Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ С.Н. Титов
«25» июня 2021 г.

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Программа учебной дисциплины Социально-технологического модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность (профиль) образовательной программы
Менеджмент в социальной сфере

(заочная форма обучения)

Составители: Еремина Л.И., к.п.н., доцент кафедры педагогики и социальной работы
Аверьянов П.Г., доцент кафедры психологии

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета педагогики и психологии, протокол от «22» июня 2021 г. № 6

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) Социально-технологического модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) образовательной программы «Менеджмент в социальной сфере», заочной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках изучения дисциплин: Психология, Введение в профессию.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин и прохождения практик: Основы арт-терапия в социальной работе, Конфликтология в социальной работе, Преддипломная практика.

1. Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине

Цель освоения дисциплины: освоение бакалаврами необходимыми знаниями и приобретение опыта в области психологии социальной работы.

Задачи дисциплины: изучить основные направления психосоциальной работы; раскрыть особенности психосоциальной работы с различными категориями населения; способствовать формированию знаний, умений по выявлению, изучению и нейтрализации негативного воздействия психотравмирующих факторов на социальную жизнь человека, его соматическое и психическое здоровье, межличностные отношения.

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Психология социальной работы» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
ПК-10. Способен к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества ПК-10.1 Определяет актуальные задачи общественного, национально-государственного и личностного развития ПК-10.2 Выявляет проблемы социального	ОР -1 демонстрирует знания психологии социальной работы	ОР-2 умеет использовать методы психосоциальной работы по оказанию потребителям социальных услуг психосоциальной помощи.	ОР-3 владеет методами решения проблем в практике психосоциальной работы

благополучия личности и общества ПК-10.3 Выстраивает стратегии психолого-педагогического воздействия на ситуацию, адекватного поставленным задачам			
ПК-11. Способен к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» ПК-11.1Определяет формы и методы профилактики личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» ПК-11.2 Организует профилактическую работу личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	ОР-4 объясняет этические принципы и проблемы в психосоциальной работе	ОР-5 умеет использовать техники психопрофилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации	ОР-6 имеет навыки профессиональной диагностики, консультирования, коррекции и профилактики по оказанию психосоциальной помощи населению

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
5	3	108	4	10	-	85	9 экзамен
Итого:	3	108	4	10	-	85	9 экзамен

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения		
	Лекц. занятия	Практ. занятия	Самост работа
Тема 1. Предмет, задачи, функции психологии социальной работы	2	2	30
Тема 2. Методы психосоциальной работы с различными категориями населения	2	4	28
Тема 3. Особенности психосоциальной работы с различными категориями населения.	-	4	27
Всего по дисциплине:	4	10	85

3.2.Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (5 семестр)

Тема 1. Предмет, задачи, функции психологии социальной работы.

Цели, задачи, содержание психосоциальной работы. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику. Социальная адаптация и дезадаптация. Трудная жизненная ситуация как фактор социальной дезадаптации. Потребители социальных услуг. Виды психосоциальной деятельности: просвещение, профилактика, диагностика, консультирование, коррекционно-развивающая работа, психотерапия.

Тема 2. Методы психосоциальной работы с различными категориями населения.

Социальная индивидуальная работа и социальная групповая работа как методы психосоциальной помощи. Метод решения проблем в практике психосоциальной работы. Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы. Основные модели социальной работы с группой. Основные виды социальной работы с группой. Практические методы социальной работы с группой.

Тема 3. Особенности психосоциальной работы с различными категориями населения.

Психологическая и социальная помощь семье и ребенку (сиротам; детям, пережившим насилие; детям и семье, находящимся в трудной жизненной ситуации; семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями и пр.). Особенности кризисной помощи (утрата, ПТСР, суицид, безработица, девиантное поведение и пр.). Психосоциальная помощь людям пожилого возраста.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного

результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, письменных проверочных работ по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах: индивидуального задания, группового творческого задания, написание эссе, составление теста.

