Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова)

Историко-филологический факультет
Кафедра русского языка, литературы и журналистики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ С.Н. Титов
«25» июня 2021 г.

РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ В СЕРВИСЕ

Программа учебной дисциплины
Коммуникативного модуля
основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01. Сервис
Направленность (профиль) образовательной программы
Сервис

(очная форма обучения)

Составитель Захарова Е.В., кандидат филологических наук, доцент кафедры русского языка, литературы и журналистики

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета права, экономики и управления, протокол № 11 от «21» июня 2021 г.

Ульяновск 2021 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Русский язык и культура речи в сервисе» относится к дисциплинам обязательной Блока 1. Дисциплины (модули) Коммуникативного модуля учебного плана основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) образовательной программы «Сервис», очной формы обучения.

Дисциплина опирается на результаты обучения, сформированные на базе школьных знаний о русском языке.

Результаты изучения дисциплины являются основой для изучения коммуникативных дисциплин и прохождения практик и ГИА.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель освоения дисциплины «Русский язык и культура речи в сервисе» – формирование коммуникативной компетентности будущего бакалавра. В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Русский язык и культура речи в сервисе».

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	**Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)**		
	знает	**умеет**	**владеет**
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). УК-4.1. Использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах). УК-4.2. Свободно воспринимает, анализирует и критически	ОР-1 основные нормы русского языка в области устной и письменной речи	ОР-2 вести диалог на русском языке	ОР-3 различными видами и приемами слушания, чтения, говорения и письма; навыками коммуникации

оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах). УК-4.3. Владеет системой норм русского литературного языка, родного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов). УК-4.4. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах). УК-4.5. Выстраивает стратегию устного и письменного общения на русском, родном и иностранном(ых) языке(ах)в рамках межличностного и межкультурного общения.			

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	
	Трудоемк.						
	Зач. ед.	Часы					
1	3	108	18	30		60	зачёт

Итого:	3	108	18	30		60	зачёт

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам		
	Лекц. занятия	Практ. занятия	Самост. работа
Тема 1.Русский язык и культура речи как предмет изучения. Русский язык как государственный. Функции языка. Место русского языка в генеалогической классификации языков	2	2	2
Тема 2.Языковые нормы СРЛЯ. Коммуникативные и этические нормы. Коммуникативные качества речи. Нормы устной речи: акцентологические и орфоэпические	2	4	2
Тема 3. Орфоэпические нормы. Особенности произношения гласных в русском языке. Особенности произношения согласных в русском языке	2	4	6
Тема 4. Словообразовательные и морфологические нормы современного русского литературного языка. Основные модели словообразования в современном русском языке. Нарушение моделей словообразования как приём языковой игры. Морфологические нормы в употреблении именных частей речи. Морфологические нормы в употреблении глагола.	2	4	8
Тема 5. Синтаксические нормы современного русского литературного языка. Нормы падежного согласования и управления. Употребление деепричастного оборота	2	4	8
Тема 6. Речь. Речевая деятельность Теория речевой деятельности. Коммуникативно речевая ситуация её составляющие. Механизмы речи. Виды речевой деятельности	2	4	8
Тема 7.Культура речевого поведения говорящего. Культура самопрезентации, ведения переговоров.	4	4	8
Тема 8. Основы риторики. Краткие сведения из истории риторики. Риторический канон. Требования к публичному выступлению.	2	4	8
Итого по 1 семестру:	18	30	60
Итого по дисциплине:	18	30	60

3.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (1 семестр)

Тема 1. Русский язык и культура речи как предмет изучения. Русский язык как государственный. Функции языка. Место русского языка в генеалогической классификации языков

Тема 2. Языковые нормы СРЛЯ. Коммуникативные и этические нормы. Коммуникативные качества речи. Нормы устной речи: акцентологические и орфоэпические

Тема 3. Орфоэпические нормы. Особенности произношения гласных в русском языке. Особенности произношения согласных в русском языке

Тема 4. Словообразовательные и морфологические нормы современного русского литературного языка. Основные модели словообразования в современном русском языке. Нарушение моделей словообразования как приём языковой игры. Морфологические нормы в употреблении именных частей речи. Морфологические нормы в употреблении глагола.

