Министерство просвещения Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова» (ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет права, экономики и управления Кафедра теоретических основ экономики и правоведения

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической

работе

С.Н. Титов

«29» октября 2021 г.

СЕРВИСНЫЙ МОДУЛЬ

Программа модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего образования — программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис,

направленность (профиль) образовательной программы Технологии и организация деятельности в индустрии гостеприимства

(заочная форма обучения)

Составитель: Суетин И.Н., к.п.н., доцент кафедры теоретических основ экономики и правоведения

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета права, экономики и управления, протокол от «11» октября 2021 г. №2

1. Общая характеристика модуля

Цель освоения модуля: изучение дисциплин данного модуля направлено на освоение следующих компетенций: УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-8; ПК-1.

Сервисный модуль объединяет дисциплины, которые направлены на развитие у обучающихся способностей к овладению методами и системой анализа в области организации и построения системы планирования деятельности сервисной организации по основным направлениям развития и перспективного анализа с учетом меняющихся факторов; на овладение теорией и формирование практических навыков исследования и проведения экспертизы, и диагностики объектов и систем сервиса, ознакомление с методиками диагностирования реального положения дел в компании, проблемных ситуаций выявление СИМПТОМОВ на предприятиях, диагностирование их причин; повышение эффективности и качества деятельности человека в системе «человек—машина—объект деятельности среда» (сокращенно «человек— машина—среда») при одновременном сохранении здоровья человека и создании предпосылок для развития его личности; освоение студентами знаний физиогномики, необходимых для их использования в межличностных, деловых и семейных отношениях.

Место модуля в ОПОП: модуль входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений образовательной программы. Модуль изучается на 4-5 курсах.

1. Структура и объем модуля: общая трудоемкость модуля -133.e.

N п/п	Наименование дисциплин, практик	курс	Кол-во зачетных единиц	Форма контроля	Компетенции
1	Организация обслуживания на предприятиях сервиса	4	3	зачёт	ПК-1
2	Экспертиза и диагностика объектов сервиса	5	2	зачёт	ПК-1
3	Эргономика	5	3	зачёт	ПК-1

4	Физиогномика	5	3	зачёт	ПК-1
5	Сервисная практика	4	2	зачет с оц	УК-1.; УК-2.; УК- 3.; УК-4.; УК-5.; УК-6.; УК-8.; ПК-1
	Итого	-	13	-	-

Образовательные технологии. В образовательном процессе применяются методы проблемного, проектного обучения, а также личностно-ориентированные технологии. Задания для контактной и самостоятельной работы предусматривают решение учебных кейсов, ситуационных задач.

Форма промежуточной аттестации по модулю — не предусмотрена. Итогом изучения модуля является совокупность результатов обучения по дисциплинам и практикам, входящим в состав учебного модуля, определяемых соответствующими оценочными средствами.

Текущий контроль и промежуточная аттестация осуществляется в рамках реализации программ дисциплин, практик, входящих в структуру модуля.