

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет
имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет Физико-математического и технологического образования
Кафедра Технологий профессионального обучения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической
работе

С.Н. Титов
« 25 » июня 2021 г.

АВТОСЕРВИС И ФИРМЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ

Программа учебной дисциплины
модуля «Углубленная отраслевая подготовка»

основной профессиональной образовательной программы высшего
образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям),

направленность (профиль) образовательной программы
Сервис и эксплуатация автомобильного транспорта

(заочная форма обучения)

Составитель: Садриев Р.М.,
кандидат технических наук, доцент
кафедры технологий
профессионального обучения

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета физико-математического и технологического образования,
протокол от «21» июня 2021 г. № 7

Ульяновск, 2021

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» включена в модуль "Углубленная отраслевая подготовка" Часть, формируемая участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), направленность (профиль) образовательной программы: Сервис и эксплуатация автомобильного транспорта для заочной формы обучения.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель обучения – является формирование у студентов основ решения практических задач по ТО и ремонту автомобилей населения через организацию автосервисов и фирменное обслуживание автомобилей.

Задачами дисциплины является освоение правовых вопросов работы предприятий автосервиса, особенностей технологического проектирования, организации и технологии работ на фирменных станциях технического обслуживания автомобилей (СТО). Обучить студентов знанию свойств, технических параметров и условий эксплуатации автотранспорта. Привить студентам знания по изменению свойств автотранспорта в процессе эксплуатации и связанными с этим различными способами его технического обслуживанию и ремонта. Определить направленность действий на развитие творческих способностей и реализации технических и административных знаний студентов в процессе обучения.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине способность организовывать и осуществлять учебно-профессиональную и учебно-воспитательную деятельности в соответствии с требованиями профессиональных и федеральных государственных образовательных стандартов в ОО СПО, готовностью к конструированию, эксплуатации и техническому обслуживанию учебно-технологической среды для практической подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
ПК-11. Способен проектировать и организовывать деятельность предприятий технического сервиса автомобильного транспорта Индикаторы достижения компетенции ПК-11.1. Знает: современные методы организации	ОР-1 современные методы организации предприятий, производственных цехов и участков, систем управления технической эксплуатации автомобильного транспорта. ОР-2 методы разработки организационно-производственных структур предприятий	ОР-7 использовать нормативные и правовые акты и применять экономические методы управления производством, в принятии инженерных решений с учетом их социальных и экологических последствий в подразделениях службы предприятий технического сервиса	ОР-10 теоретическим и прикладным вопросам построения производственно-технических и организационных структур предприятий автомобильного транспорта, современных форм организации производственных подразделений инфраструктуры предприятий;

<p>предприятий, производственных цехов и участков, систем управления технической эксплуатации автомобильного транспорта. ПК-11.2. Умеет: использовать нормативные и правовые акты и применять экономические методы управления производством, в принятии инженерных решений с учетом их социальных и экологических последствий в подразделениях службы предприятий технического сервиса автомобильного транспорта и технической эксплуатации предприятий автотранспорта. ПК-11.3. Владеет: теоретическими и прикладными вопросами построения производственно-технических и организационных структур предприятий автомобильного транспорта, современных форм организации производственных подразделений инфраструктуры предприятий; концепциями и направлениями развития</p>	<p>СТО, АТП и ТЭА, организации работ в производственных подразделениях службы технической эксплуатации автомобилей, структуру производственной базы и методы управления ОР-3 основные правовые нормы, регламентирующие лицензирование и сертификацию; виды лицензирования и сертификации; особенности сертификации и лицензирования перевозочного процесса, технической эксплуатации, ремонта и прочих видов деятельности; порядок прохождения процедуры лицензирования и сертификации, оформляемые документы; обязанности владельца лицензии и сертификата; ответственность за нарушение условий лицензирования и сертификации; структуры, задачи и права органов по лицензированию и сертификации. ОР-4 основные цели предприятия СТО, АТП и ТЭА как субъекта рыночного хозяйства; классификацию предприятий по виду и характеру производственной</p>	<p>автомобильного транспорта и технической эксплуатации предприятий автотранспорта. ОР-8 разрабатывать организационно-производственные структуры предприятий СТО, АТП и ТЭА, выбирать рациональные методы организации ремонтных работ в производственных участках, применять навыки в организации деятельности трудовых коллективов в подразделениях технической службы автомобильного транспорта ОР-14 выявлять и проводить оценку производственных и внепроизводственных затрат; рассчитывать уровень качества продукции, услуг, работ, составлять сметы затрат; разрабатывать и проводить мероприятия по повышению эффективности деятельности предприятия; рассчитывать изменения в себестоимости продукции в связи с внедрением технических новшеств, мероприятий по улучшению качества, внедрению новых видов оборудования; определять влияние предполагаемых</p>	<p>концепции и направления развития организационно-производственных структур, основанных на различных формах собственности предприятий. ОР-11 знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам СТО, АТП и ТЭА, а также транспортных и технологических машин. ОР-13 навыками подготовки и согласования документации для получения сертификатов и лицензий. ОР-15 навыками расчета себестоимости продукции, уровня ее качества; принимать экономически грамотные решения в различных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.</p>
--	---	--	--

