Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова»
(ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова»)

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ С.Н. Титов
«25» июня 2021 г.

ТРЕНИНГ ОБЩЕНИЯ

Программа учебной дисциплины Профильного модуля

основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование,

направленность (профиль) образовательной программы
Социальная педагогика и психология

(очная форма обучения)

Составитель: Новичкова Н.М., к.п.н., профессор кафедры педагогики и социальной работы

Рассмотрено и одобрено на заседании ученого совета факультета педагогики и психологии, протокол от «22» июня 2021 г. №6

Ульяновск, 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01D77C644FC1E54000000006381D0002
Владелец: Титов Сергей Николаевич
Действителен: с 19.07.2021 до 19.07.2022

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг общения» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 Дисциплины (модули) основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Социальная педагогика и психология (Б1.В.01.02 Тренинг общения).

Результаты изучения дисциплины «Тренинг общения» могут использовать при изучении дисциплины «Методика воспитательной работы», «Психологическая служба в образовании».

1. **Перечень планируемых результатов обучения (образовательных результатов) по дисциплине**

Целями освоения дисциплины «Тренинг общения» являются:

- создание у студентов целостного представления о процессе социально-психологического тренинга общения, его содержании, направлениях и формах;
- формирование у студентов практических навыков организации и проведения эффективного профессионального и личного общения.

В результате освоения программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Тренинг общения» (в таблице представлено соотнесение образовательных результатов обучения по дисциплине с индикаторами достижения компетенций):

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты дисциплины (этапы формирования дисциплины)		
	знает	умеет	владеет
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде.	ОР-1 знать особенности социального взаимодействия		
УК-3.2. Способен занимать активную, ответственную, лидерскую позицию в команде, демонстрирует		ОР-2 уметь осуществлять социальное взаимодействие	ОР-3 владеть навыками осуществления социального взаимодействия

лидерские качества и умения. ПК-14 Способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии, осуществлять профессионально-педагогическую деятельность, применяя общекультурные правила взаимодействия и этические нормы, сохраняя, восстанавливая и укрепляя свое физическое и психическое здоровье ПК 14.1. Имеет представление о социальном характере и социальной значимости своей будущей профессии ПК 14.2 Знает общекультурные правила взаимодействия и этические нормы ПК 14.3. Имеет представление о способах сохранения, восстановления и укрепления физического и психического	ОР-4 знать общекультурные правила взаимодействия и этические нормы ОР-5 знать способы сохранения, восстановления и укрепления психического здоровья			

здоровья ПК 14.4. Умеет осуществлять профессионально-педагогическую деятельность, применяя общекультурные правила взаимодействия и этические нормы ПК 14.5. Владеет навыками сохранения, восстановления и укрепления своего физического здоровья ПК 14.6. Владеет навыками сохранения, восстановления и укрепления своего психического здоровья			ОР-6 владеть навыками сохранения, восстановления и укрепления своего психического здоровья

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Номер семестра	Всего		Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации
	Трудоемк.								
	Зач. ед.	Часы	Лекции, час.	Практические занятия, час.	в т. ч. практическая подготовка, час	Лабораторные занятия, час.	в т. ч. практическая подготовка, час	Самостоят. работа, час	
2	4	144	-	56	-	-	-	61	Экзамен 27
Итого:	4	144	-	56	-	-	-	61	Экзамен

									27

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1.Указание тем (разделов) и отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Наименование раздела и тем	Количество часов по формам организации обучения			
	Лекц. занятия	Лаб. занятия	Практ. занятия	Самост. работа
2 семестр				
Тема 1. Тренинг общения как вид социально-психологического тренинга	-	-	4	8
Тема 2. Общее понятие об общении	-	-	4	8
Тема 3. Приемы и техники эффективного общения	-	-	8	8
Тема 4. Методы тренинга общения	-	-	8	8
Тема 5. Этапы развития группы и структура тренинга общения	-	-	8	8
Тема 6. Техники общения в конфликтной ситуации	-	-	8	9
Тема 7. Тематические тренинги	-	-	16	12
ИТОГО 1 семестр:	-	-	56	61
Всего:	-	-	56	61

3.2.Краткое описание содержания тем (разделов) дисциплины

Краткое содержание курса (2 семестр)

Тема 1. Тренинг общения как вид социально-психологического тренинга

Понятие о социально-психологическом тренинге. Тренинг общения как вид социально-психологического тренинга. Цели и задачи тренинговой группы. Субъекты тренинга (тренер и клиенты).

Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой (авторитарный, демократический, попустительский). Характеристика личности группового тренера.

Принципы организации и работы тренинговой группы. Ролевые позиции в группе. Факторы, влияющие на групповую сплоченность. Гомогенность и гетерогенность группы. Качественный и количественный состав тренинговых групп.

Тема 2. Общее понятие об общении

Определение, виды и функции общения. Цели общения. Виды целей общения: деятельностные и отношенческие. Правила постановки целей в общении. Структура и этапы общения. Факторы, влияющие на качество общения. Понятия: социальная перцепция, коммуникация, экспрессия, амбивалентные чувства, аутентичность, самоактуализация.

Понятие «стратегии общения». Виды стратегий. Положительные и отрицательные стороны каждой стратегии. Выбор стратегии в соответствии с целью общения.

Основные невербальные средства общения. Уровни коммуникативной компетентности личности.

Тема 3. Приемы и техники эффективного общения

1. Установление контакта. Приветствие. Знакомство. Этические нормы общения. Визуальный контакт. Правила визуального контакта. Организация пространства. Дистанция между общающимися. Виды дистанций (личная, публичная и т.д.). Организация времени. Настройка на собеседника.
2. Активное слушание. Приемы активного слушания: пересказ, повторение, перефразирование, уточнение, резюмирование, выяснение и т.д. Эмпатическое слушание. Неконструктивное слушание: расширяющие вопросы, выспрашивание, игнорирование, привнесение собственного смысла.
3. Обратная связь в коммуникации. Эффективная и неэффективная обратная связь.
4. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
5. Завершение контакта. Условия эффективного завершения контакта. Соответствие завершения контакта цели контакта. Ситуации преднамеренного и непреднамеренного завершения контакта.

Тема 4. Методы тренинга общения

Основные методы тренинга общения.

Дискуссия: сущность, виды, этапы, эффекты групповой дискуссии.

Игровые методы. Ролевая игра: сущность, этапы организации игры, методические требования к организации игры.

Психогимнастика. Виды психогимнастических упражнений.

Тема 5. Этапы развития группы и структура тренинга общения

Основные этапы развития группы в тренинге. Стадии изменения поведения участника тренинга: подготовка, осознание, переоценка и действие. Кризис в развитии тренинговой группы.

Основные этапы или блоки тренингов. Подготовка тематических блоков тренинга. Сценарии тренинговых занятий.

Традиционные схемы занятий: приветствие, опрос самочувствия участников тренинга, определение темы занятия, разминочная часть, основная (рабочая) часть, заключительная часть (подведение итогов, резюмирование ведущим и прощание).

Характеристика эффектов тренинга.

Тема 6. Техники общения в конфликтной ситуации

Общение в конфликтной ситуации. Конфликтные личности. Основные качества и особенности конфликтной личности. Правила поведения для преодоления конфликтными людьми негативных качеств своего характера.

Стратегии общения в конфликтной ситуации. Основные признаки возникновения конфликтной ситуации. Наиболее типичные неадекватные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Косвенные методы погашения конфликта. Эвристическая игра «Искусство разрешения конфликта»: цель и основные этапы игры.

Психическая саморегуляция как фактор эффективности общения. Основные методы, приемы и методики саморегуляции состояния.

Тема 6. Тематические тренинги.