Тема 5. Синтаксические нормы современного русского литературного языка. Нормы падежного согласования и управления. Употребление деепричастного оборота

Тема 6. Речь. Речевая деятельность Теория речевой деятельности. Коммуникативно речевая ситуация её составляющие. Механизмы речи. Виды речевой деятельности.

Тема 7. Культура речевого поведения говорящего. Культура самопрезентации, ведения переговоров.

Тема 8. Основы риторики. Краткие сведения из истории риторики.Риторический канон. Требования к публичному выступлению.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям

и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения упражнений по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой упражнений по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовка к практическим занятиям;
- подготовки к устным докладам (выступлениям по теме реферата);
- подготовка к выполнению контрольных работ.

Темы рефератов

1. Культура ведения переговоров
2. Техника самопрезентации.
3. Виды деловой переписки. Структура письма.
4. Особенности учебно-научной речи.
5. Этикетные особенности профессиональной речи.
6. Вербальные и невербальные средства общения.
7. Речь – самораскрытие и самооценка.
8. Как подготовиться к выступлению.
9. Обращение в русском речевом этикете.
10. Творческая индивидуальность предпринимателя и ее проявление в профессиональном общении.
11. Речевое поведение современного предпринимателя (на основе самостоятельных наблюдений, обобщений, выводов).
12. Диалогичность как форма взаимодействия.
13. Спорить, но не ссориться – возможно ли это?
14. Искусство ставить вопросы и отвечать на них.
15. Жанр как единица речевой практики.
16. Жанры научного стиля речи.
17. Научно-популярный стиль речи.
18. Особенности учебно-научной речи учителя.
19. Жанры официально-делового стиля речи.
20. Языковые формулы служебных документов.
21. Приемы унификации языка служебных документов.
22. Язык и стиль деловых писем.
23. Реклама в деловой речи.

24. Правила оформления документов.

Упражнения (письменные проверочные задания)

1 семестр

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

Примерный перечень индивидуальных заданий

1. Проанализируйте русские пословицы о языке, речи. Сделайте вывод о характере речевого идеала русского народа.

2. Приведите примеры речевых ошибок, связанных с нарушением требований точности, богатства, выразительности, правильности и т. п. речи.

3. Назовите признаки хорошего, зрелого чтения. Проанализируйте, как протекает процесс чтения учебной литературы в вашей практике.

4. Подготовьте доклад о том, как складывались в русском языке официально-деловой и публицистический стили.

Варианты контрольной работы

Задание 1. Вставьте пропущенные буквы, объясните правописание слов:

уч…ный, ч…лн, ш…рстка, чеч…тка, ч…рточка, печ…нка, трещ…тка, крыж…вник, пч…лы, ч…лка, ж…луди, ж…м, ш…тландка, ш…ссе, сч…т, ш…пот, тяж…лый, ш…рох; ож…г лица, реш…тка сада, укрыться плащ…м, спорить горяч…, подж…г сарая, вощ…ная бумага, печ…ный хлеб, деш…вый товар.

Задание 2. Расставьте недостающие знаки препинания.

Трудно было решить с первого разу к какому сословию принадлежал этот Геркулес; он не походил ни на дворового ни на мещанина ни на обедневшего подьячего в отставке ни на мелкопоместного разорившегося дворянина – псаря и драчуна: он был уж точно сам по себе. Дикий Барин так его прозвали настоящее же его имя было Перевлесов пользовался огромным влиянием во всей округе. В этом человеке было много загадочного казалось какие-то громадные силы угрюмо покоились в нем как бы зная что раз поднявшись что сорвавшись раз на волю они должны разрушить себе и все до чего они коснутся. (По И. Тургеневу)

Задание 1. Произнесите следующие слова. Возможны ли варианты произношения?

