

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ульяновский государственный педагогический университет  
имени И.Н. Ульянова»  
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет образовательных технологий и непрерывного образования

Утверждена  
на заседании ученого совета  
ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»  
Протокол № 3 от «10» декабря 2021 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ  
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА**

Ульяновск, 2021

Программа рассмотрена на заседании кафедры менеджмента и образовательных технологий

Протокол № 8 от 30 ноября 2021 г.

Зав. кафедрой

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Лукьянова'.

Лукьянова М.И.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

	<b>Общая характеристика программы</b>	4
	<b>Планируемые результаты обучения</b>	5
	<b>Учебный план</b>	6
	<b>Содержание программы. Рабочие программы дисциплин (модулей)</b>	7
	<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии</b>	7
1	Психология личности	7
2	Психология социальных отношений	10
3	Методы психологического исследования	13
4	Психодиагностика	16
	<b>Раздел 2. Виды практической деятельности психолога</b>	21
1	Теория и практика индивидуального консультирования	21
2	Психология семьи и консультирование семейных отношений	24
3	Возрастная психология с основами возрастного консультирования	26
4	Групповые формы работы психолога	30
5	Методы психологической коррекции	32
	<b>Организационно-педагогические условия реализации программы</b>	35
	<b>Формы аттестации и оценочные материалы</b>	36
	<b>Разработчики программы</b>	39

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Практическая психология в профессиональной деятельности специалиста» разработана с опорой на:

- Приказо Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 (ред. От 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1032/06);

- Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06);

- Методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ (письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 № АК-821/06);

- Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утверждённый приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н.;

- Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 № 514н 509

Структура программы включает в себя следующие компоненты: общую характеристику программы, цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарно-учебный график, содержание программы, описание организационно-педагогических условий реализации программы, формы аттестации и оценочные материалы, сведения о разработчиках.

В программе рассматриваются научно-теоретические основы психологии, актуальные проблемы, задачи и методы практической психологии. Трудоёмкость программы составляет 250 часов.

Программа состоит из двух разделов.

В первом разделе «Теоретические основы психологии» отражены современные подходы к психологическому знанию, обеспечено единство его

теоретической и технологической сторон. В структуре и содержании данного раздела отражаются следующие аспекты:

- *научный* - освещает закономерности психического развития и формирования личности, социальных отношений;
- *прикладной* - отражает проблемы психологического обеспечения, включая в себя, в том числе, и разработку методических материалов, психолого-педагогическую подготовку (повышение психологической грамотности) работников образования; оказание психологической помощи на местах.

Второй раздел «Виды практической деятельности психолога» отражает *профилактический аспект* - обеспечение непосредственной деятельности психолога по созданию достаточной информационно-психологической среды через систему просвещения, консультирования, организацию групповых форм работы, а так же создает условия для профессионального и личностного роста слушателей курса.

Реализация программы осуществляется с использованием дистанционного обучения, а также очных лекционных и практических занятий. Отдельные дидактические единицы изучаются слушателями самостоятельно.

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме зачетов по каждому из разделов, итогового аттестационного экзамена.

### **Цель реализации программы**

Целью реализации программы является формирование и/или развитие профессиональной компетентности слушателей в теоретических, методических и практических аспектах организации деятельности практического психолога, формирование готовности к реализации профессиональных функций практического психолога, предусмотренных профессиональным стандартом педагога-психолога на основе системно-деятельностного подхода.

Реализация целей осуществляется в ходе образовательного процесса, включающего очные занятия, занятия с использованием дистанционных технологий (синхронные и асинхронные занятия) и самостоятельную работу слушателей.

## **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Трудовая функция	Трудовое действие
Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Формирование и реализация планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей</li> <li>- Разработка и реализация мониторинга личностной и метапредметной составляющей результатов освоения образовательных программ</li> </ul>
Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам</li> <li>- Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам обучения, воспитания и</li> </ul>

	развития обучающихся - Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам
Психологическая диагностика обучающихся	- Психологическая диагностика с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы - Изучение интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся с целью помощи в профориентации, выявления предпосылок одаренности - Составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся
Психологическая профилактика	- Выявление условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся - Разработка психологических рекомендаций по созданию комфортной и безопасной образовательной среды для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе

В результате освоения программы у слушателей формируются компетенции как способности к:

- 1) реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии;
- 2) отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов;
- 3) описанию структуры деятельности профессионала в рамках определенной сферы;
- 4) осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;
- 5) выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска;
- 6) психологической диагностике уровня развития познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека;
- 7) прогнозированию изменений в уровнях развития познавательной, мотивационно-волевой сфер, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование разделов, тем, модулей	Всего часов	Трудоемкость в часах				Форма контроля
			Лек-	ПЗ,	ДОТ	СР	

			ции	ВПЗ			
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии</b>							
1.	Психология личности	22	4		8	10	
2.	Психология социальных отношений	30	6		6	18	
3.	Методы психологического исследования	18	6		6	6	
4	Психодиагностика	30	6		10	14	
	<b>Всего по разделу 1:</b>	<b>100</b>	<b>22</b>		<b>30</b>	<b>48</b>	<b>зачет</b>
<b>Раздел 2. Виды практической деятельности психолога</b>							
2.1	Теория и практика индивидуального консультирования	30		6	8	16	
2.2	Психология семьи и консультирование семейных отношений	30		6	8	16	
2.3	Возрастная психология с основами возрастного консультирования	30		4	10	16	
2.4	Групповые формы работы психолога	30		6	8	16	
2.5	Методы психологической коррекции	30		4	8	18	
	<b>Всего по разделу 2:</b>	<b>150</b>		<b>26</b>	<b>42</b>	<b>82</b>	<b>зачет</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>250</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>72</b>	<b>130</b>	
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>Итоговый аттестационный экзамен</b>					

# СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

## РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ

### Модуль 1. Психология личности

Профессиональная подготовка практического психолога должна опираться на глубокое понимание современных научных представлений о личности, факторах, определяющих ее развитие, знание особенностей структуры личности и механизмов, лежащих в основе ее поведения. Именно эти знания лежат в основе выбора психологом как средств диагностики проблем в функционировании личности, так и методов консультирования и коррекции, что и определило не только включение данной темы в Программу, но и ее изучение в самом начале профессиональной подготовки слушателей.

#### Целью изучения модуля являются:

- выявление сущности понятия личности в психологии;
- рассмотрение и анализ ведущих современных концепций личности, системы их базовых понятий, сопоставление различных подходов к пониманию закономерностей развития и механизмов функционирования личности
- развитие у слушателей ориентации в принципах современных психокоррекционных подходов и психотерапевтических направлений.

#### Планируемые результаты:

- сформированность у слушателей представлений о ведущих современных концепциях личности, факторах ее развития и механизмах функционирования;
- освоение понятийно-категориального аппарата психологической теории личности;
- сформированность знаний о свойствах личности и стандартизированных методах диагностики.

### Учебно-тематический план

№	Наименование тем	Всего часов	Формы занятий		
			лекц ии	дист. обуч.	сам.раб.
1.	Введение: основные проблемы психологической теории личности	<b>10</b>	2	4	4
2	Психодинамический подход в понимании личности	<b>12</b>	2	4	6
	Всего по модулю:	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>10</b>

### Содержание темы



## **Тема 1. Введение: основные проблемы психологической теории личности.**

Категория личности в психологии. Основные проблемы психологической теории личности. Структура личности. Проблема источников поведения личности. Развитие личности и факторы, его определяющие. Патология личности. Психологическая коррекция и психотерапия.

## **Тема 2. Психодинамический подход к пониманию личности.**

Представления о функциях, структуре и динамике личности в психоанализе З.Фрейда. Внутренний конфликт. Психологические защиты. Механизм формирования невротических симптомов, цель и общие принципы психотерапии. Вклад А. Адлера. Семейные факторы как детерминация развития личности. Неполноценность и способы компенсации. Структура души по К.Г. Юнгу. Комплексы и архетипы, коллективное бессознательное. Индивидуация. Развитие психодинамической психотерапии.

Базисная тревога в концепции К. Хорни, ее генезис и последствия. Невротические потребности. Характерологический анализ.

Гуманистический психоанализ Э. Фромма.

Психоаналитическая характерология.

Эго-психология: общий очерк развития. Э. Эриксон: эпигенетическая теория развития личности. Понятие идентичности и кризисы психического развития.