Тренинг коммуникативных умений для подростков. Тренинг общения для старшеклассников. Тренинги для подростков на повышение самооценки. Тренинг уверенного поведения. Тренинг регуляции эмоционального состояния. Тренинг педагогического общения. Тренинг эффективного взаимодействия детей и родителей (Т.В. Склярова, 2007). Тренинг эффективного взаимодействия с детьми (Е.К. Лютова, Г.Б. Монина, 2007). Тренинг расширения ролевого репертуара подростка (А.А. Березников, 2007). Тренинг развития сплоченности школьного коллектива (Т.Б. Горшечникова, 2007).

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа студентов является особой формой организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательно, организационно и методически направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя. Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и экзамену. Она предусматривает, как правило, разработку рефератов, написание докладов, выполнение творческих, индивидуальных заданий в соответствии с учебной программой (тематическим планом изучения дисциплины). Тема для такого выступления может быть предложена преподавателем или избрана самим студентом. Реферативный материал служит дополнительной информацией для работы на практических занятиях. Основная цель данного вида работы состоит в обучении студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом. Для полноты усвоения тем, вынесенных в практические занятия, требуется работа с первоисточниками. Курс предусматривает самостоятельную работу студентов со специальной литературой. Следует отметить, что самостоятельная работа студентов результативна лишь тогда, когда она выполняется систематически, планомерно и целенаправленно.

Задания для самостоятельной работы предусматривают использование необходимых терминов и понятий по проблематике курса. Они нацеливают на практическую работу по применению изучаемого материала, поиск библиографического материала и электронных источников информации,

иллюстративных материалов. Задания по самостоятельной работе даются по темам, которые требуют дополнительной проработки.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения защиты реферата по дисциплине и защиты практического и творческого заданий.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка глоссария;
- подготовка к защите практического задания;
- подготовка докладов и презентаций;
- подготовка реферата;
- подготовка творческого задания.

2 семестр

Перечень терминов для глоссария

авторитарный стиль руководства
активное слушание
амбивалентные чувства
аутентичность
групповая сплоченность
демократический стиль руководства
дискуссия
клиент
коммуникативная компетентность
коммуникативный барьер
коммуникация
конфликт
невербальные средства общения
неконструктивное слушание
обратная связь
общение
попустительский стиль руководства
психогимнастика
рефлексия
ролевая игра
ролевая позиция
самоактуализация
саморегуляция
социальная перцепция
стратегия общения
толерантность
тренер
тренинг

тренинговая группа
экспрессия
эмпатия
эмпатическое слушание
этапы общения

Тематика докладов и мультимедийных презентаций

1. История возникновения тренинговой формы работы.
2. Сущность и основные характеристики социально-психологического тренинга.
3. Общие цели и задачи тренинга общения.
4. Принципы проведения тренинга общения.
5. Правила групповой работы при проведении тренинга общения.
6. Определение, виды и функции общения. Цели общения.
7. Структура и этапы общения. Факторы, влияющие на качество общения
8. Понятие «стратегии общения». Виды стратегий. Выбор стратегии в соответствии с целью общения.
9. Основные невербальные средства общения.
10. Основные стадии развития группы тренинга. Различные подходы в отечественной и зарубежной психологии к определению ряда последовательных стадий, которые проходит каждая тренинговая группа.
11. Понятие прямой и косвенной обратной связи. Принципы предоставления обратной связи в процессе проведения тренинга общения.
12. Особенности комплектования группы для проведения тренинга: рекомендации по полу, возрасту, статусу и т.д.
13. Временные рамки для реализации программы тренинга общения.
14. Пространственное расположение участников тренинга.
15. Составление программы тренинга: определение темы, конкретных целей и задач тренинга.
16. Общая схема проведения тренинга общения.
17. Структура отдельного тренингового занятия.
18. Начальный этап проведения тренинга: приветствия, правила, разминка, настрой на продуктивную групповую деятельность и т.д.
19. Основной этап тренинга общения: введение нового содержания.
20. Заключительный этап тренинга общения: подведение итогов, обсуждение результатов и т.д.
21. Цели и задачи каждого этапа тренинга.