Булочная, конечно, подсвечник, будничный, молочный, скучно, сливочный, будничный, яичница, клубничный, коричневый, ячневый, скворечник, беспорядочный, войлочный, селедочница, девичник, горничная, гречневый, непорядочный, перечница, спичечный, к шапочному разбору, бесконечный, безграничный.

Задание 2. Расставьте ударения в следующих словах.

Газопровод, договор, досуг, дремота, знамение, изобретение, кремень, ломоть, мусоропровод, мышление, намерение, пиала, приданое, свекла, ходатайство, щавель, апостроф, бюрократия, гастрономия, диоптрия, генезис, диспансер, догмат, жизнеобеспечение, камбала, каталог, квартал, некролог, нефтепровод, искра, кладовая, колосс, недуг, партер, премирование, пурпур, ракурс, столяр, христианин, экслибрис.

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских, лабораторных) занятиях.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
	Оценочные средства для текущей аттестации ОС-1 Реферат ОС-2 Упражнения (письменные проверочные задания)	ОР-1 основные нормы русского языка в области устной и письменной речи ОР-2 вести диалог на русском языке ОР-3 различными видами и приемами слушания, чтения, говорения и письма; навыками коммуникации
	Оценочные средства для промежуточной аттестации **зачет (экзамен)** ОС-3 Зачет в форме устного собеседования и выполнения практической части	

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а также процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Русский язык и культура речи в сервисе».

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-3 Зачет в форме устного собеседования
Вопросы к зачету

1. Понятие о культуре речи. Нормативный, коммуникативный, этический аспекты культуры речи.
2. Функции языка. Язык как знаковая система.
3. Русский национальный язык. Формы его существования.
4. Признаки русского литературного языка.
5. Понятие языковой нормы. Признаки и критерии нормы.
6. Орфоэпическая норма. Основные правила русского произношения.
7. Особенности русского ударения.
8. Лексика и фразеология русского литературного языка.
9. Грамматика современного русского языка.
10. Принципы классификации грамматических норм.
11. Морфологическая норма. Особенности употребления существительных.

12. Морфологическая норма. Трудности в употреблении прилагательных, числительных, местоимений.

13. Морфологическая норма. Употребление глаголов и глагольных форм.

14. Синтаксическая норма. Типичные ошибки.

15. Лексическая норма и точность речи.

16. Чистота речи, основные типы лексических ошибок.

17. Пунктуация современного русского языка. Знаки препинания.

18. Понятие стиля. Общая характеристика функциональных стилей.

19. Особенности разговорного стиля.

20. Научный стиль. Его особенности: функции, специфика, особенности лексики, морфологии; синтаксическое оформление. Основные жанры.

21. Публицистический стиль, его особенности. Жанровая дифференциация и отбор языковых средств.

22. Официально-деловой стиль. Его особенности: функции, специфика, жанры. Виды деловых документов и нормы их оформления.

23. Устная и письменная формы русского литературного языка. Их особенности. Невербальные средства коммуникации.

24. Речевая выразительность. Средства речевой выразительности в языке художественной литературы.

25. Речевой этикет. Официальное общение. Особенности служебного и делового общения.

Примерные практические задания к зачету

Задание 1. Вставьте пропущенные буквы, объясните правописание слов:

уч…ный, ч…лн, ш…рстка, чеч…тка, ч…рточка, печ…нка, трещ…тка, крыж…вник, пч…лы, ч…лка, ж…луди, ж…м, ш…тландка, ш…ссе, сч…т, ш…пот, тяж…лый, ш…рох; ож…г лица, реш…тка сада, укрыться плащ…м, спорить горяч…, подж…г сарая, вощ…ная бумага, печ…ный хлеб, деш…вый товар.