### **Учебно-методическое обеспечение темы:**

1. Гуманистическая и трансперсональная психология. Минск – Москва, 2000.
2. Зейгарник Б.В. Теория личности К. Левина. М., 1998. – 173с.
3. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: МГУ, 1975.
4. Марцинковская Т. Д., Ярошевский М. Г. 100 выдающихся психологов мира. М., 1997. – 192с.
5. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2016. – 400с.
6. Психология личности в трудах отечественных психологов. СПб.: Питер., 2000. – 480с.
7. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. М.: Эксмо- Пресс, 2000. – 464с.
8. Франкл В. Человек в поисках смысла. М.: Прогресс, 1990. – 368с.
9. Фрейд З. Лекции по введению в психоанализ. М.: Современный гуманитарный университет, 2010. – 528с.
10. Фромм Э. Бегство от свободы. М.: Акт, 2015. – 288с.
11. Фромм Э. Душа человека. М.: Акт, 2010. – 256с.
12. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. СПб.: Питер, 2003. – 608с.
13. Холл К., Линдсей Г. Теории личности. СПб.6 Питер, 1999. – 719с.
14. Хорни К. Наши внутренние конфликты. М.: Академический проект, 2007. – 560с.
15. Эриксон Э. Детство и общество. М.: Прогресс, 1997. – 592с.

### Интернет-ресурсы:

1. Электронная библиотека на сайте Психея <http://www.psycheya.ru/>
2. Электронная библиотека социологического факультета МГУ: <http://lib.socio.msu.ru/l/library>
3. Электронная библиотека литературы по психологии <http://www.psychology.ru>
4. Электронная библиотека литературы по психологии <http://www.socionikanet.ru/links/psy-lib.html>
5. <http://psi.webzone.ru> — психологический словарь
6. <http://azps.ru> — А.Я. Психология. Новости, объявления о тренингах и семинарах. Психологический словарь. Хрестоматия. Тесты и материалы к ним.
7. <http://www.psyontine.ru> — «Психотерапия и консультирование». Консультации психолога. Книги и статьи. Психологические тесты.
8. <http://www.narrative.narod.ru> — нарративная психология и психотерапия.
9. <http://psychology.net.ru> — Мир психологии. Разделы новости, объявления о тренингах и семинарах, психологические тесты, публикации, форум, персоналии, психологические консультации.
10. <http://psychology'Onlinenet> — материалы по психологии: книги, психологические тесты, фотографии и иллюстративный материал, биографии психологов.
11. <http://www.bookap.by.ru> — библиотека психологической литературы разных направлений.
12. <http://psyUb.kiev.ua> — психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры.

## Модуль 2. Психология социальных отношений

Модуль «Психология социальных отношений» тематически и логически связан с различными прикладными направлениями социальной психологии – этнопсихологией, политической и организационной психологией, а также конфликтологией и культурологией. Актуальность тематики курса обусловлена современной социально-экономической ситуацией в мире, а также интересом мировой научной общественности к проблеме социальных отношений.

Цель курса – сформировать представление об основных понятиях, теориях и направлениях современных исследований по психологии социальных отношений, а также стимулировать исследовательский интерес слушателей к социально-психологическим проблемам личности.

Задачами курса, соответственно, являются:

- ознакомление слушателей с развитием основных представлений о механизмах и феноменах психологии социального восприятия;
- ознакомление слушателей с социально-психологическими экспериментами в области межгруппового восприятия в рамках когнитивной социальной психологии;

- формирование у слушателей научно-исследовательского интереса к проблематике.

### Учебно-тематический план

№	Наименование тем	Количество часов				
		всего	лекц ии	прак. занятия	Дис. Об.	сам раб.
2.1.	Предмет психологии межгрупповых отношений.	12	2		4	6
2.2.	Межгрупповая дифференциация	18	4		2	12
	Всего по модулю:	<b>30</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>18</b>

### Содержание темы

#### Тема 1. Предмет психологии межгрупповых отношений.

Современное состояние и актуальность научных исследований в области психологии социальных отношений. Взаимосвязь с этнопсихологией, политической психологией, организационной психологией, конфликтологией, историей, политологией, этнологией и культурологией.

Краткая история научных исследований в области психологии социальных отношений. Психология народов и масс Г. Лебона. Психология толпы Г. Тарда. Теория инстинктов социального поведения Мак Дауголла.

#### Тема 2. Межгрупповая дифференциация

Понятие межгрупповой дифференциации: ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая враждебность. Теория социальной идентичности Г. Тэшфела. Социальная и личностная идентичность. Социальная категоризация, социальная идентификация, социальное сравнение и социальная дискриминация. Континуум социального взаимодействия. Теория самокатегоризации Тернера. Условия возникновения межгрупповой дифференциации. Виды межгрупповой дифференциации структура межгрупповой дифференциации. Функции межгрупповой дифференциации.

Факторы, влияющие на выраженность межгрупповой дифференциации.

- Индивидуальные особенности субъекта восприятия.
- Характеристики участвующих во взаимодействии групп.
- Особенности ситуации межгруппового восприятия. Ситуативный подход и полевой эксперимент М. Шерифа. Теория реального конфликта Кэмпбелла.

#### Учебно-методическое обеспечение темы:

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. - М., 1990.
2. Андреева Г.М. Психология социального познания. - М., 1997, с.126-129, 154-162.
3. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Современная социальная психология на Западе. - М., 2001, с.54-62.
4. Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Психологические законы поведения человека в социуме. СПб.-М., 2002. Стр.420 - 460.
5. Берон Р., Керр Н., Миллер Н. Социальная психология группы. Питер, 2003. - С.169-188.
6. Бэрн Р., Ричардсон Д. Агрессия. - СПб., 2000. - С.39-43, 126-135.
7. Гулевич О.А., Онучин А.Н. Изучение эффектов межгруппового восприятия // Вопросы психологии. - 2002. - N4. - С.53-67.
8. Гулевич О. А. Межгрупповые отношения: направления социально-психологического исследования. Ч.1, 11. М, РГГУ, 2006.
9. Кон И. Психология предрассудка // Психология национальной нетерпимости. - Минск, 1998. - С.5-48.
10. Майерс Д. Социальная психология. - СПб., 1999. - С.434-482.
11. Павленко В.Н. Представления о соотношении социальной и личной идентичности в современной западной психологии // Вопросы психологии. 2000. N1. С.135-141.
12. Петренко В.Ф., Митина О.В., Бердников К.В., Кравцова А.Р., Осипова В.С. Психосемантический анализ этнических стереотипов: лики толерантности и нетерпимости. - М., 2000.
13. Преступная толпа. - М., 1999. - С.119-194.
14. Психология и психопатология терроризма. Гуманитарные стратегии антитеррора / под ред. Решетникова М.М. - СПб, 2004.
15. Родин Дж., Лангер Э. Ярлыки старения // Практикум по социальной психологии / Под ред. Э. Пайнс, К. Маслач.- СПб., 2000. - С.327-344.
16. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Тренинг "Учимся толерантности" // На пути к толерантному сознанию. - М., 2000. - С.177-239.
17. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. Вып.3. - М., 1998. - С.13-38, 103-107.
18. Сушков Н.П. Социально - психологическая теория Дж.Тернера // Психологический журнал. - 1993. - Т.14. - N3. - С.115-125.
19. Уорд К.О., Занна М.П., Купер Д. Невербальные способы передачи самоисполняющихся пророчеств при межрасовом взаимодействии // Практикум по социальной психологии / Под ред. Э.Пайнс, К.Маслач.- СПб., 2000. - С.345-361.
20. Хотинец В.Ю. Этническая идентичность и толерантность. Екатеринбург, 2002. - С.40-113, 109-119.
21. Шихирев П.Н. Проблемы исследований межгрупповых отношений // Психологический журнал. - 1992. - Т.13. - N1.
22. Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи: лекции по социальной и политической психологии. - Питер, 2004.

### Интернет-ресурсы:

1. Электронная библиотека на сайте Психея <http://www.psycheya.ru/>
2. Электронная библиотека социологического факультета МГУ: <http://lib.socio.msu.ru/1/library>
3. Электронная педагогическая библиотека. Постоянно пополняющееся собрание литературы по педагогике, наукам гуманитарного и медицинского циклов.
4. Структура библиотеки представления алфавитным и систематическим каталогами для чтения книг в режиме он-лайн: <http://www.pedlib.ru/>
5. Обзорная статья по психологии предрассудков: режим доступа: <http://www.understandingprejudice.org/apa/russian/index.htm>

### Модуль 3. Методы психологического исследования

**Целью** изучения модуля является получение слушателями знаний о методах психологических исследований.

#### Планируемые результаты:

- Формирование у слушателей научных представлений о специфике и видах психологических исследований.
- Владение слушателями основами разработки программ психологических исследований.
- Отработка слушателями практических навыков проведения психологических исследований.

### Учебно-тематический план

	Наименование тем	Всего часов	Формы занятий			
			лекции	прак. зан.	Дис. Об.	сам.р аб.
3.1.	Психологическое исследование: требования к организации и его этапы	6	2		2	2
3.2.	Классификация методов исследования	6	2		2	2
3.3.	Характеристика основных эмпирических методов психологии	6	2		2	2
	Всего по модулю:	<b>18</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	<b>6</b>

## Содержание темы

### **Тема 1. Психологическое исследование: требования к организации и его этапы.**

Объект и предмет науки, категориальный аппарат, методы. Методы психологического исследования. Метод и методология, методики. Виды научного исследования: теоретическое, эмпирическое, научное, прикладное.