Практические задания

1. Подобрать и обосновать комплекс упражнений на формирование и развитие у подростков навыков разрешения конфликтов.
2. Подобрать и обосновать комплекс психогимнастических упражнений на создание работоспособности в начале дня и на поддержание и восстановление работоспособности.
3. Подобрать и обосновать комплекс упражнений на развитие способностей регуляции эмоционального состояния, освоение способов саморегуляции.
4. Составить картотеку игр на знакомство для разных категорий школьников.
5. Подобрать и обосновать комплекс упражнений на формирование у школьников чувства «мы».
6. Подобрать и обосновать комплекс упражнений, направленных на формирование поведения в конфликтной ситуации.

7. Разработать и провести дискуссию в форме «Аквариум».
8. Разработать групповое интервью, мозговой штурм.
9. Подобрать и обосновать комплекс упражнений для парной работы (тематика тренинга выбирается студентом самостоятельно).
10. Подобрать и обосновать комплекс упражнений для работы в малой группе (3-4 человека) (тематика тренинга выбирается студентом самостоятельно).
11. Подобрать и обосновать комплекс упражнений для работы в группе (7-8 человек) (тематика тренинга выбирается студентом самостоятельно).
12. Подобрать и обосновать комплекс упражнений для общей работы в два круга «Карусель» (тематика тренинга выбирается студентом самостоятельно).
13. Подобрать и обосновать комплекс упражнений для общей работы в большом тренинговом круге (тематика тренинга выбирается студентом самостоятельно).

Творческое задание «Разработка и защита программы тренинга, проведение фрагмента тренинга общения»

Темы для разработки и проведения тренинга

1. Тренинг коммуникативных умений (для подростков);
2. Тренинг коммуникативных умений (для старшеклассников);
3. Игровой тренинг общения (для подростков);
4. Тренинг педагогического общения (для начинающих педагогов);
5. Тренинг позитивного самовоспитания и уверенного поведения;
6. Тренинг разрешения конфликтов (для школьников);
7. Тренинг разрешения конфликтов (для учителей).

Перечень тем рефератов

1. Проблема планирования тренинга и составления тренинговой программы.
2. Общая характеристика тренинговых методов, специфика их использования в разных возрастных группах.
3. Активные методы групповой работы в тренинге, специфика их использования в разных возрастных группах.
4. Динамические процессы в тренинговой группе. Фазы развития тренинговой группы.
5. Методы тренинговой работы на различных стадиях развития группы.
6. Групповая дискуссия в тренинге общения.
7. Игровые методы в тренинге общения.
8. Использование ролевых игр при проведении тренинга общения.
9. Основные требования к выбору психогимнастических упражнений.
10. Уровни оценки эффективности тренинга коммуникативных умений.
11. Эффекты коммуникативного тренинга.

Перечень учебно-методических изданий кафедры по вопросам организации самостоятельной работы обучающихся

1. Никитина Н.Н., Балашова В.Г., Железнякова О.М., Новичкова Н.М. Технологии воспитания и обучения: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. - Ульяновск: УлГПУ, 2011. – 207 с.

5. Примерные оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Организация и проведение аттестации студента

ФГОС ВО в соответствии с принципами Болонского процесса ориентированы преимущественно не на сообщение обучающемуся комплекса теоретических знаний, но на выработку у бакалавра компетенций – динамического набора знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые позволят выпускнику стать конкурентоспособным на рынке труда и успешно профессионально реализовываться.

В процессе оценки бакалавров необходимо используются как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля. При этом постепенно традиционные средства совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптированы для повсеместного применения в российской вузовской практике.

Цель проведения аттестации – проверка освоения образовательной программы дисциплины-практикума через сформированность образовательных результатов.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и завершает изучение дисциплины; помогает оценить крупные совокупности знаний и умений, формирование определенных компетенций.

