Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет права, экономики и управления
Кафедра теоретических основ экономики и правоведения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической
работе
_____ С.Н. Титов
«25» июня 2021 г.

МОДУЛЬ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ОСНОВ СЕРВИСА

Программа модуля
основной профессиональной образовательной программы высшего
образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис,
направленность (профиль) образовательной программы
Сервис

(очная форма обучения)

Составитель: Суетин И.Н., к.п.н.,
доцент кафедры теоретических основ
экономики и правоведения

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета права, экономики и управления, протокол от «21» июня 2021 г. №11

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

1. **Общая характеристика модуля**

Цель освоения модуля: изучение дисциплин данного модуля направлено на освоение следующих компетенций: УК-2; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-6; ПК-1; ПК-7; ПК-6.

Модуль теоретических основ сервиса объединяет дисциплины, которые направлены на приобретение обучающимися знаний о закономерностях возникновения и функционирования сервисной деятельности; формирование у обучающихся системы знаний о метрологии, стандартизации и сертификации работ и услуг, развитие понятийного аппарата, выработка навыков стандартизации и сертификации продукции и услуг в сервисе; формирование навыков работы с действующими нормативными актами, регулирующими отношения в сфере сервиса; усвоение теоретических знаний в области маркетинга, с учетом выработки практических навыков принятия эффективных маркетинговых решений в условиях рыночных отношений.

Место модуля в ОПОП: модуль входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений образовательной программы. Модуль изучается в 2-4, 7 семестрах.

1. **Структура и объем модуля:** общая трудоемкость модуля – 37 з.е.

N п/п	Наименование дисциплин, практик	Семестр	Кол-во зачетных единиц	Форма контроля	Компетенции
1	Сервисология	4	4	экзамен	ОПК-3; ПК-1
2	Сервисная деятельность	4	8	экзамен	ОПК-3; ПК-1; ПК-6
3	Стандартизация и управление качеством услуг	2,3	7	зачёт экзамен	ОПК-3
4	Психодиагностика	7	3	зачёт	ПК-1
5	Правовое регулирование сервисной деятельности	7	3	зачёт	УК-2; УК-10; ОПК-6.
6	Менеджмент	2,3	6	зачёт	ОПК-2

				экзамен	
7	Маркетинг	3,4	6	зачёт экзамен	ОПК-4; ПК-7
	Итого	-	**37**	-	-

Образовательные технологии. В образовательном процессе применяются методы проблемного, проектного обучения, а также личностно-ориентированные технологии. Задания для контактной и самостоятельной работы предусматривают решение учебных кейсов, ситуационных задач.

Форма промежуточной аттестации по модулю – не предусмотрена. Итогом изучения модуля является совокупность результатов обучения по дисциплинам и практикам, входящим в состав учебного модуля, определяемых соответствующими оценочными средствами.

Текущий контроль и промежуточная аттестация осуществляется в рамках реализации программ дисциплин, практик, входящих в структуру модуля.