Программа исследования: методологический и процедурный разделы. Общие требования к программе. Рабочий план. Специфика программы теоретико-прикладного и прикладного исследований. Понятие о проблеме и проблемной ситуации. Социальная проблема, степень ее сложности, специфика проблемы в теоретико-прикладном и прикладном исследовании. Технология формулировки проблемы. Требования к разворачиванию проблемы. Определение объекта и предмета исследований. Объект исследования, его пространственно-временные и качественно-количественные характеристики. Предмет исследований. Цель исследования. Специфика цели в теоретико-прикладном и прикладном исследовании. Задачи исследования. Основные, частные, дополнительные задачи. Их специфика. Основные понятия исследования и процедура их уточнения и интерпретации. Теоретическая и эмпирическая операциональная интерпретация. Виды показателей: индивидуальные (атрибутивные, сравнительные, контекстуальные) и совокупные (аналитические, структурные, глобальные). Процедура системного анализа объекта: вычленение элементов и их характеристика, описание функций элемента, описание взаимосвязей элементов с системой, анализ связей системы с внешней средой. Цель системного описания объекта. Виды элементов системы: общие и специфические, прямые и косвенные, объективные и субъективные. Гипотеза. Выдвижение гипотезы: из теоретических знаний и из системного анализа объекта исследования. Виды гипотез: общие и следствия, первичные и вторичные, описательные (классификационные, структурные) и объяснительные (функциональные, причинно-следственные). Требования к выдвижению гипотез. Варианты стратегии исследовательского поиска. Особенности их выбора. Формулятивный (разведывательный) план, описательная (дескриптивная) стратегия, аналитико-экспериментальный план, план повторно-сравнительного исследования. Особенности целей, стадий работы и выборки в данных стратегиях.

### **Тема 2. Классификация методов исследования.**

Определение эксперимента. Общее представление о методе. Экспериментальная гипотеза, контргипотеза, нуль-гипотеза. Понятие независимой и зависимой переменной. Понятие дополнительной переменной. Виды дополнительных переменных и способы работы с ними. Оценка качества эксперимента. Валидность: внутренняя и внешняя. Надежность. Отличие эксперимента и корреляционного исследования. Возможности корреляционных исследований. Тест как основной метод психодиагностики. Основные черты

теста: стандартизованность измерения, объективность, количественная и качественная характеристика личности. Понятие стандартизации теста. Стандартные диагностические методики. Норма и критерий. Надежность и валидность диагностической методики. Классификация тестов. По особенностям тестовых задач (вербальные, практические), по процедуре обследования (индивидуальные, групповые), по ограничению во времени (тесты скорости и результативности), по направленности (способностей, личностные), тесты способностей (общих, специальных, творческих, достижений), личностные опросники (черт, типологические, мотивов, интересов, ценностей, установок).

### **Тема 3. Характеристика основных эмпирических методов психологии.**

Опрос. Разновидности опросов: по степени охвата генеральной совокупности (сплошной, выборочный), по количеству актов взаимодействия (одноразовый, панельный), по виду контакта (анкетирование, интервью). Интервью. Анкетирование. Исследовательские возможности метода опроса. Вопросы. Их виды. Основные правила формулировки. Общее понятие анкетного вопроса. Виды вопросов по целям: содержательные, функциональные. По наличию возможного ответа (открытые, закрытые, полужакрытые). Особые вопросы: трудные, тенденциозные, деликатные. Структура анкеты. Основные принципы построения анкеты. Последовательность вопросов. Смысловые блоки. Распределение вопросов по степени трудности. Последовательность смысловых разделов.

#### **Учебно-методическое обеспечение темы:**

1. Анастаси, Анна. Психологическое тестирование - СПб. : Питер, 2006. - 687 с.
2. Большая энциклопедия психологических тестов авт.-сост. А. Карелин. - М. : ЭКСМО, 2006. - 414,[1] с.
3. Джанда, Луис. Сборник психологических тестов - Минск : ПОПУРРИ, 2004. - 252,[1] с.
4. Дружинин, Владимир Николаевич. Экспериментальная психология - СПб. : Питер, 2011. – 318 с.
5. Ежова, Наталья Николаевна. Рабочая книга практического психолога - Ростов н/Д : Феникс, 2005. - 315 с.
6. Лучшие психологические тесты [сост. М.В. Оленникова]. - М. : АСТ ; СПб. : Сова, 2010. - 639 с.
7. Наследов, Андрей Дмитриевич. Математические методы психологического исследования - СПб. : Речь, 2004. - 389 с.
8. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии. - СПб. : Питер : Изд-во С.-Петербург. ун-та, 2007. - 559 с.
9. Психологическая диагностика : учеб. для вузов / под ред. М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. - СПб. : Питер, 2007. – 650с.
10. Психологические тесты. - М. : ВЛАДОС , 2001. - 312 с.

11. Ратанова, Тамара Анатольевна. Психология общая. Экспериментальная - М. : МПСИ : Флинта, 2007. - 461 с.

12. Рогов, Евгений Иванович. Настольная книга практического психолога - М. : Владос-Пресс, 2003. - 383 с.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.follow.ru> - представлено большое количество статей по различным направлениям психологии: социальная психология, психология семейных отношений, психология общения, психология в бизнесе, психология экстремальных ситуаций.

2. [www.roscopy.ru](http://www.roscopy.ru) - Сайт федерального общества педагогов-психологов. Нормативные документы, информация о конференциях и съездах, решениях по вопросам психологии в образовании.

3. [www.voppsy.ru](http://www.voppsy.ru) - Сайт журнала «Вопросы психологии», архив публикаций за 1980-1995г., аннотации публикаций до 2005г. Удобный поиск по разделам (дисциплинам), темам и авторам статей.

4. <http://www.humanities.edu.ru>. - представлен полный спектр существующих направлений науки: прикладная (практическая), социальная, этнопсихология, теория и методология психологии, социальные разделы психологии.

5. <http://www.humanities.edu.ru/> - Портал «Гуманитарное образование»  
Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

6. <http://psyfactor.org/lybr.htm>. - Сайт информационного ресурсного центра по практической психологии «ПСИ-ФАКТОР». В его библиотеке размещены материалы (в основном, написанные специалистами центра) по психологической и общегуманитарной тематике.

#### **Модуль 4. Психодиагностика.**

Тема «Психодиагностика» ориентирована на теоретическую и практическую подготовку слушателей к одному из основных видов профессиональной деятельности психолога - к психодиагностической деятельности. Освоение темы позволит понять специфику психодиагностики как практической деятельности и научной дисциплины, познакомиться с принципами разработки психодиагностических методик, основными понятиями концепции постановки психологического диагноза, наиболее известными психодиагностическими методиками, используемыми на практике программами обследования.

Усвоение темы позволит психологу более эффективно осуществлять диагностическую деятельность, ориентироваться в сложных случаях диагностической практики, будет способствовать развитию и формированию у него психодиагностического мышления.

**Цели:** на основе использования знаний о психодиагностике (предмете, задачах и методах, месте в системе научных знаний) развить умение подбирать и применять психодиагностический инструментарий адекватно поставленным



практическим задачам.

Задачи курса:

- познакомить слушателей с современным пространством представлений психологической науки о психодиагностике;
- осветить основные этапы становления психодиагностики как научной системы методов и способов постановки психологического диагноза;
- научить грамотному подбору психодиагностического инструментария;
- познакомить слушателей с наиболее популярными и универсальными психодиагностическими методиками;
- развить навыки работы с различными методиками при соблюдении этических норм проведения психологической диагностики.

По окончании изучения модуля слушатель должен *знать*:

- основные понятия психодиагностики (психологический диагноз, психодиагностическая задача и ситуация и др.);
- особенности, сферу применения и ограничения в использовании психодиагностических методик в практической деятельности психолога;
- психометрические требования к разработке психодиагностических методик;
- структуру и средства психодиагностики;

*уметь*:

- оценить возможности той или иной психодиагностической методики в соответствии с целями и задачами психологического исследования;

*владеть навыками*:

- составления психологического портрета и автопортрета;
- подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых практических задач.

### Учебно-тематический план

№	Наименование тем	Количество часов				
		всего	лекции	Прак. зан.	Дист. обуч.	Сам. раб.
4.1.	Психодиагностика как практическая деятельность и научная дисциплина	12	2		4	6
4.2.	Основные понятия психодиагностики Разработка психодиагностических методик	18	4		6	8
	Всего по модулю:	<b>30</b>	<b>6</b>		<b>10</b>	<b>14</b>

### Содержание программы

## **Тема 1. Психодиагностика как практическая деятельность и научная дисциплина.**

Предыстория психодиагностики. Испытания индивидуальных способностей как важная и неотъемлемая часть общественной жизни народов мира от древнейших цивилизаций. Этапы становления психодиагностики как научной дисциплины. Исследование индивидуальных различий Ф. Гальтоном, Дж.Кеттелом. Система тестов А.Бине-Симона. Понятие умственного возраста. Коэффициент интеллекта.