<p>организационно-производственных структур, основанных на различных формах собственности предприятий.</p>	<p>деятельности, по размерам, формам собственности; организационно-правовые формы предприятий; производственную структуру предприятия; технологическую и экономическую подготовку производства; основы организации производственного процесса; экономические ресурсы предприятия: понятия имущества и капитала предприятия; основные фонды и оборотные средства предприятия; трудовые ресурсы; системы оплаты труда; проблемы технико-экономического анализа инженерных решений; принципы коммерческой деятельности предприятий; основы создания и освоения новой техники; классификацию затрат предприятия; формирование цен на продукцию предприятия; экономическую стратегию предприятия; бизнес-план; элементы формирования качества продукции и методику его расчета; инновационную и инвестиционную деятельность предприятия.</p>	<p>мероприятий на размер прибыли и результаты финансовой деятельности предприятия.</p>	
--	---	--	--

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Учебные занятия							Форма промежуточной аттестации
	Всего		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные занятия, час	Самостоят. работа, час	Контрольная работа	
	Трудоемк.							
	Зач. ед.	Часы						
10	2	72	2	6		58	8	Зачет,(6)
Итого:	2	72	2	6		58	8	6

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1. Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
Введение. Ретроспективный анализ развития системы фирменного автотехобслуживания в РФ.		1		7
Тема 1. Зарубежный опыт		1		7
Тема 2. Система технического фирменного сервиса	1			7
Тема 3. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий фирменного автосервиса и фирменного обслуживания		1		8
Тема 4. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей		1		8
Тема 5. Понятие о производственно-технической базе предприятий автосервиса и фирменного обслуживания		1		7
Тема 6. Организация и технология работ на СТО	1			7
Тема 7. Особенности инженерно-технической службы СТО		1		7
ИТОГО	2	6		58

3.2. Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (10 семестр)

Введение. Ретроспективный анализ развития системы фирменного автотехобслуживания в РФ.

Современное состояние системы фирменного обслуживания. Парк легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Уровень удовлетворения производственно-технической базы

(ПТБ) фирменного автотехобслуживания. Обеспечение запасными частями. Организационная структура. Общая характеристика дисциплины и порядок ее изучения.

Тема 1. Зарубежный опыт

Характеристика и организация фирменного автосервиса США и Западной Европы. Парк легковых автомобилей, принадлежащих населению. Система снабжения запасными частями. Персонал.

Тема 2. Система технического фирменного сервиса Понятие и основные функции фирменного автосервиса и фирменного обслуживания. Особенности эксплуатации транспортных средств населения. Сезонный характер. Малая интенсивность эксплуатации. Хранение автомобилей. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА. Механизм формирования рынка услуг. Государственное регулирование развития технического сервиса. Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту автомобилей. Современное состояние лицензирования и сертификации услуг. Управление качеством услуг. Требования международных стандартов ИСО

Тема 3. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий фирменного автосервиса и фирменного обслуживания Разрешительная документация на новое строительство и реконструкцию действующих предприятий автосервиса. Законодательные акты. Перечень и основное содержание нормативной, организационной и технологической документации для предприятий автосервиса и фирменного обслуживания (Положение о ТО и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам и т.д.).

Тема 4. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей Общероссийский классификатор услуг населению, раздел «ТО и ремонт автотранспортных средств». Предпродажная подготовка, гарантийное обслуживание, ТО и заявочный ремонт, окрасочно-кузовные работы. Методика определения остаточной стоимости автомобилей. Понятие о маркетинговой деятельности предприятий автосервиса.

Тема 5. Понятие о производственно-технической базе предприятий автосервиса и фирменного обслуживания
Инфраструктура предприятий автосервиса. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. Технологическое оборудование.

