Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет физико-математического и технологического образования
Кафедра методик математического и информационно-технологического образования

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ С.Н.Титов
«25» июня 2021 г.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Программа учебной дисциплины
Методического модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры
по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

направленность (профиль) образовательной программы
Управление проектно-исследовательской деятельностью

(заочная форма обучения)

Составитель:
Беркутова Д.И., к.п.н., доцент кафедры методик математического и информационно-технологического образования

Рассмотрено и одобрено на заседании учёного совета факультета физико-математического и технологического образования, протокол от «21» июня 2021 г. №7

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) Методического модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы «Управление проектно-исследовательской деятельностью», заочной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные в рамках ряда дисциплин учебного плана, изученных обучающимися во 2, 4 семестрах: Педагогическое проектирование, Проектирование контрольно-измерительных материалов диагностики качества образования.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения дисциплин и прохождения практик: Производственная практика: педагогическая, Производственная практика: преддипломная.

1. **Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине**

Целью освоения дисциплины является формирование у магистрантов компетенций на основе обучения организации и оценке качества образовательного процесса.

Задачей освоения дисциплины является формирование целостного представления о процессе управления качеством современного образования.

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Управление качеством образования» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования компетенции)		
	теоретический (знает)	модельный (умеет)	практический (владеет)
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий УК 1.1. Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов УК 1.2. Находит,	ОР-1 Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов ОР-2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации ОР-3 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе	ОР-4 Грамотно, логично, аргументировано формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий ОР-5 Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации	

критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации УК 1.3. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски УК 1.4. Грамотно, логично, аргументировано формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий УК 1.5. Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации	системного подхода, оценивает их преимущества и риски		

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия					Форма промежуточной аттестации
	Всего	Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.					

	Зач. ед.	Часы					
4	3	108	4	10		88	диф. зачет (6)
Итого:	3	108	4	10		88	диф. зачет (6)

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий:

№	Наименование раздела и тем	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
	Теоретические основы управления качеством в системе образования. Способы оценки качества процесса и результатов обучения	4	10	88
	ИТОГО	4	10	88

3.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Теоретические основы управления качеством в системе образования. Способы оценки качества процесса и результатов обучения

Определение понятий «качество» и «управление качеством». Квалитология (наука о качестве). Структурные элементы, цели, функции системы управления качеством. Принцип дуальности (двойственности) качества. Принцип отражения качества процессов в качестве результатов. Качество как динамическая система. Качество процесса обучения. Качество образовательных программ. Системный мониторинг качества образования и его существенные признаки. Качество образовательной системы как объект оценивания. Качество функционирования и качество развития. Основные тенденции в области оценки качества образования. Формирование общероссийской системы оценки качества образования в России (ОСОКО): цели и принципы построения. Способы оценки качества процесса и результатов обучения: выбор и применение. Типология способов оценки учебно-воспитательного процесса и его результатов. Организация и проведение педагогической экспертизы. Содержание и характер деятельности педагога по управлению качеством образования. Характеристика основных способов оценки качества образования. Критерии и система показателей оценки профессиональной деятельности педагогов. Способы и приемы самоанализа и самооценки профессионально-педагогической деятельности педагога.

Интерактивная форма: групповое обсуждение.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения практических заданий по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой заданий.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения индивидуальных работ – разработка рекомендаций для педагога по управлению качеством образования.

Перечень вопросов для самостоятельного изучения (подготовки реферата)

1. Современное понимание качества образования.

2. Проблемы повышения качества образования.
3. Значение стандартов ИСО-9000 при построении системы управления качеством.
4. Структура системы оценки качества образования.
5. Формирование общенациональной системы оценки качества образования.
6. Управление качеством специалиста на этапах его жизненного цикла.
7. Направления педагогической квалиметрии.
8. Формирование номенклатуры показателей качества педагогических объектов.
9. Применение экспертных методов в педагогических исследованиях.
10. Основные этапы педагогической экспертизы.
11. Реализация политики образовательного учреждения в области качества.
12. Система управления качеством образования как многоуровневая система.
13. Модель системы управления качеством вуза/учреждения СПО/школы.
14. Способы оценки качества и результатов учебно-воспитательной работы.
15. Внутренняя и внешняя среда образовательного учреждения: влияние на качество образования.
16. Организация и методическое обеспечение самостоятельной работы учащихся/студентов как фактор обеспечения качества образования.
17. Системы обеспечения качества и управления качеством по учебной дисциплине (анализ, проектирование, реализация).
18. Способы и методы оценивания качества результатов обучения.
19. Мониторинг качества образования.
20. Деятельность педагога по управлению качеством учебно-воспитательного процесса.
21. Профессиональная рефлексия как фактор повышения качества преподавания.
22. Инновационная деятельность как фактор обеспечения качества образования.

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1. Набатова, Лидия Борисовна**.** Управление образовательными системами [Текст] : курс лекций : учеб. пособие. Ч. 1. - Ульяновск : б. и., 2006. - 204 с.
2. Черных, Алла Викториновна**.** Управление образовательными системами: теория и практика [Текст] : методические рекомендации / ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова". - Ульяновск : ФГБОУ ВО "УлГПУ им. И. Н. Ульянова", 2016. - 72, [1] с.

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации магистранта

В процессе оценки необходимо использовать как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

№п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1	**Оценочные средства для текущей аттестации** ОС-1 Защита реферата ОС-2 Отчет о выполнении индивидуального задания	ОР-1 Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы
2	**Оценочные средства для промежуточной**	

	аттестации (зачет с оценкой) ОС-3 Зачет с оценкой в форме устного собеседования	ее разрешения с учетом вариативных контекстов ОР-2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации ОР-3 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски ОР-4 Грамотно, логично, аргументировано формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий ОР-5 Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации

Описание оценочных средств, а также процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств.