Использование тестов в целях отбора и аттестаций кадров в 30-е годы во Франции и США. Сторонники и противники тестов.

Отечественная история психодиагностики. Первые психологические лаборатории в России (В.М.Бехтерев, С.С.Корсаков, Н.Н.Ланге). Количественное исследование психических процессов в нормальном и патологическом состоянии Г.И.Россолимо. Методика индивидуального психологического профиля. Развитие психотехники и педологии в 20-е и 30-е годы.

Современное состояние психодиагностики. Психологическая служба и психодиагностика. Использование психодиагностики при отборе и аттестации кадров, в медицине, образовании, в армии. Место психодиагностики в профессиональной подготовке практического психолога.

Диагностика как специфический вид познания. Распознавание и исследование. Диагностика как определенное состояние единичного объекта. Научно-практический характер психодиагностики.

Диагностика как один из видов деятельности практического психолога. Классификация видов деятельности психолога-практика. Норма как желаемое состояние объекта психодиагностики и как логическое основание классификации видов практической деятельности. Диагностика как один из способов применения психологического знания на практике.

Место психодиагностики в системе психологического знания. Психодиагностика как искусство. Значение интуиции в постановке психологического диагноза. Психодиагностика как область научной психологии. Фундаментальная, прикладная и практическая психология. Психодиагностика как раздел практической психологии.

Варианты понимания предмета психодиагностики.

Отрицание правомерности ведения психодиагностики в качестве самостоятельной отрасли психологической науки.

Выделение предмета психодиагностики по критерию средство-объект обследования. Психодиагностика и психометрия. Психодиагностика и дифференциальная психология. Структура психодиагностики.

Семиотический, технический, деонтологический и логический компоненты психодиагностики.

Психодиагностика как совокупность четырех взаимосвязанных теорий: объекта психодиагностики и его диагностических признаков, разработки психодиагностических методик, взаимодействие диагноза с обследуемым, постановки психологического диагноза (решения психодиагностических задач).

Функции психодиагностики. Виды психодиагностики по специфике объекта и типу задач практической психологии. Медицинская, возрастная, профессиональная и педагогическая психодиагностика. Деятельностная и конфликтная психодиагностика.

## **Тема 2. Основные понятия психодиагностики. Характеристика психодиагностических методик.**

Надежность как устойчивость методики к действию помех. Валидность как соответствие теста измеряемому психическому свойству. Валидность по содержанию, критерию, конструктивная, очевидная, экологическая иллюзорная. Стандартизация и нормы. Репрезентативность как свойство выборочной совокупности представлять характеристики генеральной совокупности.

Адаптационное понимание нормы. Концепция культурного релятивизма. Понятие о родовой норме. Статистической норма и процедура ее построения. Норма как отсутствие отклонений. Характеристика нормы через описание признаков психического здоровья.

Субъект психодиагностики как носитель деятельности распознавания. Два вида субъектов психодиагностики. Житейски-эмпирические и профессиональные диагносты. Профессиональные и личностные качества психодиагноста. Этические принципы и правила его работы.

Практическая и исследовательская психодиагностическая задача.

Теоретическое и практическое значение типологии психодиагностических задач. Требования к типологии диагностических задач и этапы ее построения. Варианты классификации задач школьной и профессиональной психодиагностики. Критерии систематизации диагностических задач.

Средства психодиагностики. Эмпирические методы практической психодиагностики как средство измерения и оценки состояния элементов объекта практической деятельности психолога. Специфика методов практической психодиагностики и их классификация. Наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности как методы психодиагностики. Психолого-педагогический консилиум. Роль клинического метода в психодиагностической практике. Тесты как инструмент, специально созданный для определения психологических особенностей человека. Комплексный подход при использовании методов практической психодиагностики. Сочетание строго- и малоформализованных методов при проведении обследования.

Средства описания объекта психодиагностики.

Классификации диагностических переменных (запросов, отклонений в параметрах деятельности, психического состояния), психодиагностические таблицы, схемы психологической детерминации, структурные модели психики.

Средства описания психодиагностического процесса. Схемы этапов психодиагностического процесса, диагностические алгоритмы, программы обследования.

Методы построения психодиагностического заключения. Аналогия, гипотеза, дифференциальный и достоверный диагноз, диагноз по результатам воздействия как логические методы практической психодиагностики.

Психодиагностический процесс как опосредованное методиками взаимодействие диагноста с обследуемым и как выбор ограниченного количества из множества гипотез о состоянии объекта психодиагностики.

Психологический диагноз как соответствующее запросу логическое заключение о состоянии психологических переменных. Функции психодиагностического заключения и его структура. Подходы к пониманию правильности психологического диагноза. Адекватность, своевременность и коммуникативная ценность диагноза. Психодиагностическое заключение и сообщение. Понятие психодиагностической ошибки.

### **Учебно-методическое обеспечение темы:**

1. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. СПб.: Питер, 2002. (Серия «Мастера психологии»).
2. Бурлачук Л. Ф., Морозов С. М. Словарь-справочник по психодиагностике. 2-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2005 (Серия «Мастера психологии»).
3. Общая психодиагностика/ Под ред. А.А. Бодалева,, В.В. Столина. СПб.: Изд-во «Речь», 2002.
4. Основы психодиагностики / Под. Ред А.Г. Шмелева. Ростов –н/Д, 1996.
5. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учебное пособие / В.Д. Балин, В.К. Гайда, В.К. Гербачевский и др.; под общ. ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. СПб.: Питер, 2001 («Практикум по психологии»).
6. Практикум по психологии состояний: Учебное пособие / Под. ред. Проф. А.О. Прохорова. Спб: Речь, 2004.
7. Психологическая диагностика: Учебное пособие / Под ред. К.М.Гуревича, Е.М.Борисовой. 2-е изд., испр. М.: Изд-во УРАО, 2000.
8. Прыгин Г.С. Введение в психодиагностику: Принципы и методы. История развития. Основы психометрики. Уч. пособие для студентов психологических факультетов. М., УМК «Психология», 1999.
9. Собчик Л.Н. Психология индивидуальности. СПб.: Речь, 2003.
10. Соломин И.Л. Современные методы психологической экспресс-диагностики и профессионального консультирования. СПб.: Речь, 2006.
11. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М., Изд-во Института Психотерапии. 2005.

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://psiholognew.narod.ru> — психологические тесты для обследования детей дошкольного и школьного возраста, профориентационные методики.
2. <http://www.psitest.ru> — популярные психологически тесты.

3. <http://tests.holm.ru> — популярные психологические тесты.
4. <http://www.ctest.ru> — подборка тестов личности.
5. <http://test.msk.ru> — тесты и психологические консультации, научно-популярные материалы по психологии.
6. <http://testforall.narod.ru> — психологические тесты, рисуночные тесты для детей, статьи по психологии.

## РАЗДЕЛ 2. ВИДЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

### Модуль 1. Теория и практика индивидуального консультирования

*Цель освоения модуля:* расширить представления о современных подходах в психологическом консультировании и сформировать базовые навыки психологического консультирования.

#### Планируемые результаты:

- освоение системы понятий и представлений о психологическом консультировании;
- овладение навыками психологического консультирования;
- развитие этических представлений об оказании психологической помощи, о профилактике эмоционального выгорания и профессиональной деформации.

#### Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Формы занятий			
			лекции	Практ. зан.	Дист. обуч.	Сам. раб.
1.1.	Теория индивидуального психологического консультирования.	2			2	
1.2.	Структура консультативной беседы.	2			2	
1.3.	Техники консультирования.	10			2	8
1.4.	Теории, школы, модели психологического консультирования.	2			2	
1.5.	Подходы к решению типовых консультативных задач	14		6		8
	Итого по модулю:	<b>30</b>		<b>6</b>	<b>8</b>	<b>16</b>

#### Содержание темы

**Тема 1. Теория индивидуального психологического консультирования.**

Что такое психологическое консультирование. Цели и задачи консультирования. Виды психологического консультирования. Принципы консультирования. Первичный прием клиентов. Устройство консультативного кабинета.

Общая теория консультирования. Понятие о консультировании в разных психологических школах. Общие терапевтические установки консультанта. Длительность консультирования. Позиции консультанта по отношению к клиенту.

Структура процесса консультирования. Эмоциональная и когнитивная составляющие. Фазы консультирования.