Оценочными средствами текущего оценивания являются: доклад, тесты по теоретическим вопросам дисциплины, защита практических работ и т.п. Контроль усвоения материала ведется регулярно в течение всего семестра на практических занятиях.

№ п/п	**СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ,** используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Образовательные результаты дисциплины
1.	**Оценочные средства для текущей аттестации** ОС-1 Составление глоссария ОС-2 Подготовка доклада, презентации ОС-3 Защита практического задания ОС-4 Разработка и защита программы тренинга ОС-5 Защита реферата	ОР-1. Знает особенности социального взаимодействия ОР-2. Умеет осуществлять социальное взаимодействие ОР-3. Владеет навыками осуществления социального взаимодействия ОР-4. Знает общекультурные правила взаимодействия и этические нормы ОР-5. Знает способы сохранения, восстановления и укрепления психического здоровья ОР-6. Владеет навыками сохранения, восстановления и укрепления своего психического здоровья
2.	**Оценочные средства для промежуточной аттестации** ОС-6 Экзамен в форме устного собеседования	

Описание оценочных средств и необходимого оборудования (демонстрационного материала), а так же процедуры и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы представлены в Фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Тренинг общения».

Материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

Материалы для организации текущей аттестации представлены в п.5 программы.

Материалы, используемые для промежуточного контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

ОС-6 Экзамен в форме устного собеседования

Примерные вопросы к экзамену

1. Общая характеристика социально-психологического тренинга.
2. Виды и основные направления социально-психологического тренинга.
3. Основные области применения социально-психологического тренинга.
4. Тренинг общения как вид социально-психологического тренинга.
5. Принципы тренинга общения.
6. Основные стадии развития группы тренинга.
7. Групповые нормы и правила.
8. Функции ведущего тренинга общения.
9. Основные требования к профессиональным навыкам ведущего тренинга общения.
10. Структура тренингового занятия и общая схема проведения тренинга общения.
11. Основные тренинговые формы.
12. Групповая дискуссия как метод тренинга общения. Этапы и фазы групповой дискуссии.
13. Типы и формы проведения групповой дискуссии.
14. Понятие ролевой игры. Виды ролевых игр.
15. Специфика и особенности проведения ролевых игр.
16. Характеристика этапов тренинга общения.
17. Эффекты тренинга общения.
18. Общение: понятие, содержание, функции, средства.
19. Виды и уровни общения.
20. Установление контакта: приветствие, знакомство.
21. Этические нормы речевой культуры и общения.
22. Понятие невербальной коммуникации. Функции невербальной коммуникации. Факторы, влияющие на невербальный язык.
23. Визуальный контакт. Правила визуального контакта.
24. Организация пространства. Дистанция между общающимися. Виды дистанций (личная, публичная и т.д.).
25. Активное слушание. Приемы активного слушания: пересказ, повторение, перефразирование, уточнение, резюмирование, выяснение и т.д.
26. Эмпатическое слушание. Умения эмпатического слушания.
27. Неконструктивное слушание: расширяющие вопросы, выспрашивание, игнорирование, привнесение собственного смысла.

28. Обратная связь в коммуникации. Эффективная и неэффективная обратная связь.
29. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
30. Понятие «стратегии общения». Виды стратегий. Положительные и отрицательные стороны каждой стратегии. Выбор стратегии в соответствии с целью общения
31. Завершение контакта. Условия эффективного завершения контакта.
32. Общение в конфликтной ситуации. Конфликтные личности. Основные качества и особенности конфликтной личности.
33. Стратегии общения в конфликтной ситуации. Прямые и косвенные методы погашения конфликта.
34. Психическая саморегуляция как фактор эффективности общения. Основные методы, приемы и методики саморегуляции состояния.

В конце изучения дисциплины подводятся итоги работы студентов на практических занятиях путем суммирования заработанных баллов в течение семестра.