Тема 6. Организация и технология работ на СТО Особенности организации работ на СТОА. Приемка и выдача автомобилей. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА.

Тема 7. Особенности инженерно-технической службы СТО Понятие о ценообразовании услуг автосервиса. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания автомобилей различного размера. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчета стоимости нормо-часа.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательную, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также

выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации, иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения тестовых заданий, кейс-задач, письменных проверочных работ по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой тестовых материалов, кейс-задач по разделам дисциплины.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к устным докладам (выступлениям по теме реферата)
- выполнение индивидуального задания.
- выполнение контрольной работы.

***Пример контрольной работы (тест из 15 вопросов).
Критерии оценивания: за каждый правильный ответ – 1 балл.***

1. Первое фирменное автотранспортное предприятие в России возникло:

- А) в 1900г.
- Б) в 1905г.
- В) в 1910г.
- Г) в 1901г.

2. Первое АТП состояло:

- А) из 5 машин
- Б) из 9 машин
- В) из 10 машин
- Г) из 20 машин

3. Основной грузооборот в 20-х годах приходился:

- А) на легковой транспорт
- Б) на железнодорожный транспорт
- В) на водный транспорт
- Г) на воздушный транспорт

4. Новый этап в развитии автотранспортных предприятий начался:

- А) в 30-40 гг.
- Б) в 40-50 гг.
- В) в 50-60 гг.
- Г) в 60-70 гг.

5. В каком году в СССР было создано Главное управление международных автомобильных сообщений «Совтрансавто» Минавтотранса РСФСР?

А) 1953 г.

Б) 1959 г.

В) 1963 г.

Г) 1979 г.

6. Объём автомобильных перевозок в России в период с 2000 года по 2009 год составляет в год:

А) около 3 %

Б) около 5 %

В) около 10 %

Г) около 20 %

7. Объём международных автомобильных грузоперевозок в период с 2000 года по 2009 год вырос почти в:

А) 15 раз

Б) 20 раз

В) 12 раз

Г) 25 раз

8. В настоящее время, подавляющее большинство грузовых АТП находится:

А) в частной собственности

Б) в государственной собственности

В) в частной и государственной собственности (равны)

9. В настоящее время, значительную часть автопарка составляет:

А) легковой транспорт

Б) грузовой транспорт

В) малотоннажный грузовой транспорт

10. В настоящее время, в пассажирских перевозках основная часть принадлежит:

А) частным лицам

Б) государству

В) и частным лицам и государству (равны)

11. По первоначальному классифицирующему признаку все предприятия, связанные с автоперевозками, делятся:

А) на пассажирские, грузовые и таксомоторные

Б) на автотранспортные, автообслуживающие, авторемонтные, пассажирские, грузовые и таксомоторные

В) на автотранспортные, автообслуживающие и авторемонтные

12. Авторемонтные мастерские имеют производственную программу:

А) свыше 1000 приведенных капитальных ремонтов в год

Б) до 1000 приведенных капитальных ремонтов в год

В) свыше 1500 приведенных капитальных ремонтов в год

Г) до 1500 приведенных капитальных ремонтов в год

13. Авторемонтные заводы имеют производственную программу:

А) свыше 1000 приведенных капитальных ремонтов в год

Б) до 1000 приведенных капитальных ремонтов в год

В) свыше 1500 приведенных капитальных ремонтов в год

Г) до 1500 приведенных капитальных ремонтов в год

14. Стоимость капитального ремонта автомобиля составляет:

А) 80% стоимости нового автомобиля

Б) 90% стоимости нового автомобиля

В) 60% стоимости нового автомобиля

Г) 50% стоимости нового автомобиля

15. АТП с числом автомобилей меньше 25 подразделения:

А) не объединяются

Б) не имеет значения

Г) объединяются

Вопросы для самостоятельного изучения обучающимися (темы мини-выступлений)

Тематика рефератов (10 семестр)

1. Основные понятия и определения.
2. Техничко-экономическое и социальное значение механизации.
3. Влияние обеспеченности фирменного СТО средствами механизации на эффективность их деятельности.
4. Методика определения показателей механизации работ фирменного СТО.
5. Состояние дел с механизацией технологических процессов ТО и Р в настоящее время фирменного СТО.
6. Технически возможные уровни механизации фирменного СТО.
7. Последовательность проведения работ по сокращению ручного труда при ТО и ТР фирменного СТО.
8. Факторы, учитываемые при механизации процессов ТО и ТР фирменного СТО.
9. Классификация технологического оборудования фирменного СТО.