## **Тема 2. Структура консультативной беседы.**

Консультативная беседа. Этапы беседы. Начало беседы, поведение консультанта. Трудности, возникающие на первом этапе, и способы их преодоления. Расспрос клиента, способы стимулирования рассказа клиента, техники структурирования беседы. Приемы активизации внимания и понимания консультанта.

Фаза установления контакта. Понятие о терапевтическом контакте. Раппорт, способы его установления. Эмпатия и ее составляющие. Задачи, микроструктура и длительность первой фазы. Завершение и выход из терапевтического контакта. Достижение согласия, заключение терапевтического договора.

Рабочая фаза консультирования. Когнитивная составляющая: выбор теории, принципиальное планирование действий, использование психотехник. Эмоциональная составляющая: понятие переноса и контрпереноса, способы определения и использования переноса. Фаза решения о действии. Генерирование решений, исследования и сортировка каждого, принятие решения клиентом. Повторные встречи с консультантом.

Стили консультирования: поддерживающий и влияющий. Методы и приемы, применяемые при поддерживающем и влияющем стилях. Условия их использования.

## **Тема 3. Техники консультирования.**

Техники активного слушания. Навыки вовлеченности. Эмпатия и ее конструкторы. Фокусирование и его виды. Стратегии воздействия. Гипотезы в психологическом консультировании. Концептуальное видение. Интерпретация как вербально выраженная гипотеза. Оказание коррекционного воздействия. Возможности и технические приемы. Задачи консультанта на этом этапе. Важность реальных изменений в поведении клиента. Показатели эффективности психотерапии.

## **Тема 4. Теории, школы и модели психологического консультирования.**

Понятия: психотерапия, психологическое консультирование, психокоррекция. Особенности и своеобразие каждого процесса. Позиция

консультанта в разных школах: врач, воспитатель, тренер, проводник, трикстер, фрустратор и т.п. Модели психотерапии: медицинская, психологическая, теологическая

Цели и задачи консультативного процесса с точки зрения разных моделей и школ: медицинская модель, психоанализ, аналитическая и индивидуальная психология, транзактный анализ, гештальттерапия, бихевиоризм, экзистенциальная, гуманистическая, трансперсональная психология и др. Этические принципы и идеалы в разных терапевтических системах.

### **Тема 5. Подходы к решению типовых консультативных задач.**

Типовые консультативные задачи. Способы определения длительности и эффективности консультирования. Проблема профилактики эмоционального выгорания и профессиональной деформации практического психолога.

Консультативная беседа. Этапы беседы. Начало беседы, поведение консультанта. Трудности, возникающие на первом этапе, и способы их преодоления. Расспрос клиента, способы стимулирования рассказа клиента, техники структурирования беседы. Приемы активизации внимания и понимания консультанта.

Фаза установления контакта. Понятие о терапевтическом контакте. Раппорт, способы его установления. Эмпатия и ее составляющие. Задачи, микроструктура и длительность первой фазы. Завершение и выход из терапевтического контакта. Достижение согласия, заключение терапевтического договора.

Рабочая фаза консультирования. Когнитивная составляющая: выбор теории, принципиальное планирование действий, использование психотехник. Эмоциональная составляющая: понятие переноса и контрпереноса, способы определения и использования переноса. Фаза решения о действии. Генерирование решений, исследования и сортировка каждого, принятие решения клиентом. Повторные встречи с консультантом.

Стили консультирования: поддерживающий и влияющий. Методы и приемы, применяемые при поддерживающем и влияющем стилях. Условия их использования.

#### **Учебно-методическое обеспечение темы:**

1. Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 43 с.
2. Методы и техники практической психологии / авт. кол. : М. Е. Валиуллина и др.; под общ. ред. Л. М. Попова и С. В. Петрушина . СПб. : Речь, 2007. - 215 с.
3. Немов Р.С. Психологическое консультирование: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Психология». М: ВЛАДОС, 2010. - 528с.
4. Практическая психология образования: учеб. пособие для вузов / под ред. И. В. Дубровиной. СПб. и др. : Питер, 2007. - 237с.

5. Семенова О.В. Психологическое консультирование: Конспект лекций. М.: А-Приор, 2010. - 159с.

6. Шавердян Г. М. Основы психотерапии: учеб. пособие для вузов. СПб. и др. : Питер, 2007. - 202с.

### Интернет-ресурсы:

1. <http://www.psi-center.ru> – сайт кафедры психологи УлГПУ по дистанционному консультированию.

2. <http://www.bookap.by.ru> — библиотека психологической литературы разных направлений.

## Модуль 2. Психология семьи и консультирование семейных отношений

*Цель изучения модуля* - освоение слушателями способов оказания консультативной помощи семье.

Учебная направленность темы – формирование у слушателей базовых представлений о психологическом консультировании семьи, знаний относительно основных процессов, происходящих в семье, методах работы с семейными проблемами.

Практическая направленность курса состоит в формировании у слушателей базовых установок относительно организации и проведения консультативной беседы по семейным проблемам, умения анализировать сущность явлений и проблем, связанных с семьей, опираясь на достижения современной семейной терапии и психологии семьи.

Показателем овладения данной темой будет умение слушателей анализировать ситуацию необходимости оказания консультативной помощи по семейным проблемам, способность решать практическую задачу, связанную с консультированием по проблемам семьи.

### Планируемые результаты:

- иметь представление о сущности брака и семьи, об особенностях современной семьи, ее структуре и динамике, о психологии детско-родительских отношений;

- знать и уметь применять способы профилактики супружеских конфликтов, проблем в воспитании детей в разных типах семей.

### Учебно-тематический план

	Наименование тем	Всего часов	Формы занятий			Самост. раб.
			Лек-ции	Прак. занят.	Дист. обуч.	
2.1.	Сущность брака и семьи.	7		1	2	4
2.2.	Семейные отношения.	7		1	2	4



2.3.	Особенности детско-родительских отношений.	8		2	2	4
2.4.	Стратегическая модель работы с семьей в процессе консультирования.	8		2	2	4
	Итого по модулю:	<b>30</b>		<b>6</b>	<b>8</b>	<b>16</b>

### Содержание темы

#### **Тема 1. Сущность брака и семьи.**

Функции семьи. Особенности современной семьи её структура, динамика. Результаты научных психологических исследований относительно проблем, связанных с семейной жизнью, и их использование в практике психологического консультирования.

Психотерапия как особая форма общественного сознания людей в XX и XXI столетиях. Психотерапия как источник знаний о семье и использование этого знания в консультативной работе с семьями. История возникновения и основные направления семейной терапии на Западе.

Развитие знаний о семейных проблемах и практике работы с семьями в рамках отечественной науки.

#### **Тема 2. Семейные отношения.**

Культура отношений в семье, способы ее развития. Зависимость семейных отношений от образования супругов, их ценностей, морали, традиций, культуры, нравственности. Психологический климат в семье и факторы, на него влияющие. Психология интимных отношений. Профилактика супружеских конфликтов. Разрушительные стратегии поведения супругов в ходе конфликта и их альтернатива.

Правовое регулирование семейных отношений.

#### **Тема 3. Особенности детско-родительских отношений.**

Воспитания ребенка в семье: готовность родителей к рождению ребенка, родительские установки и стили воспитания. Воспитание детей в разных типах семей, влияние нарушений семейных отношений на психическое развитие детей. Работа социального педагога с семьёй.

#### **Тема 4. Стратегическая модель работы с семьей в процессе консультирования.**

Понятие «Концептуальная структура». Метод работы: вывод семьи из лингвистического плена, новое, необычное для семейной концептуальной структуры, подчас парадоксальное формулирование проблем. Способы изменения семейных отношений через изменения в значениях, новые ритуалы (инвариантное предписание), целенаправленный стресс, директивы, парадокс.

Особенности работы Джея Хейли, Клу Маданес, Мары Сельвини Палаззоли, Пэгги Пэпп.

#### **Учебно-методическое обеспечение темы:**

1. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 2000. – 208 с.
2. Алешина Ю. Е. Семейное и индивидуальное психологическое консультирование. – М.: Редакционно-издательский центр Консорциума «Социальное здоровье России», 1993. - 172 с.
3. Алешина Ю.Е., Гозман Л.Я., Дубовская Е.М. Социально-психологические методы исследования супружеских отношений. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1987. – 120 с.
4. Бельская Е. Г. Основы психологического консультирования и психотерапии. Учебное пособие. – Обнинск: ИАТЭ, 1998. – 80 с.
5. Горностай П. П., Васьковская С. В. Теория и практика психологического консультирования: Проблемный подход. – Киев: Наукова думка, 1995. – 128 с.
6. Минухин Сальвадор, Фишман Чарльз. Техники семейной терапии. Пер. с англ. – М.: Независимая фирма «Класс», 1998. – 304 с.
7. Мортон Ч. Техники детской психотерапии. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2003. – 256 с.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. Казанская К.О. Детская и возрастная психология: Конспект лекций. - М.: А-Приор.- 2010 г. – 160 с. (Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/53174>).
2. Каратьян Т.В., Ларина О.А., Акрущенко А.В. Психология развития и возрастная психология: конспект лекций. - Эксмо.- 2008 г.- 120 с. (Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/48498>).
3. Кокуева Л.В Психолого-педагогическое сопровождение развития ребенка в детском саду: Методическое пособие. Издательство: Педагогическая литература, 2011- 110с. (Электронный ресурс.- Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/76586>).
4. Электронная библиотека на сайте Психея <http://www.psycheya.ru/>

### **Модуль 3. Возрастная психология с основами возрастного консультирования**

*Целью изучения модуля является:*

- знание и понимание основных закономерностей психического развития;
- освоение практических способов психологической работы с детьми и взрослыми с учетом их возрастных особенностей.