Примерная тематика эссе

1. Метод решения проблем в психосоциальной работе
2. Социальная индивидуальная работа как метод психосоциальной помощи
3. Социальная групповая работа как метод психосоциальной помощи

Индивидуальные задания
5 семестр

Задание 1. Заполните таблицу «Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику»

Подход	Авторы	Идеи
Психодинамический подход в психосоциальной работе		
Поведенический подход в психосоциальной работе		
Экзистенциально-гуманистический подход в психосоциальной работе		

Задание 2. Смоделируйте психосоциальную работу с группой (направление по выбору)

Задание 3. Составьте тест

По каждой изученной теме учебного курса составить вопросы в соответствии с типологией тестовых заданий: задания закрытого типа с тремя, четырьмя ответами; задания открытой формы, требующие дополнительного утверждения; задания на соответствие; задания на установление правильной последовательности; ситуационные задания.

Задание 4. Разработать программу психосоциальной работы с различными категориями

населения (сироты; дети, пережившие насилие; дети и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации; семьи, воспитывающие ребенка с ограниченными возможностями; люди пожилого возраста; инвалиды; люди, употребляющие наркотики и алкоголь; дети и подростки с девиантным поведением и пр.)

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1. Бибикова Н.В., Журбенко Е.Ю., Гринева Е.А. Технологии социальной работы с различными группами населения. Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2017. 32 с.
2. Социальная работа с семьей: учебно-методическое пособие / Шубович М.М., Бибикова Н.В., Фоминых Н.М., Габбасова Н.Н., Шмакова Е.Ю. Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ имени И.Н. Ульянова», 2016. 50 с.
3. Теория и практика психосоциальной работы: учебно-методическое пособие / Сост. Бибикова Н.В. Ульяновск: УлГПУ, 2016. 30 с.

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающимся комплекса теоретических знаний, а на выработку у студентов компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки используются как традиционные, так и современные виды и формы контроля. Традиционные методы и средства контроля совершенствуются в аспекте компетентностного подхода, а инновационные – адаптированы для повсеместного применения в практической деятельности.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: эссе, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских) занятиях.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1	**Оценочные средства для текущей аттестации** ОС-1 Индивидуальное задание (таблица) ОС- 2 Индивидуальное задание ОС- 3 Составление теста ОС-4 Индивидуальное задание (программа психосоциальной работы) ОС-5 Контрольная работа:	ОР -1 демонстрирует знания психологии социальной работы ОР-2 умеет использовать методы психосоциальной работы по оказанию потребителям социальных услуг психосоциальной помощи. ОР-3 владеет методами решения проблем в практике психосоциальной работы ОР-4 объясняет этические принципы и проблемы в психосоциальной работе ОР-5 умеет использовать техники

	эссе	психопрофилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации ОР-6 имеет навыки профессиональной диагностики, консультирования, коррекции и профилактики по оказанию психосоциальной помощи населению
2	**Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен)** ОС-6 Экзамен в форме устного собеседования	

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология социальной работы».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-6 Экзамен в форме устного собеседования
Перечень вопросов к экзамену

1. Предмет, задачи, функции психологии социальной работы.
2. Цели, задачи психосоциальной работы.
3. Содержание психосоциальной работы.
4. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику.
5. Социальная адаптация и дезадаптация.
6. Трудная жизненная ситуация как фактор социальной дезадаптации.
7. Потребители социальных услуг.
8. Виды психосоциальной деятельности: просвещение, профилактика, диагностика, консультирование, коррекционно-развивающая работа, психотерапия.
9. Метод решения проблем в практике психосоциальной работы.
10. Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы.
11. Социальная групповая работа как метод психосоциальной помощи
12. Основные модели и виды социальной работы с группой.
13. Психосоциальная работа с различными категориями населения: сироты
14. Психосоциальная работа с различными категориями населения: детям, пережившим насилие.
15. Психосоциальная работа с различными категориями населения: детям и семье, находящимся в трудной жизненной ситуации.
16. Психосоциальная работа с различными категориями населения: семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.
17. Психосоциальная помощь людям пожилого возраста.
18. Особенности кризисной помощи: утрата.
19. Особенности кризисной помощи: ПТСР.
20. Особенности кризисной помощи: суицид.
21. Особенности кризисной помощи: безработица
22. Особенности кризисной помощи: девиантное поведение.
23. Практика психосоциальной работы с людьми, употребляющими алкоголь, наркотики.

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Экзамен
5 семестр	Разбалловка по видам работ	2 х 1=2 балла	5 х 1=5 баллов	229 баллов	64 балла
	Суммарный макс. балл	2 балла max	7 баллов max	236 баллов max	300 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 5 семестра

Оценка	**Баллы (3 ЗЕ)**
«отлично»	271-300
«хорошо»	211-270
«удовлетворительно»	151-210
«неудовлетворительно»	150 и менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий (5 семестр)

Практическое занятие № 1. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику.