Задания для контрольных и индивидуальных работ:

1. Общие сведения о фирменных предприятиях автомобильного транспорта.
2. Производственная мощность фирменных СТО.
3. Автообслуживающие фирменные предприятия.
4. Авторемонтные фирменные предприятия.
5. Принципы формирования технологий и технологического процесса.
6. Общая характеристика технологического процесса техобслуживания и техремонта автомобилей.
7. Определяющие факторы в техобслуживании и техремонте.
8. Организация управления производством и контроль качества выполняемых работ на станциях.
9. Управление процессами техобслуживания и техремонта.
10. Методы организации техобслуживания и техремонта автомобилей.
11. Метод комплексных бригад.
12. Планирование и учет производства техобслуживания и техремонта автомобилей.
13. Управление качеством техобслуживания и техремонта автомобилей.
14. Планирование технического обслуживания и технического ремонта автомобилей.
15. Производственная база.
16. Режим и суточный график работы производственных подразделений.
17. Производственная программа технического обслуживания и технического ремонта подвижного состава.
18. Трудозатраты на техобслуживание и техремонт автомобилей.

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине рекомендуется использовать учебно-методические материалы:

1. Садриев Р.М. Основы проектирования предприятий автомобильного транспорта – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2017. – 24 с.
2. Садриев Р.М. Основы теории надежности и технической диагностики – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2017. – 16 с.

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства

совершенствуются в русле компетентного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических (семинарских, лабораторных) занятиях.

№ п/п	СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ, используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
	<p>Оценочные средства для текущей аттестации</p> <p>ОС-1 Контрольная работа (тест)</p> <p>ОС-2 Защита реферата</p> <p>ОС-3 Индивидуальное задание</p>	<p>ОР-1 современные методы организации предприятий, производственных цехов и участков, систем управления технической эксплуатации автомобильного транспорта.</p> <p>ОР-2 методы разработки организационно-производственных структур предприятий СТО, АТП и ТЭА, организации работ в производственных подразделениях службы технической эксплуатации автомобилей, структуру производственной базы и методы управления</p> <p>ОР-3</p>
	<p>Оценочные средства для промежуточной аттестации зачет (экзамен)</p> <p>ОС-4 Зачет в форме устного собеседования по вопросам</p>	<p>основные правовые нормы, регламентирующие лицензирование и сертификацию; виды лицензирования и сертификации; особенности сертификации и лицензирования перевозочного процесса, технической эксплуатации, ремонта и прочих видов деятельности; порядок прохождения процедуры лицензирования и сертификации, оформляемые документы; обязанности владельца лицензии и сертификата; ответственность за нарушение условий лицензирования и сертификации; структуры, задачи и права органов по лицензированию и сертификации.</p> <p>ОР-4 основные цели предприятия СТО, АТП и ТЭА как субъекта рыночного хозяйства; классификацию предприятий по виду и характеру производственной деятельности, по размерам, формам собственности; организационно- правовые формы предприятий; производственную структуру предприятия; технологическую и экономическую подготовку производства; основы организации производственного процесса; экономические ресурсы предприятия: понятия имущества и капитала предприятия; основные фонды и оборотные средства предприятия; трудовые ресурсы; системы оплаты труда; проблемы технико-экономического анализа инженерных решений; принципы коммерческой деятельности предприятий; основы создания и освоения новой техники; классификацию затрат предприятия; формирование цен на продукцию предприятия; экономическую стратегию предприятия; бизнес-план; элементы формирования качества продукции и методику его расчета; инновационную и инвестиционную деятельность предприятия.</p> <p>ОР-7 использовать нормативные и правовые акты и применять экономические методы управления производством, в принятии инженерных решений с учетом их социальных и экологических последствий в подразделениях службы предприятий технического сервиса автомобильного</p>