**Планируемые результаты:**

- умение ориентироваться в процессе консультирования на особенности психического развития человека на разных этапах онтогенеза;

- знать основные этапы, способы и методы процедуры психологического обследования детей, уметь применять их на практике;
- знать основные направления и учитывать специфику возрастного консультирования.

### Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Формы занятий			
			лекции	семинары	Дист. обуч.	Сам. Раб.
3.1.	Проблема возраста в возрастной психологии. Возрастная периодизация психического развития.	4			2	2
3.2.	Психическое развитие детей от рождения до 7 лет. Психологическая готовность к школе.	4			2	2
3.3.	Психология школьников: младшие школьники и подростки.	4			2	2
3.4.	Психология юности, зрелого возраста и старости.	4			2	2
3.5.	Особенности проведения психологической диагностики и коррекции детей дошкольного и младшего школьного возраста.	7		2	1	4
3.6.	Особенности проведения консультирования детей дошкольного и младшего школьного возраста.	7		2	1	4
	Итого по модулю:	<b>30</b>		<b>4</b>	<b>10</b>	<b>16</b>

### Содержание темы

#### **3.1. Проблема возраста в возрастной психологии. Возрастная периодизация психического развития.**

Категория возраста. Возраст как абсолютный (статистический) и условный параметр развития. Понимание условного возраста в рамках подхода В.И. Слободчикова. Взгляд на периодизацию развития как на смену стабильных периодов критическими, периодов становления периодами реализации, уровней развития. Развитие, периодизация и возраст как категории упорядочивания времени полного жизненного цикла, их неразрывность и соотношение друг с другом. Понятие календарного, биологического, социального, психологического и субъективного возраста. Возрастной кризис. Сензитивный период. Основные структурные компоненты возраста. Социальная ситуация развития как совокупность внешних и внутренних

условий. Ведущая деятельность, критерии и варианты ведущей деятельности в разных возрастах. Новообразования.

Проблемы возрастной периодизации психического развития. Развитие как непрерывный или дискретный, стихийный или нормативный процесс. Анализ подходов к проблеме периодизации. Стадии психического развития по З.Фрейду. Развитие личности по Э. Эриксону. Принципы периодизации в отечественной психологии: принцип историзма и принцип развития психики в деятельности. Периодизация Д.Б. Эльконина.

### **3.2. Психическое развитие детей от рождения до 7 лет. Психологическая готовность к школе.**

Факторы, определяющие в этом возрасте дальнейшее развитие - развитие движений, кризис новорожденности (родовая травма), познавательное развитие, эмоциональное развитие (комплекс оживления). Основные критерии перехода от новорожденности к младенчеству. Временные границы, ведущая деятельность и основные новообразования младенчества. Условия нормального развития. Депривация и ее последствия. Госпитализм. Причины и симптомы кризиса 1 года.

Социальная ситуация развития, ведущая деятельность, важнейшие новообразования данного возраста. Развитие предметных действий, когнитивной сферы (умственное развитие) и речи. Этапы формирования речи: звуковое сосредоточение, гуканье, гуление, ритмическое и звуковое речевое подражание; речь как средство коммуникации. Формирование личности ребенка в раннем детстве. «Система Я» как центральное новообразование. Кризис 3-х лет, его источники, характеристики и симптоматика. Игра как ведущая деятельность дошкольного детства. Виды детских игр: игры с предметами (исследование, конструирование, ролевая игра) и сюжетно-ролевые игры. Важнейшие новообразования когнитивной сферы. Сенсорное развитие, развитие мышления (формирование внутреннего плана действий), памяти, внимания, воображения и речи. Личностные новообразования. Соподчинение мотивов, усвоение нравственных норм, произвольность поведения. Кризис 7 лет, его причины и симптоматика.

Проблема готовности к школьному обучению. Структура готовности: «школьная зрелость», психологическая готовность. Компоненты психологической готовности: мотивационная, волевая, уровень обучаемости от взрослого, интеллектуальная, личностная. Варианты психологической готовности (Л. Венгер). Кризис 7 лет и варианты его протекания (Л.С. Выготский). Особенности социальной ситуации развития.

### **3.3. Психология школьников: младшие школьники и подростки.**

Учебная деятельность как ведущая деятельность данного периода. Развитие познавательных процессов, мотивационно-потребностной, эмоциональной сфер и самосознания. Произвольность психических процессов, внутренний план действия и рефлексия как важнейшее новообразование данного периода.

Характеристика социальной ситуации развития и ведущей деятельности. Анатомо-физиологические изменения подростка. Особенности развития личности. Самосознание и самооценка. Чувство взрослости как центральное новообразование данного периода, его характеристика и виды. Особенности взаимоотношений с учителем и сверстниками. Кризис подросткового возраста и его особенности.

### **3.4. Психология юности, зрелого возраста и старости.**

Юность как возрастной этап. Самоопределение как центральное новообразование возраста. Социальная неоднородность юношества: учащиеся, работающие и др. категории. Социальная ситуация старшеклассника. Личностное развитие старшеклассника. Самосознание в юности. Варианты взросления в юности. Проблема поиска смысла жизни в юности.

Понятие зрелости, основные подходы к ее определению. Периодизации зрелого возраста. Составляющие зрелости. Гуманистическая теория зрелого человека. Семья как основная сфера жизнедеятельности людей зрелого возраста. Кризисы в семье, основные этапы семейной жизни. Причины вступления в брак и разводов. Перестройка межличностных отношений с родственниками. Психология старости. Основные подходы к определению старости. Критерии старости. Периодизации старости. Типология пожилых людей. Старость как кризисный этап возрастного развития.

### **3.5. Особенности проведения психологической диагностики и коррекции детей дошкольного и младшего школьного возраста.**

Специфика психологического обследования детей дошкольного возраста. Этапы психологического обследования. Типы психологического обследования. Методы психодиагностики детей дошкольного возраста. Типы психологического обследования детей. Понятие о качественном и количественном подходе и обработке психологических данных.

Психодиагностика детей 3-5 лет, 5-7 лет и 7-10 лет. Принципы детской коррекции. Понятие о динамической и поведенческой коррекции. Директивная и недирективная терапия. Особенности организации индивидуальной и групповой коррекции. Анализ индивидуального прогресса ребенка в результате проведения коррекционной работы. Показатели эффективности коррекции. Методы психокоррекции детей. Коррекция интеллектуального и личностного развития детей разного возраста. Работа с одаренными детьми. Дети «группы риска». Дифференцированные программы для детей с проблемами поведения и развития.

### **3.6. Особенности проведения консультирования детей дошкольного и младшего школьного возраста.**

Консультирование как вид психологической практики. Особенности психологического консультирования детей. Основные понятия и принципы работы. Профессиональные требования и этические нормы психолога-консультанта. Структура консультации. Методы индивидуального и группового

консультирования. Сбор информации. Методы воздействия. Психологическое заключение. Особенности процесса консультирования педагогов и родителей.

#### **Учебно-методическое обеспечение темы:**

1. Волков Б. С. Возрастная психология : в 2 ч. : учеб. пособие для вузов. - М. : Владос, 2008. – (366 с.) 343 с.
2. Детская практическая психология : учеб. для вузов по пед. спец. / под ред. Т.Д. Марцинковской. - М. : Гардарики, 2007. - 252 с.
3. Обухова Л. Ф. Возрастная психология : учебник для студентов вузов. - М. : Высшее образование : МГППУ, 2009. - 460 с.
4. Смирнова Е.О. Детская психология: учебник для студентов высших педагогических учебных заведений, обучающихся по специальности «Дошкольная педагогика и психология».- ВЛАДОС.- 2008 г.- 367 с.
5. Шаповаленко И. В. Возрастная психология. (Психология развития и возрастная психология): учеб. для вузов . - М. : Гардарики, 2009. - 349 с.
6. Психодиагностика детей [для психологов, педагогов, студентов] сост. А. С. Галанов. - М. : Творческий центр "Сфера", 2002. – 122с
7. Психолого-педагогическая диагностика: [учеб. пособие для вузов] / под ред. И.Ю. Левченко, С.Д. Забрамной. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2005. – 318с.
8. Урунтаева Г. А. Диагностика психологических особенностей дошкольника: практикум для студентов сред. и высш. пед. учеб. заведений и работников дошкол. учреждений. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 1999. - 93 с.
9. Широкова Г. А. Практикум для детского психолога - 2-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2005. - 314 с.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. Казанская К.О. Детская и возрастная психология: Конспект лекций. - М.: А-Приор.- 2010 г. – 160 с. (Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/53174>).
2. Каратьян Т.В., Ларина О.А., Акрущенко А.В. Психология развития и возрастная психология: конспект лекций. - Эксмо. - 2008 г. - 120 с. (Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/48498>).
3. Кокуева Л.В. Психолого-педагогическое сопровождение развития ребенка в детском саду: Методическое пособие. Издательство: Педагогическая литература, 2011. – 110 с. (Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/76586>).