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Зачет
1 семестр	Разбалловка по видам работ	9 x 1 = 9 баллов	15 x 1 = 15 баллов	212 баллов	64 балла
	Суммарный макс. балл	9 баллов max	24 балла max	236 баллов max	300 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 1 семестра

	Баллы (3 ЗЕ)
«зачтено»	более 150
«не зачтено»	150 менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** – одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции

преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удается осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий

Тема 1. Русский язык и культура речи как предмет изучения. Русский язык как государственный. Функции языка. Место русского языка в генеалогической классификации языков

Тема 2. Языковые нормы СРЛЯ. Коммуникативные и этические нормы. Коммуникативные качества речи. Нормы устной речи: акцентологические и орфоэпические

Тема 3. Орфоэпические нормы. Особенности произношения гласных в русском языке. Особенности произношения согласных в русском языке

Тема 4. Словообразовательные и морфологические нормы современного русского литературного языка. Основные модели словообразования в современном русском языке. Нарушение моделей словообразования как приём языковой игры. Морфологические нормы в употреблении именных частей речи. Морфологические нормы в употреблении глагола.

Тема 5. Синтаксические нормы современного русского литературного языка. Нормы падежного согласования и управления. Употребление деепричастного оборота

Тема 6. Речь. Речевая деятельность Теория речевой деятельности. Коммуникативно речевая ситуация её составляющие. Механизмы речи. Виды речевой деятельности.

Тема 7. Культура речевого поведения говорящего. Культура самопрезентации, ведения переговоров.

Тема 8. Основы риторики. Краткие сведения из истории риторики. Риторический канон. Требования к публичному выступлению.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1.Боженкова, Р. К. Русский язык и культура речи : учебник : [16+] / Р. К. Боженкова, Н. А. Боженкова, Н. Н. Романова. – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 320 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=603178 (дата обращения: 01.12.2021). – Библиогр.: с. 254-260. – ISBN 978-5-9765-4097-2. – Текст : электронный.

2.Дмитриева, О. И. Русский язык и культура речи : учебное пособие / О. И. Дмитриева, Н. М. Орлова, Н. И. Павлова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 224 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567046 (дата обращения: 01.12.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2108-7. – Текст : электронный.

3.Уланов, А. В. Русский язык и культура деловой речи : практикум : [16+] / А. В. Уланов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 83 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493928 (дата обращения: 01.12.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9708-5. – DOI 10.23681/493928. – Текст : электронный.

Дополнительная литература

Гордеева, Л. П. Русский язык и культура речи: учебное пособие для студентов нефилологических факультетов : [16+] / Л. П. Гордеева. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 69 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575935 (дата обращения: 01.12.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-3410-0. – Текст : электронный.

Деева, Н. В. Русский язык и культура речи : учебное пособие : [16+] / Н. В. Деева, А. А. Лушпей ; Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра литературы и русского языка. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2017. – 108 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487665 (дата обращения: 01.12.2021). – Библиогр.: с. 94-95. – ISBN 978-5-8154-0397-0. – Текст : электронный.

Трофимова, Г. К. Русский язык и культура речи / Г. К. Трофимова. – 8-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 161 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56264 (дата обращения: 01.12.2021). – ISBN 978-5-89349-603-1. – Текст : электронный.

Харченко, В. К. О языке, достойном человека: материалы для самостоятельной работы по курсу «Русский язык и культура речи» : учебное пособие : [16+] / В. К. Харченко. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 160 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57624 (дата обращения: 01.12.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-0826-2. – Текст : электронный.

Штрекер, Н. Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие для студентов вузов / Н. Ю. Штрекер. – Москва : Юнити, 2015. – 351 с. : ил., схем. – (Cogito ergo sum). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446436 (дата обращения: 01.12.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02093-8. – Текст : электронный.

Интернет-ресурсы

Справочно-информационный портал «Грамота.ру». – Режим доступа: http://gramota.ru/

Культура письменной речи. – Режим доступа: http://gramma.ru/