Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет права, экономики и управления
Кафедра теоретических основ экономики и правоведения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической
работе
_____ С.Н. Титов
«25» июня 2021 г.

КОММУНИКАТИВНЫЙ МОДУЛЬ

Программа модуля
основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис,
направленность (профиль) образовательной программы
Сервис

(очная форма обучения)

Составитель: Суетин И.Н., к.п.н.,
доцент кафедры теоретических основ
экономики и правоведения

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета права, экономики и управления, протокол от «21» июня 2021 г. №11

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

1. Общая характеристика модуля

Цель освоения модуля: изучение дисциплин данного модуля направлено на освоение следующих компетенций: УК-3; УК-4; ПК-8; ОПК-1; ОПК-8.

Коммуникативный модуль объединяет дисциплины, которые ориентированы на формирование и совершенствование коммуникативных компетенций для решения профессиональных задач, связанных с межличностным и межкультурным взаимодействием, осуществлением деловой коммуникации в устной и письменной форме на государственном языке РФ и иностранном языке; ознакомление обучающихся с основами делового общения в сфере сервиса, теоретическими концепциями и терминологическим аппаратом, структурой и особенностями делового общения.

Осваивая дисциплины модуля, обучающиеся овладевают навыками работы с программными и аппаратным средствами, позволяющими реализовать поиск, обработку, передачу информации и коммуникации между пользователями электронной информационно-образовательной среды, развивают умения работы в команде, навыки планирования, организации и контроля деятельности. Данный модуль направлен на формирование профессиональных качеств специалиста, ориентированных на эффективное, основанное на этических принципах и нормах, социокультурное взаимодействие в сфере организационно-управленческой и расчетно-экономической деятельности.

Место модуля в ОПОП: модуль входит в обязательную часть образовательной программы. Модуль изучается в 1-4, 7 семестрах.

1. **Структура и объем модуля:** общая трудоемкость модуля – 34 з.е.

N п/п	Наименование дисциплин, практик	Семестр	Кол-во зачетных единиц	Форма контроля	Компетенции
1	Иностранный язык	1,2,3	9	зачёт экзамен	УК-4
2	Русский язык и культура речи в сервисе	1	3	зачёт	УК-4
3	Психология в сервисе	1	4	экзамен	УК-3; ПК-8

4	Информационное обеспечение профессиональной деятельности	2,3,4	8	зачёт экзамен	ОПК-1; ОПК-8
5	Технологии делового общения	2	4	экзамен	УК-3; УК-4
6	Документационное обеспечение профессиональной деятельности	7	3	зачёт	ПК-8
7	Профессиональная этика и этикет	1	3	зачёт	ПК-8
	Итого	-	**34**	-	-

Образовательные технологии. В образовательном процессе применяются методы проблемного, проектного обучения, а также личностно-ориентированные технологии. Задания для контактной и самостоятельной работы предусматривают решение учебных кейсов, ситуационных задач.

Форма промежуточной аттестации по модулю – не предусмотрена. Итогом изучения модуля является совокупность результатов обучения по дисциплинам и практикам, входящим в состав учебного модуля, определяемых соответствующими оценочными средствами.

Текущий контроль и промежуточная аттестация осуществляется в рамках реализации программ дисциплин, практик, входящих в структуру модуля.