Критерии оценивания знаний обучающихся по дисциплине

Формирование балльно-рейтинговой оценки работы обучающихся

		Посещение занятий	Работа на практических занятиях	Экзамен
2 семестр	Разбалловка по видам работ	28 х 1=28 баллов	276 баллов	96 баллов
	Суммарный макс. балл	28 баллов max	276 баллов max	400 баллов max

Критерии оценивания работы обучающегося по итогам 2 семестра

Оценка	**Баллы (4 ЗЕ)**
«отлично»	361-400
«хорошо»	281-360
«удовлетворительно»	201-280
«неудовлетворительно»	200 и менее

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное изучение курса требует от обучающихся активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям студент должен изучить теоретический материал по теме занятия (изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой). В случае затруднений, возникающих при освоении теоретического материала, студенту следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале практического занятия преподаватель знакомит студентов с темой, оглашает план проведения занятия, выдает задания. В течение отведенного времени на выполнение работы студент может обратиться к преподавателю за консультацией или разъяснениями. В конце занятия проводится прием выполненных заданий, собеседование со студентом.

Результаты выполнения практических зданий оцениваются в баллах, в соответствии с балльно-рейтинговой системой университета.

Планы практических занятий (2 семестр)

Планы практических занятий

***Практическое занятие № 1.* Понятие о тренинге общения**

1. Социально-психологический тренинг.
2. Цели и задачи тренинговой группы.
3. Субъекты тренинга (тренер и клиенты).
4. Виды тренингов.
5. Тренинг общения как вид социально-психологического тренинга

***Практическое занятие №2*. Организация и работа тренинговой группы**

6. Основные роли ведущего группы.
7. Стили руководства группой (авторитарный, демократический, попустительский).
8. Характеристика личности группового тренера.
9. Принципы организации и работы тренинговой группы.
10. Ролевые позиции в группе.
11. Гомогенность и гетерогенность группы. Качественный и количественный состав тренинговых групп.

***Практическое занятие №3.* Общее понятие об общении**

1. Определение, виды и функции общения.
2. Цели общения.
3. Структура и этапы общения.
4. Факторы, влияющие на качество общения.

***Практическое занятие №4.*Стратегии общения. Невербальное общение**

1. Понятие «стратегии общения».
2. Виды стратегий. Выбор стратегии в соответствии с целью общения.
3. Основные невербальные средства общения.
4. Уровни коммуникативной компетентности личности.
5. Упражнения на развитие невербальных средств общения.

6. ***Практическое занятие №5.* Установление контакта**

1. Установление контакта. Приветствие. Знакомство.
2. Этические нормы общения.
3. Визуальный контакт. Правила визуального контакта.
4. Организация пространства. Дистанция между общающимися. Виды дистанций (личная, публичная и т.д.).
5. Организация времени. Настройка на собеседника.
6. Упражнения на установление контакта.
7.

8. ***Практическое занятие №6.* Активное слушание**

1. Активное слушание. Приемы активного слушания.
2. Эмпатическое слушание.
3. Неконструктивное слушание.
4. Упражнения на формирование приемов активного слушания.

9.

10. ***Практическое занятие №7.*** **Обратная связь в коммуникации.**

1. Обратная связь в коммуникации.
2. Эффективная и неэффективная обратная связь.
3. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.

11.

12. ***Практическое занятие №8.*** **Завершение контакта**.

1. Завершение контакта. Условия эффективного завершения контакта.
2. Соответствие завершения контакта цели контакта.
3. Ситуации преднамеренного и непреднамеренного завершения контакта.

Практическое занятие №9-10. **Дискуссия как метод тренинга общения**

1. Сущность дискуссии.
2. Виды дискуссии.
3. Этапы дискуссии.
4. Формы организации дискуссии.
5. Эффекты групповой дискуссии.
6. Моделирование групповой дискуссии.