#### **Модуль 4. Групповые формы работы психолога**

*Целью изучения модуля* является: освоение слушателями знаний о теории и практике социально-психологического тренинга.

#### **Планируемые результаты:**

- формирование у слушателей представлений о специфике и видах социально-психологических тренинга;
- владение слушателями основами разработки программ социально-психологических тренинга;
- овладение практическими навыками проведения социально-психологического тренинга.

### Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Формы занятий			
			Лек-ции	прак.зан.	дист. обуч.	сам. раб.
4.1.	Введение в тренинг. Виды тренинговых групп.	6			2	4
4.2.	Особенности групповой динамики	12		6	2	4
4.3.	Конструирование тренинга. Общие тренинговые методы.	12			4	8
	Итого по модулю:	<b>30</b>		<b>6</b>	<b>8</b>	<b>16</b>

### Содержание темы

#### **4.1. Введение в тренинг. Виды тренинговых групп.**

История возникновения психологического тренинга как формы работы с группами. Специфика тренинговой формы работы. Тренинг как пересечение психокоррекции, психотерапии и обучения. Специфические черты тренинга. Группа. Методы набора групп. Противопоказания для участия в тренинге. Пространственная организация тренинга. Виды тренинговых групп: по временному фактору, по целям, по обобщенному принципу деятельности, по психологическому направлению. Тренер. Функции тренера. Стилль тренера. Профессиональная этика и соответствие тренера требованиям к ведущим групп.

#### **4.2. Особенности групповой динамики.**

Фазы развития тренинговой группы. Этап эйфории, конфликтный этап, продуктивный этап, завершающий этап: индикаторы этапа, чувства участников, отношение к тренеру, специфика конфликтов, окончание. Зависимость групповой динамики от количества участников, от общего времени существования группы.

### Учебно-методическое обеспечение темы:

1. Васильев Н. Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в

психологической практике. - СПб: Речь, 2007. - 282с.

2. Грецов А. Г. Психологические тренинги с подростками.- СПб: Питер, 2008. - 368с.

3. Евтихов О. В. Практика психологического тренинга. - СПб: Речь, 2005.- 254с.

4. Климчук В. А. Тренинг внутренней мотивации: теория и методика. - СПб: Речь, 2006. - 75с.

5. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. Учеб. пособие для вузов. - М.: Академия, 2004. - 250с.

6. Пахальян В. Э. Групповой психологический тренинг. Учеб. пос. для студ. вузов по спец. «Психология». - СПб: Питер, 2006. - 223с.

7. Психология тренинговой работы: содержат., орг. и метод. аспекты ведения тренинговой группы: учеб. пособие для вузов по спец. "Психология" / Вачков И. В. - М.: Эксмо, 2008. - 415с.

8. Ребрик С. Б. Тренинг профессиональных продаж. - М.: Эксмо, 2007. - 227с.

9. Сидоренко Е. В. Технологии создания тренинга: от замысла к результату.- СПб: Речь: Сидоренко и К°, 2007. - 328с.

10. Сидоренко Е. В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. - СПб: Речь, 2007. - 255с.

11. Торн К., Маккей Д. Тренинг настольная книга тренера. - СПб: Питер, 2002. - 208с.

12. Цзен Н. В., Пахомов Ю. В. Психотренинг: игры и упражнения. - М.: Класс, 2006. - 259с.

13. Чуркина М. А. Тренинг для тренеров на 100 %: секреты интенсивного обучения - М: Альпина Бизнес Букс, 2005. - 245с.

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://azps.ru> — А.Я. Психология. Новости, объявления о тренингах и семинарах. Психологический словарь. Хрестоматия. Тесты и материалы к ним

2. <http://psychology.net.ru> — Мир психологии. Разделы новости, объявления о тренингах и семинарах, психологические тесты, публикации, форум, персоналии, психологические консультации.

3. <http://www.bookap.by.ru> — библиотека психологической литературы разных направлений.

4. <http://www.follow.ru> - представлено большое количество статей по различным направлениям психологии: социальная психология, психология семейных отношений, психология общения, психология в бизнесе, психология экстремальных ситуаций.

5. <http://psyfactor.org/lybr.htm>. - Сайт информационного ресурсного центра по практической психологии «ПСИ-ФАКТОР». В его библиотеке размещены материалы (в основном, написанные специалистами центра) по психологической и общегуманитарной тематике.



## Модуль 5. Методы психологической коррекции

*Цели модуля:* познакомить слушателей с фундаментальными понятиями коррекционной психологии и психотерапии, основными теоретическими направлениями и подходами, проблемами и принципами данного раздела психологии, обучить практическим навыкам психологической коррекции.

### Планируемые результаты:

- знание слушателями содержания основных понятий коррекционной психологии;
- знание и понимание слушателями основных закономерностей коррекционной психологии и психотерапии;
- освоение основных навыков психологической коррекции.

### Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	Формы занятий			
			лекции	семинары	Дист. обуч.	Сам. раб.
5.1.	Концепции психологической помощи в сфере образования.	4			1	3
5.2.	Современные направления краткосрочной терапии .	4			1	3
5.3.	Применение техник медитации и визуализации в процессе оказания психологической помощи.	5		2		3
5.4.	Использование символов в работе практического психолога.	5		2		3
5.5.	Притчи, сказки и истории как метод работы практического психолога.	5			2	3
5.6.	Дистанционные методы оказания психологической помощи.	7			4	3
	Итого по модулю:	<b>30</b>		<b>4</b>	<b>8</b>	<b>18</b>

### Содержание темы

#### Тема 1. Концепции психологической помощи в сфере образования.

Специфика оказания психологической помощи в рамках образовательного учреждения. Субъекты образовательного процесса и проблема психологического консультирования. Психологическая помощь членам педагогического коллектива. Психологическая помощь одаренным

детям и их родителям. Психологическая помощь детям группы риска и их родителям.

## **Тема 2. Современные направления краткосрочной терапии.**

Современные концепции и направления психотерапии. Методы оказания психотерапевтической помощи. Особенности оказания краткосрочной психотерапевтической помощи в рамках образовательного учреждения.

## **Тема 3. Применение техник медитации и визуализации в процессе оказания психологической помощи.**

Исследовательские и терапевтические визуализации. Правила проведения визуализаций в индивидуальном и групповом консультировании. Написание текста визуализаций. Виды визуализаций. Применение визуализаций и медитаций в работе с негативными эмоциональными состояниями. Техника вызывания в воображении сенсорных образов. Работа со слуховыми образами. Особенности процесса медитации. Проведение медитаций как профилактика эмоционального сгорания практических психологов. Упражнения для отработки техники медитаций. Использование медитаций в индивидуальном консультировании.

## **Тема 4. Использование символов в работе практического психолога.**

Образное кодирование культурной информации. Мышление в метафорах. Символика сознания. Древние мифы и современный человек. Символы в изобразительном искусстве. Индивидуальная символика. Визуальные психотехники. Символика цвета, техника цветowych метафор. Кататимное переживание образов (символдрама или инициированная символическая проекция). Символика чисел. Свободные ассоциации. Использование символов психосинтезе Р. Ассаджиоли. Использование символов в концепции В. Райха.

## **Тема 5. Притчи, сказки и истории как метод работы практического психолога.**

Виды притч. Использование притч в психологическом консультировании. Методические особенности психологической работы со сказками. Методические приемы, облегчающие применение сказок в психологической работе. Использование сказок для индивидуального консультирования. Работа с психотерапевтическими сказками в группе. Использование психотерапевтических сказок в режиме библиотерапии. Сказкотерапевтический тренинг личностного роста. Тексты психотерапевтических сказок и особенности их составления.

## **Тема 6. Дистанционные методы оказания психологической помощи.**

Введение в теорию дистанционного психологического консультирования. Теории, школы и модели. История Телефона доверия. Методы и техники ведения телефонной беседы. Особенности терапевтического контакта. Техники

дистанционного консультирования. Интернет-консультирование. Работа с типовыми запросами. Подходы к решению типовых консультативных задач.