		<p>транспорта и технической эксплуатации предприятий автотранспорта.</p> <p>ОР-8 разрабатывать организационно-производственные структуры предприятий СТО, АТП и ТЭА, выбирать рациональные методы организации ремонтных работ в производственных участках, применять навыки в организации деятельности трудовых коллективов в подразделениях технической службы автомобильного транспорта</p> <p>ОР-12 применять документацию систем сертификации и лицензирования; применять основные правила и документы систем сертиф применять документацию систем сертификации и лицензирования; применять основные правила и документы систем сертификации Российской Федерации.</p> <p>ОР-14 выявлять и проводить оценку производственных и внепроизводственных затрат; рассчитывать уровень качества продукции, услуг, работ, составлять сметы затрат; разрабатывать и проводить мероприятия по повышению эффективности деятельности предприятия; рассчитывать изменения в себестоимости продукции в связи с внедрением технических новшеств, мероприятий по улучшению качества, внедрению новых видов оборудования; определять влияние предполагаемых мероприятий на размер прибыли и результаты финансовой деятельности предприятия.</p> <p>ОР-10 теоретическим и прикладным вопросам построения производственно-технических и организационных структур предприятий автомобильного транспорта, современных форм организации производственных подразделений инфраструктуры предприятий; концепции и направления развития организационно- производственных структур, основанных на различных формах собственности предприятий.</p> <p>ОР-11 знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам СТО, АТП и ТЭА, а также транспортных и технологических машин.</p> <p>ОР-13 навыками подготовки и согласования документации для получения сертификатов и лицензий.</p> <p>ОР-15 навыками расчета себестоимости продукции, уровня ее качества; принимать экономически грамотные решения в различных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности.</p>
--	--	--

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

**ОС-4 Зачет в форме устного собеседования по вопросам
Перечень вопросов к зачету**

1. Процесс сервисного обслуживания и его структура: операция, переход, рабочий и вспомогательные операции.
2. Служебное назначение изделий. Выбор по каталожному номеру.
3. Эксплуатационные свойства и качественные характеристики деталей автомобиля.
4. Разработка технологического маршрута сервисного обслуживания.
5. Выбор структуры технологической операции при замене агрегата или узла.
6. Выбор средств технологического оснащения при изготовлении деталей.
7. Расчет и назначение оборудования диагностики.
8. Виды и методы ремонта
9. Разработка схем сборки. Разработка операций сборки.
10. Обработка шлицев и шпоночных пазов заготовок ступенчатых валов.
11. Обработка резьбовых поверхностей заготовок ступенчатых валов.
12. Обработка наружных цилиндрических поверхностей валов тонким точением, тонким шлифованием и суперфинишированием.
13. Разборка ТО и их составных частей при ремонте.
14. Виды и характеристика дефектов деталей. Назначение и сущность дефектации и сортировки деталей.
15. Методы контроля скрытых дефектов деталей.
16. Восстановление деталей автомобилей обработкой под ремонтный размер. Ремонтный интервал. Ремонтный размер.
17. Восстановление деталей автомобилей постановкой дополнительного элемента.
18. Восстановление деталей автомобилей с использованием синтетических материалов.
19. Проектирование технологических процессов ремонта деталей: исходные данные и последовательность проектирования.
20. Проектирование технологических процессов ремонта корпусных деталей.
21. Проектирование технологических процессов ремонта деталей типа ступенчатый вал.
22. Проектирование технологических процессов ремонта деталей типа втулка и гильза.
23. Комплектование изделий при ремонте автомобилей.
24. Технология сборки резьбовых соединений и соединений с натягом.
25. Техника безопасности на СТО

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на лекционных и лабораторных занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение лекций	Посещение практических занятий	Работа на практических занятиях	Зачёт
10 семестр	Разбалловка по видам работ	1 x 1 = 1 балл	3 x 1 = 3 балла	164 балла	32 балла
	Суммарный макс. балл	1 балл max	4 балла max	168 баллов max	200 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам изучения дисциплины:

	Баллы (2 ЗЕ)
«зачтено»	более 100
«не зачтено»	100 и менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Запись **лекции** - одна из форм активной самостоятельной работы обучающихся, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы обучающиеся имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу. Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (использовать конспект лекций, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, при необходимости дополнить конспект, делая в нем соответствующие записи из литературных источников). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических заданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий (10 семестр)

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Савич, Е. Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие / Е. Л. Савич, М. М. Болбас, А. С. Сай ; под ред. Е. Л. Савича. - Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. - 160 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-005681-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1023173>
2. Круглик, В. М. Технология обслуживания и эксплуатации автотранспорта : учебное пособие / В.М. Круглик, Н.Г. Сычев. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 260 с. : ил. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006953-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067787>

Дополнительная литература

1. Коваленко, Н. А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей : учебное пособие / Н.А. Коваленко. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 229 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-011446-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1084884>
2. Бычков В. П. Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере автосервисных услуг : учебник / В.П. Бычков. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 394 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/22265. - ISBN 978-5-16-

012105-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840476>

Интернет-ресурсы

– «Компас 3D». Сайт компании АСКОН. Режим доступа: <http://kompas.ru>