исследования в управлении персоналом : учебное пособие / И.Ф. Печеркина; Тюменский государственный университет. - Тюмень :

Тюменский государственный университет, 2018. - 282 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-400-01515-1.
URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571475
2.Свириденко, Юрий Павлович. Сервисная деятельность : Учебное пособие. - 2 ; испр. и доп. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 174 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-014846-5.
URL: http://znanium.com/go.php?id=1007976

Дополнительная литература

3. Романович, Жорж Александрович. Сервисная деятельность : Учебник / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - 7. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 284 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03453-4.
URL: http://znanium.com/go.php?id=1092982
4. Иванова, В. А.Исследования в маркетинге и рекламе : учебное пособие / В. А. Иванова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дело, 2019. - 114 с. : схем., табл., ил. - Библиогр.: с. 75-76. - ISBN 978-5-85006-183-8.
URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612517

Интернет -ресурсы

-Дневник маркетолога- Режим доступа: https://blogmarketologa.ru/for-marketolog/marketing/marketing-i-reklama-nachalo/
-Коммерческий директор. Профессиональный журнал коммерсанта- Режим доступа: https://www.kom-dir.ru/rubric/3-marketing-i-reklama
-Статья «Маркетинг, PR, реклама - искусство продавать»- Режим доступа: https://bigbird.ru/blog/2013/02/marketing-pr-reklama-iskusstvo-prodavat