### **Учебно-методическое обеспечение темы:**

1. Гулевский В. Я. Индивидуальная психотерапия: практикум : учеб. пособие для вузов / В. Я. Гулевский. - М. : Аспект Пресс, 2008. - 188с.
2. Слабинский В.Ю. Основы психотерапии. Практическое руководство. М. : Наука и Техника, 2008. - 459с.
3. Соловьева С. Л. Психотерапия: новейший справочник практ. психолога / С.Л. Соловьева. - М.: АСТ ; СПб. : СОВА, 2009. - 704 с. Соколова Е. Т. Психотерапия : теория и практика: учеб. пособие для вузов / Е. Т. Соколова. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 367с.
4. Шавердян Г. М. Основы психотерапии: учеб. пособие для вузов. СПб. и др. : Питер, 2007. - 202 с.
5. Клиническая психология: учеб. для студентов мед. вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. СПб.: Питер, 2010. - 861с.
6. Франкл В. Страдания от бессмысленности жизни. Актуальная психотерапия. М.: Сибирское университетское издательство, 2011. - 103с.

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.psyontine.ru> — «Психотерапия и консультирование». Консультации психолога. Книги и статьи. Психологические тесты.
2. <http://www.narrative.narod.ru> — нарративная психология и психотерапия.
3. <http://psychology'Onlinenet> — материалы по психологии: книги, психологические тесты, фотографии и иллюстративный материал, биографии психологов.
4. <http://www.psycho.ru> — «Психология и бизнес on-line». Библиотека, тесты и программы, новости, объявления о тренингах и семинарах, программных продуктах для психологического обследования.
5. <http://www.psi-center.ru> - сайт кафедры психологи УлГПУ по дистанционному консультированию.

## **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **Материально-технические условия**

Образовательный процесс обеспечивается достаточным аудиторным фондом, оснащенным необходимым учебным оборудованием.

Образовательный процесс обеспечивается достаточной информационно-библиографической базой, современными техническими средствами, информационными и коммуникационными ресурсами.

В процессе проведения учебных занятий используются мультимедийные технологии, аудиоаппаратура, видеоаппаратура, телеаппаратура.

Для подготовки к учебным занятиям используются университетский библиотечный фонд, кафедральная библиотека методической литературы, современные информационные и коммуникационные ресурсы (Интернет), при необходимости аудио- и видеотека, видеокамера, фотоаппаратура, компьютерная и копировальная техника.

В процессе изучения каждого раздела программы слушатели обеспечиваются методическими изданиями соответствующей тематики (не менее двух по каждому разделу).

### **Кадровое обеспечение**

В реализации данной программы участвуют профессорско-преподавательский состав кафедры менеджмента и образовательных технологий ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», а также приглашаются ученые вузов Москвы.

## **ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

С целью оценки качества освоения программы, в соответствии с Положением об итоговой аттестации слушателей факультета образовательных технологий и непрерывного образования ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова» проводятся промежуточная и итоговая аттестации.

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится по разделам: «Теоретические основы психологии» и «Виды практической деятельности психолога».

Итоговая аттестация проводится в форме итогового экзамена. Результаты промежуточной и итоговой аттестации оформляются ведомостью.

### **Примерные вопросы для зачёта по разделу «Теоретические основы психологии»**

1. Психология личности как область психологии, ее специфические проблемы и трудности. Предыстория психологии личности.
2. Природа научных теорий. Обыденные и научные теории личности. Описание, классификация и объяснение в теориях личности.
3. Исторический и историко-научный контекст и основные тенденции развития психодинамического направления в психологии личности.
4. Исторический и историко-научный контекст и основные тенденции развития академического направления в психологии личности.
5. Исторический и историко-научный контекст и основные тенденции развития гуманистического направления в психологии личности.
6. Исторический и историко-научный контекст и основные тенденции развития отечественных теорий личности.
7. Взгляды на личность Л.С.Выготского и С.Л.Рубинштейна. Теория личности Д.Н.Узнадзе и его школы.
8. Теория личности А.Н.Леонтьева и ее развитие на современном этапе.

9. Проблема личности в социальной психологии. Взаимосвязь личность - группа - общество.
10. Психологическое пространство общения. Виды пространства. Зависимость пространства от социокультурного аспекта.
11. Социальная психология общения. Структура и функции общения.
12. Коммуникативная сторона общения, ее характеристика.
10. Перцептивная сторона общения, механизмы социальной перцепции.
11. «Эффекты восприятия» социальных объектов и их влияние на процесс общения.
12. Интерактивная сторона общения, ее характеристика.
13. Конфликт. Структура социально-психологического конфликта.
14. Конфликты, пути их разрешения, функции конфликта.
15. Проблема группы в социальной психологии. Классификация групп.
16. Планирование и организация психологического исследования.
17. Классификация методов психологического исследования.
18. Эксперимент как метод психологического исследования.
19. Тестирование как метод психологического исследования.
20. Наблюдение как метод психологического исследования. Связь психодиагностики с другими областями психологической науки.
21. Научная и ненаучная психодиагностика. Критерии объективности в психодиагностике.
22. Основные области применения методов психодиагностики.
23. Классификации психодиагностических методик.
24. Этапы психодиагностического обследования.

### **Примерные вопросы для зачёта по разделу «Виды практической деятельности психолога»**

1. Понятие о психологическом консультировании. Роль теории в практике психологического консультирования.
2. Личность консультанта: соотношение личностных и профессиональных качеств.
3. Этические принципы и проблемы в работе практического психолога.
4. Психологическое консультирование и тестирование.
5. Проблема эмоционального выгорания психологов.
6. Имидж психолога-консультанта (одежда, манера поведения, организация обстановки).
7. Консультативная беседа. Цель, структура, этапы.
8. Этап начала беседы. Знакомство, преодоление возможного сопротивления.
9. Этап расспроса клиента. Первая фаза расспроса.
10. Формулирование и проверка консультативных гипотез.
11. Основные навыки работы психолога-консультанта: вовлеченность, активное слушание, воздействие, фокусирование.

12. Техники активного слушания.
13. Эмпатия. Конструкты эмпатии.
14. Шкала эмпатии.
15. Стратегии воздействия и особенности их применения в психологическом консультировании.
16. Этап оказания коррекционного воздействия. Понятие о вторичной выгоде и психологическом смысле.
17. Синдром эмоционального сгорания. Причины. Профилактика.
18. Концепции психологической помощи в сфере образования.
19. Современные направления краткосрочной терапии.
20. Применение техник медитации и визуализации в процессе оказания психологической помощи.
21. Использование символов в работе практического психолога.
22. Притчи, сказки и истории как метод работы практического психолога.
23. Психологическая помощь членам педагогического коллектива.
24. Особенности дистанционного психологического консультирования.

Качество ответов слушателей на экзамене определяется отметками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Критерии оценки знаний слушателей на экзамене:

Отметка «отлично» выставляется слушателю, который:

- обстоятельно, с достаточной полнотой излагает подготовленный материал. Демонстрирует владение темой, соблюдая ее границы;
- обнаруживает полное понимание материала, может обосновать свои суждения развернутой аргументацией, привести необходимые примеры, продемонстрировать связь теории с практикой;
- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка и речевой культуры.

Отметка «хорошо» выставляется слушателю, который:

- твердо знает программный материал, излагает его по существу;
- не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос;
- правильно применяет творческие положения при решении практических вопросов, задач;
- владеет необходимыми навыками выполнения практических задач.

Отметка «удовлетворительно» выставляется слушателю, который:

- имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей;
- допускает неточности в формулировках, нарушения в последовательности изложенного программного материала;
- испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, который:

- не знает значительной части программного материала;
- допускает существенные ошибки;
- неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы преподавателя и не выполняет практические задания.

По окончании изучения данной темы слушатель владеет:

– *знаниями*: содержания базовых категорий изучаемых разделов; характеристики сущности, логики, закономерностей профессиональной деятельности практического психолога;

– *умениями*: ставить актуальные, достижимые, ясные и диагностичные цели профессиональной деятельности; четко формулировать психолого-педагогическую задачу; планировать процесс ее решения, выбирать адекватные методы, средства, формы и обосновывать их целесообразность и возрастосообразность, соответствие индивидуальным особенностям субъектов; проектировать занятие в соответствии с современными требованиями к технологиям; осуществлять необходимое для решения профессиональных задач общение с различными субъектами, на основе диалогического подхода, сотрудничества; осуществлять профессиональную и личностную, формальную и содержательную, методологическую, коммуникативную и нравственную рефлексию; формулировать испытываемые в профессиональной деятельности затруднения и выявлять их внутренние причины (проявлять внутренний локус контроля).

## **РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГРАММЫ**

**Галацкова И.А.**, канд. пед. наук, доцент

**Данилов С.В.**, канд. псих. наук, доцент

**Лукьянова М.И.**, доктор педагогич. наук, профессор