Практическое занятие №11. Игра как метод тренинга общения

1. Игровые методы.
2. Ролевая игра: сущность, этапы организации игры.
3. Методические требования к организации игры.
4. Моделирование игровой деятельности

Практическое занятие №12. Психогимнастика

1. Психогимнастика.
2. Виды психогимнастических упражнений.
3. Моделирование психогимнастики.

Практическое занятие №13. **Этапы развития группы**

1. Основные этапы развития группы в тренинге.
2. Стадии изменения поведения участника тренинга: подготовка, осознание, переоценка и действие.
3. Кризис в развитии тренинговой группы.

Практическое занятие №14. **Структура тренинга общения**

1. Основные этапы или блоки тренингов. Подготовка тематических блоков тренинга.
2. Сценарии тренинговых занятий.
3. Характеристика эффектов тренинга.

Практическое занятие №15-16. **Структура тренингового занятия**

1. Традиционная схема занятий.
2. Приветствие, опрос самочувствия участников тренинга, определение темы занятия. Разминочная часть.
3. Основная (рабочая) часть.

4. Заключительная часть (подведение итогов, резюмирование ведущим и прощание).

Практическое занятие №17-20. **Техники общения в конфликтной ситуации**

1. Общение в конфликтной ситуации. Конфликтные личности. Основные качества и особенности конфликтной личности. Правила поведения для преодоления конфликтными людьми негативных качеств своего характера.
2. Стратегии общения в конфликтной ситуации. Основные признаки возникновения конфликтной ситуации. Наиболее типичные неадекватные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Косвенные методы погашения конфликта.
3. Эвристическая игра «Искусство разрешения конфликта»: цель и основные этапы игры.
4. Психическая саморегуляция как фактор эффективности общения.
5. Основные методы, приемы и методики саморегуляции состояния.

Практические занятия №21-28. **Тематические тренинги**.

1. Тренинги коммуникативных умений для подростков.

2. Тренинг общения для старшеклассников.

3. Тренинг для подростков на повышение самооценки.

4. Тренинг уверенного поведения.

5. Тренинг педагогического общения.

6. Тренинг общения для родителей.

Общая структура практических занятий:

1. Цели и задачи тренинга.
2. Категории участников и состав групп.
3. Структура занятия.
4. Программа занятий.
5. Моделирование фрагментов тренинга.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. 192 с. Режим доступа: URL: https://znanium.com/read?id=362999

2. Истратова, О.Н., Эксакусто, Т.В. Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учеб. пособие. Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. 192 с. Режим доступа: URL: https://znanium.com/read?id=343839

3. Сальникова, О. А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: конспекты лекций. Тренинги: учебное пособие. М.: ФЛИНТА, 2021. 86 с. Режим доступа: URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=83546

Дополнительная литература

1. Кагермазова, Л. Ц., Абакумова, И.В. Теоретические и методологические основы профессионально-педагогического общения: учебное пособие. Нальчик: Чеченский государственный педагогический университет, 2021. 150 с. Режим доступа: URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=610851

2. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика: социальное воспитание: учебник для студентов средних и высших учебных заведений. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2019. 391 с. Режим доступа:
URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=496697

Интернет-ресурсы

Российский государственный социальный университет www.rgsu.net; http://soc.lib.ru/su/; http://www.ecsocman.edu.ru/socis/;

http://www.isras.ru/socis.html

http://pegas.bsu.edu.ru/course/view.php?id=6156

http://ssopir.ru/- сайт Союза Социальных Работников и Социальных Педагогов.

Сайт профессиональных психологов https://www.b17.ru/

Онлайн-журнал Psychologies.ru http://www.psychologies.ru/

Образовательные ресурсы

www.vusnet.ru - Библиотека РГИУ (Российского гуманитарного Интернет-университета). Книги по философии, психологии, религиоведению, экономике, социологии и др. гуманитарным наукам.

webinar.pgsga.ru – Вебинары от ПГСГА – интересные он-лайн семинары об образовании и науке от ведущих преподавателей Поволжской Государственной Социально-Гуманитарной Академии. Бесплатное участие во всех семинарах.