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.4 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-3 Зачет с оценкой в форме устного собеседования

Перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Управление качеством образования в рамках Болонского процесса.
2. Система управления качеством образовательного процесса в школе.
3. Структурные элементы системы управления качеством.
4. Качество процесса обучения.
5. Качество образовательных программ.
6. Факторы, влияющие на качество учебно-воспитательного процесса.
7. Организация системы управления качеством учебно-воспитательного процесса внутри образовательного учреждения.
8. Требования к государственной аккредитации образовательных учреждений в России.
9. Основные тенденции в области оценки качества образования.
10. Особенности проведения педагогической экспертизы.
11. Способы экспертной оценки.
12. Балльно-рейтинговая система оценки результатов обучения.

13. УМК: моделирование, проектирование, оценка качества.
14. Квалиметрический инструментарий оценки качества результатов обучения.
15. Класс задач по оценке качества процессов образования.
16. Класс задач по оценке качества результатов в образовании.
17. Типология способов оценки учебно-воспитательного процесса и его результатов.
18. Содержание и характер деятельности педагога по управлению качеством обучения.
19. Характеристика основных способов оценки качества обучения.
20. Способы самоанализа и самооценки качества профессионально-педагогической деятельности педагога.
21. Критерии и система показателей оценки профессиональной деятельности преподавателей.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

Количество зачетных единиц в семестре	*Количество лекционных часов*	*Максимальное количество баллов за посещение лекционных занятий*	*Количество часов, отводимых на лабораторные и практические (семинарские) занятия*	*Максимальное количество баллов за посещение лабораторных и практических (семинарских) занятий*	*Максимальное количество баллов за работу в семестре*	*Максимальное количество баллов за экзамен*
3	4	2	10	5	229	64

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам семестра

Оценка	**Баллы (3 ЗЕ)**
«отлично»	271-300
«хорошо»	211-270
«удовлетворительно»	151-210
«неудовлетворительно»	150 и менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение дисциплины требует от магистрантов посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и рекомендуемой литературой.

Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. В конце лекции преподаватель оставляет время (5-10 минут) для того, чтобы магистранты имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу.

Учебная работа магистрантов в рамках данной дисциплины предусматривает **практические занятия**. Практические работы в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки, определяются преподавателем, ведущим занятия. Основным методом обучения является самостоятельная работа магистрантов с учебно-методическими материалами, научной литературой, изучение педагогического опыта.

Планы практических занятий:

Практическая работа № 1. Теоретические основы управления качеством в системе образования. Способы оценки качества процесса и результатов обучения

Цель работы: изучить и проанализировать основные понятия и положения системы управления качеством образования.

Рекомендации к самостоятельной работе:

1. Каждый студент готовит информацию в виде доклада.
1.1. Понятие «качество образовательного процесса»
1.2. Системный мониторинг качества образования и его существенные признаки
1.3. Качество образовательной системы как объект оценивания
1.4. Основные тенденции в области оценки качества образования
1.5. Способы оценки качества процесса и результатов обучения: выбор и применение
1.6. Типология способов оценки учебно-воспитательного процесса и его результатов
1.7. Содержание и характер деятельности педагога по управлению качеством образования
1.8. Критерии и система показателей оценки профессиональной деятельности педагогов
1.9. Способы и приемы самоанализа и самооценки профессионально-педагогической деятельности педагога
2. Результаты представляются в виде доклада перед группой.

Содержание работы:

1. Самостоятельная работа студентов по выполнению задания.
2. Выступления с докладами.
3. Подведение итогов.

Форма представления отчета:

Доклад.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Шишов С.Е. Мониторинг качества образовательного процесса в школе: Монография / Шишов С.Е., Кальней В.А., Гирба Е.Ю. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 206 с. (Электронный ресурс – Режим доступа - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=554905)
2. Управление введением ФГОС основного общего образования / О.Б. Даутова, О.Н. Крылова, Г.О. Матина, Е.А. Пивчук. - Санкт-Петербург : КАРО, 2014. - 160 с. : табл. - ISBN 978-5-9925-0894-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461794

Дополнительная литература

1. Воровщиков С.Г. Развитие универсальных учебных действий: внутришкольная система учебно-методического и управленческого сопровождения: [Текст]: Монография / С.Г. Воровщиков, Е.В. Орлова. - М.: МПГУ, 2012. - 210 с. (Электронный ресурс – Режим доступа - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=756181
2. Современная оценка образовательных достижений учащихся : методическое пособие / науч. ред. И.В. Муштавинская, Е.Ю. Лукичева. - Санкт-Петербург : КАРО, 2015. - 304 с. : табл. - (Петербургский вектор внедрения ФГОС ООО). - ISBN 978-5-9925-1021-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462675

Интернет-ресурсы

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Режим доступа: http://window.edu.ru. 2.
2. Информационно-справочный портал. Режим доступа: library.ru.
3. Публичная электронная библиотека. Режим доступа: Public- library.narod.ru.
4. Российский общеобразовательный портал. Режим доступа: www.school.edu.ru.
5. Русская виртуальная библиотека. Режим доступа: www.rvb.ru.
6. Федеральный портал «Российское образование». Режим доступа: www.edu.ru.
7. Энциклопедии, словари, справочники. Режим доступа: www.enciklopedia.by.ru