Цель занятия: изучить психологические основы методологии социальной работы.

Рекомендации к самостоятельной работе.

1. Повторить лекционный материал по теме «Цели, задачи, содержание психосоциальной работы», ответить на контрольные вопросы.

2. Подготовить таблицу по теме: «Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику»

3. Подготовить сообщения по вопросам семинара

Содержание занятия.

1. Психодинамический подход в психосоциальной работе.

2. Поведенческий подход в психосоциальной работе.

3. Экзистенциально-гуманистический подход в психосоциальной работе.

Форма представления отчета: студент должен подготовить устное сообщение, выполнить письменные задания.

Практическое занятие № 2. Методы психосоциальной работы с различными категориями населения.

Цель занятия: изучить психологические основы методологии социальной работы.

Рекомендации к самостоятельной работе.

1. Повторить лекционный материал по теме «Методы психосоциальной работы с различными категориями населения», ответить на контрольные вопросы.

2. Подготовить эссе по теме: «Методы психосоциальной работы с различными категориями населения»

3. Разработать модель психосоциальной работы с группой.

Содержание занятия.

1. Метод решения проблем в практике психосоциальной работы.

2. Социальная индивидуальная работа как метод психосоциальной помощи.

3. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.

Форма представления отчета: студент должен подготовить устное сообщение, написать эссе, выполнить задание в микрогруппе.

Практическое занятие № 3. Особенности психосоциальной работы с различными категориями населения.

Цель занятия: изучить особенности психосоциальной работы с различными категориями населения.

Рекомендации к самостоятельной работе.

1. Повторить лекционный материал по теме «Особенности психосоциальной работы с различными категориями населения», ответить на контрольные вопросы.

2. Разработать проект программы психосоциальной работы с различными категориями населения.

3. Подготовить тест по основным разделам дисциплины.

Содержание занятия.

1. Психологическая и социальная помощь семье и ребенку (сиротам; детям, пережившим насилие; детям и семье, находящимся в трудной жизненной ситуации; семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями и пр.).

2. Особенности кризисной помощи (утрата, ПТСР, суицид, безработица, девиантное поведение и пр.).

3. Психосоциальная помощь людям пожилого возраста.

Форма представления отчета: студент должен подготовить устное сообщение, выполнить задание в микрогруппе, разработать тест.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы: учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 302 с. - ISBN 978-5-394-03530-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1091804

2. Кравченко, А. И. Психология и педагогика : учебник / А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 352 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006870-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1832411

3 .Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 282 с. - ISBN 978-5-394-03557-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1093207

Дополнительная литература

1. Коныгина, М. Н. Этические основы социальной работы: учебное пособие / М. Н. Коныгина, Е. Б. Горлова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 154 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393

2. Социальная работа: учебное пособие для бакалавров / под ред. проф. Н. Ф. Басова. - 4-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 352 с. - ISBN 978-5-394-03587-6. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1093488

Интернет-ресурсы

– Союз Социальных Работников и Социальных Педагогов – Режим доступа: http://ssopir.ru.

– Подборка материалов по социальной работе для студентов на сайте Факультета социологии и социальной работы Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского. – Режим доступа: http://www.socialwork.ru/3w78rmf09a.html

– Усыновление в России. Интернет-проект Министерства образования и науки РФ. Департамент воспитания и социализации детей. Режим доступа: http://www.usynovite.ru/adoption/patronage/

– Портал о социальной работе. – Режим доступа: http://soc-work.ru/

– Информационно-аналитический портал. – Режим доступа: http://socpolitika.ru/

– Профессиональные стандарты и справочники должностей. – Режим доступа: https://classdoc.ru/

– Журнал Социальная работа. – Режим доступа: http://ssopir.ru/archive/pap.htm

– Журнал Работник социальной службы.– Режим доступа: https://www.socialmag.info/socialservicework

– Журнал Социальное обслуживание. – Режим доступа: https://www.socialmag.info/gody-soc-obsuzhivanie

– Отечественный журнал социальной работы. – Режим доступа: https://www.socialmag.info/domestic

– Электронный журнал по социальной работе – Режим доступа: http://www. socionomica.sfedu.ru